



Ministerio de Finanzas  
del Ecuador



**COMPROBANTE DE PAGO**

Ejercicio: 2024 Entidad: 280-9999-0000 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL -  
 No. CUR: 8627 Tipo Registro: DEV PLANTA CENTRAL  
 Monto: 71,35  
 IVA: 0,00  
 Sub Total: 71,35  
 Retenciones IVA: 0,00  
 Dedución Presupuestaria: 0,00  
 Total Líquido Pagar: 71,35



Estado: APROBADO Descripción:  
 Cuenta Monetaria No.: 17253344

ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO.- POR COMISIÓN A IMBABURA.  
 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA AUDITORÍA DE GESTIÓN DE  
 CALIDAD. DEL 05 AL 06-11-2024. MIES-CGPGE-2024-0939-M.INFORME  
 DE CONTROL PREVIO.PD-YP-VP-KL

Solicitud de Pago	Aprobado por Tesorería	Entregado al BCE
SI	SI	SI

Cta. Pagadora	Fuente	Descripción de la Fuente	F. Confirmado	Monto Confirmado	Monto Rechazado
1110006	1	RECURSOS FISCALES	12/12/2024	71,35	0,00
<b>Sub - Total</b>				<b>71,35</b>	<b>0,00</b>

Retenciones					
NO PRESENTA RETENCIONES				0,00	
<b>Total Deduciones:</b>				0,00	
				0,00	

Deducciones Sin Factura		
Código	Nombre	Monto

**Monto Líquido: 71,35**



**COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO**

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	05 12 2024	8627	8460
Unid. Desc:	0000			

Tipo Documento Respaldo	Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS	LIQUIDACION DE GASTOS	CGPGE-DSPC-	3511

Clase de Registro:	DEV	Clase de Gasto:	OGA	RPA	RTO	DEV	IOFP/D
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Area De:	GASTOS
----------	--------

Beneficiario:	1708475387	ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO
---------------	------------	---------------------------

**AFECTACION PRESUPUESTARIA**

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	No.PREST	DESCRIPCION DE CUENTAS	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	71.35
<b>TOTAL PRESUPUESTARIO</b>										71.35
<b>MONTO IVA</b>										0.00
<b>TOTAL</b>										71.35
<b>TOTAL DEDUCCIONES</b>										0.00
<b>LIQUIDO</b>										71.35

**SON:** SETENTA Y UN DOLARES CON 35/100 CENTAVOS

**DESCRIPCION:** ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO.- POR COMISIÓN A IMBABURA. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA AUDITORÍA DE GESTIÓN DE CALIDAD. DEL 05 AL 06-11-2024. MIES-CGPGE-2024-0939-M.INFORME DE CONTROL PREVIO.PD-YP-VP-KL

<b>APROBADO</b>	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	ZPQEMIS7GU7IK3T	FIRMA ELECTRONICA:	RHQ6EASA8I7EE9E
	USUARIO:	VERONICAPEREZ	USUARIO:	SBUSTILLOS
	FECHA:	05/12/2024	FECHA:	05/12/2024

FIRMA	FIRMA
-------	-------



<b>APROBADO</b>	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	ZPQEMIS7GU7IK3T	FIRMA ELECTRONICA:	RHQ6EASA817EE9E
	USUARIO:	VERONICAPEREZ	USUARIO:	SBUSTILLOS
	FECHA:	05/12/2024	FECHA:	05/12/2024

FIRMA

FIRMA

## COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc	
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000	05   012   2024	8627	8460
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	CGPGE-DSPC-2024-0067-M	3511

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA RTO DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:		
Comprobante	GASTOS	Numero Operación		0
Beneficiario:	1708475387	ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO		

### AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	71.35
<b>TOTAL PRESUPUESTARIO</b>										<b>71.35</b>
IVA										0.00
<b>SUB - TOTAL</b>										<b>71.35</b>
RETENCIONES IVA										0.00
<b>TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO</b>										<b>0.00</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>										<b>71.35</b>

**SON:** SETENTA Y UN DOLARES CON 35/100 CENTAVOS

**DESCRIPCION:** ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO.- POR COMISIÓN A IMBABURA. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA AUDITORÍA DE GESTIÓN DE CALIDAD. DEL 05 AL 06-11-2024. MIES-CGPGE-2024-0939-M.INFORME DE CONTROL PREVIO.PD-YP-VP-KL



DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
<b>APROBADO</b>		
FECHA: 05/12/2024	Funcionario Responsable	Director Financiero <i>05.12.24</i>

## COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc		
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000	030	011	2024	8460 8460
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento		No. Expediente	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS		CGPGE-DSPC-2024-0067-M 3511	

Clase de Registro:	COMPROMETIDO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	1708475387	ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO				

### AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	79.59
<b>TOTAL PRESUPUESTARIO</b>										<b>79.59</b>
IVA										0.00
<b>SUB - TOTAL</b>										<b>79.59</b>
RETENCIONES IVA										0.00
<b>TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO</b>										<b>0.00</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>										<b>79.59</b>

**SON:** SETENTA Y NUEVE DOLARES CON 59/100 CENTAVOS

**DESCRIPCION:** ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO.- POR COMISIÓN A IMBABURA. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA AUDITORÍA DE GESTIÓN DE CALIDAD. DEL 05 AL 06-11-2024.

8627

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
<b>APROBADO</b>  FECHA: 30/11/2024	 <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Funcionario Responsable	 <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Director Financiero 05.12.24

**COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO**

Institucion:	280	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc		
U. Ejecutora:	9999	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000		030	011	2024	8460
Tipo Documento Respaldo			Clase Documento		No.	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS			LIQUIDACION DE GASTOS		CGPGE-DSPC-2024-0067-M	
						No. Expediente
						3511

Clase de Registro:	COMPROMETIDO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	1708475387	ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO				

**DEDUCCIONES**

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
<b>APROBADO</b>		
FECHA: 30/11/2024	_____	_____
	Funcionario Responsable	Director Financiero

1. DATOS GENERALES

No. CÉDULA:	1708475387	CARGO:	ANALISTA
SERVIDOR:	ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO	NIVEL:	SP3
LUGAR COMISIÓN:	IBARRA - OTAVALO		
FECHA DE SALIDA:	05/11/2024	HORA:	07H00
FECHA DE RETORNO:	06/11/2024	HORA:	18H30
		C. PRESUPUESTARIA:	182
		TIPO DE GASTO:	CORRIENTE

2. CÁLCULO DE VIATICOS

CONCEPTO	MONTO (USD)	No. DÍAS	TOTAL VIÁTICO
Viático	80,00	1	80,00
<b>TOTAL</b>			<b>80,00</b>

3. DETALLE DE GASTOS PARA REEMBOLSO

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	530803	0,00
2	PEAJES	570102	0,00
3	MANTENIMIENTO VEHICULAR	530405	0,00
4	REPUESTOS Y ACCESORIOS	530813	0,00
5	PARQUEADERO	530502	0,00
6	HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN	530303	0,00
<b>TOTAL REEMBOLSO</b>			<b>0,00</b>

4. DETALLE DE GASTOS JUSTIFICADOS

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	HOSPEDAJE	530303	29,00
2	ALIMENTACION	530303	18,35
3	MOVILIZACION	530301	0,00
<b>TOTAL GASTOS DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN</b>			<b>47,35</b>

5. LIQUIDACION

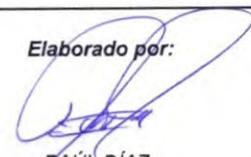
<b>a) Total cálculo de viáticos</b>			
Total de viáticos			80,00
(-) Anticipo entregado:	CUR No.	0,00	0,00
Valor a Justificar	70%	56,00	47,35
Valor sin Justificar	30%	24,00	24,00
<b>Valor que justifica el funcionario</b>			<b>71,35</b>
<b>Saldo a favor de MIES</b>			<b>0,00</b>
<b>b) Total por reembolso de gastos</b>			
			<b>0,00</b>
<b>c) Total por liquidacion de compras</b>			
			<b>0,00</b>
<b>d) Total a favor del Funcionario</b>			
			<b>71,35</b>

6. OBSERVACIONES

1	No se reconoce la factura N° 48932, debe desglosar IVA regimen general fuente SRI
---	---

7. RECOMENDACIÓN

1	Analizada la documentación que sustenta la liquidación de la comisión de servicios ante referida, se determina que: En base a la solicitud de autorización de comisión de servicios e informe de cumplimiento de servicios institucionales, se da continuidad al debido proceso, conforme al respectivo control de cada unidad en aplicación a las Normas de Control Interno.
---	---

Elaborado por:  
  
PAÚL DÍAZ  
CONTROL PREVIO

Comprometido por:  
  
PRESUPUESTO

Contabilizado Por:  
  
CONTABILIDAD

Pagado por:  
TESORERÍA

  
20/11/2024  
M...



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: Delegación mediante Memorando Nro. MIES-CGPGE-2024-0939-M

FECHA DE SOLICITUD: 30/10/2024

Table with 4 columns: VIÁTICOS (checked), MOVILIZACIONES, SUBSISTENCIAS, ALIMENTACIÓN

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO

PUESTO QUE OCUPA: ANALISTA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: IBARRA - OTAVALO

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

Table with 4 columns: FECHA SALIDA (DD-MMM-AAAA), HORA SALIDA (HH:MM), FECHA LLEGADA (DD-MMM-AAAA), HORA LLEGADA (HH:MM)

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

KARINA GUAMANÍ, MARIO TAPIA, JOSE ROMO

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:

Aplicación de instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas
Aplicación de metodología para conocer el nivel de satisfacción de usuarios externos

TRANSPORTE

Table with 7 columns: TIPO DE TRANSPORTE, NOMBRE DE TRANSPORTE, RUTA, SALIDA (FECHA, HORA), LLEGADA (FECHA, HORA)

AUTORIZACION: En caso de recibir valores por concepto de anticipo de viáticos y subsistencias, autorizo a la Coordinación General Administrativa Financiera del MIES, a través de la Dirección Financiera a descontar a favor del Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES en la siguiente remuneración mensual, aquellos valores que no fueran justificados debidamente.

DATOS PARA TRANSFERENCIA

Table with 3 columns: NOMBRE DEL BANCO: Banco del Austro, TIPO DE CUENTA: Cuenta Ahorros, No. DE CUENTA: 17253344

Table with 2 columns: FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE (Ing. José Alfonso Romo Beltrán), FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE (Mgs. Karina Elizabeth Guamaní Clavijo)

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO: Nota: esta solicitud deberá ser presentada para su autorización, con por lo menos 3 días de anticipación al cumplimiento de los

Handwritten signature and date: 29-11-2024 13:00

Logo: EL NUEVO ECUADOR and handwritten number: 2084

Eco. Ángela de Lourdes Tipán Llasag  
COORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN  
ESTRATÉGICA

servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la autoridad nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El informe de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las máximas autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la máxima autoridad o su delegado.



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	
<b>Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b> Delegación mediante Memorando Nro. MIES-CGPGE-2024-0939-M	<b>FECHA DE INFORME:</b> 11 de noviembre de 2024
DATOS GENERALES	
<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b> ROMO BELTRÁN JOSÉ ALFONSO	<b>PUESTO QUE OCUPA:</b> ANALISTA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD
<b>CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL</b> IBARRA - OTAVALO - IMBABURA	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR</b> DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD
<b>SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:</b> KARINA GUAMANÍ, MARIO TAPIA, JOSE ROMO	
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS	
<b>OBJETIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicar la implementación y evaluación periódicamente planes e instrumentos para la gestión de calidad de los servicios institucionales;</li><li>• Evaluar la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución;</li><li>• Realizar el monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad</li></ul>	
<b>MARTES 05 DE NOVIEMBRE DEL 2024</b> <p>07:00 - 09:00 Desplazamiento Quito - Ibarra 09:00 - 11:30 Aplicación de la metodología Cliente fantasma dentro del procedimiento de monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad 11:30 - 12:30 Reunión con el Coordinador Zonal para establecer las estrategias a ser implementadas durante la semana: Cliente fantasma, satisfacción de la calidad y auditoria de las unidades con calificación C y D. 12:30 - 13:30 Reunión con el equipo técnico para Socializar la disposición emitida por Memorando Nro. MIES-MIES-2024-1002-M de fecha 30 de septiembre de 2024, desde la Máxima Autoridad de la Institución sobre la medición permanente de la satisfacción de la calidad de los servicios y de la atención brindada por el servidor público y el modelo de gestión. 13:30 - 14:00 Almuerzo 14:00 - 16:00 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, en el <b>Centro de Desarrollo Infantil Integral "Simón Bolívar"</b>. 16:00 - 17:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, <b>Centro Gerontológico Residencial "Camino de fe"</b>.</p>	
<b>MIÉRCOLES 06 DE NOVIEMBRE DEL 2024</b> <p>08:00 - 08:30 Coordinación logística con el equipo de la coordinación zonal 1 - Ibarra</p>	



- 08:30 - 08:50 Desplazamiento Ibarra - Otavalo
- 08:50 - 09:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, en el **Centro de Desarrollo Infantil Integral "Cotamitos"**.
- 09:30 - 10:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "Una esperanza de luz"**.
- 10:30 - 11:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "Quinchuquí bajo"**.
- 11:30 - 12:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "Corazoncitos tiernos"**.
- 12:30 - 13:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "San Miguel Bajo"**.
- 13:30 - 14:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "Tamia Siza"**.
- 14:30 - 15:00 Almuerzo
- 15:00 - 15:45 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, **Centro de Desarrollo Infantil Integral "San Agustín"**.
- 15:45 - 16:30 Visita y auditoria a la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución, en el **Centro de Desarrollo Infantil Integral "San Pedro"**.
- 16:30 - 18:30 Desplazamiento Otavalo - Quito

**Productos:**

- Fichas de instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas
- Fichas de metodología para conocer el nivel de satisfacción de usuarios externos

**DETALLE DE COMPROBANTES DE VENTA PARA REEMBOLSO (SE ADJUNTA ORIGINALES):**

FECHA	No. COMP.VENTA	CONCEPTO	\$ MONTO (CON IVA)
05/11/2024	001-001-000048932	Alimentación	X 8,24
05/11/2024	002-001-000033460	Alimentación	5,65 ✓
05/11/2024	001-002-000026646	Alimentación	3,25 ✓
06/11/2024	002-100-000001364	Hospedaje	29,00 ✓
06/11/2024	001-100-000000180	Alimentación	9,45 ✓
		<b>SUMAN:</b>	55,59

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	05-11-2024 ✓	06-11-2024 ✓	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	07:00 ✓	18:30 ✓	

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE	NOMBRE DE TRANSPORTE	SALIDA		LLEGADA	
		FECHA	HORA	FECHA	HORA



(Aéreo, terrestre, marítimo, otros)		RUTA	dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	PRIVADO	QUITO- IBARRA	05-11-2024	07h00	05-11-2024	09h00
TERRESTRE	PRIVADO	IBARRA - OTAVALO	06-11-2024	08h30	06-11-2024	08h50
TERRESTRE	PRIVADO	OTAVALO - QUITO	06-11-2024	16h30	06-11-2024	18h30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

**OBSERVACIONES:**

<b>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>NOTA</b>
	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su delegado
<p>José Romo Beltrán</p> <p><b>ANALISTA DE SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD</b></p>	
<b>FIRMAS DE APROBACIÓN</b>	
<b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD</b>
Mgs. Karina Elizabeth Guamaní Clavijo <b>DIRECTORA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	Eco. Ángela de Lourdes Tipán Llasag <b>COORDINADORA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>



Memorando Nro. MIES-CGPGE-2024-0939-M

Quito, D.M., 30 de octubre de 2024

**PARA:** Srta. Mgs. Karina Elizabeth Guamani Clavijo  
**Directora de Servicios, Procesos y Calidad**

**ASUNTO:** Delegación para cumplimiento de visitas en el nivel territorial para cumplimiento de atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad

De mi consideración

#### **Antecedentes**

El artículo 52 de la Constitución de la República del Ecuador establece "*Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.*

*La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor".*

Mediante Acuerdo Ministerial No. 030 de fecha 16 de junio de 2020, la Máxima Autoridad del Ministerio de Inclusión Económica y Social expidió la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la cual fue publicada en el Registro Oficial Edición Especial 1099 de fecha 30 de septiembre de 2020.

De acuerdo con el artículo de la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la misión del Ministerio de Inclusión Económica y Social es "*Definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, promoviendo el desarrollo y cuidado durante el ciclo de vida, la movilidad social ascendente y fortaleciendo a la economía popular y solidaria*" (el énfasis me pertenece).

Según el numeral 1.4.1.2 de la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la misión de la Coordinación General de



Memorando Nro. MIES-CGPGE-2024-0939-M

Quito, D.M., 30 de octubre de 2024

Planificación y Gestión Estratégica es “*Coordinar, dirigir, controlar y evaluar la implementación de los procesos estratégicos institucionales a través de la gestión de planificación, seguimiento e inversión, administración por procesos, calidad de los servicios, que permitan cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo*” (el énfasis me pertenece).

Acorde con el numeral 1.4.2.2.3 de este mismo documento la misión de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad es “*Dirigir, diseñar y gestionar la implementación de un modelo de gestión de calidad y de administración por procesos para la transformación institucional y de los servicios que brinda la entidad a sus usuarios internos y/o externos, en un entorno de innovación y mejora continua para garantizar su calidad y excelencia*”

### **Delegación**

Por lo expuesto, y con el fin de cumplir con la misión de esta Cartera de Estado, de la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica; y, con las siguientes atribuciones, responsabilidades y entregables de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad:

### **Atribuciones y responsabilidades**

- “i. Dirigir la implementación y evaluación periódicamente planes e instrumentos para la gestión de calidad de los servicios institucionales;
- j. Dirigir la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución;
- k. Realizar el monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad”;

### **Entregables**

- “8. *Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.*
- 11. *Metodología de evaluación de calidad de los servicios.*
- 14. *Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.*
- 16. *Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo*”.

Por medio del presente, me permito delegar a usted y a los analistas de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad para realizar visitas técnicas en el nivel territorial que permitan la generación de los entregables descritos anteriormente, a partir del 05 de noviembre hasta el 30 de noviembre de 2024.



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. MIES-CGPGE-2024-0939-M

Quito, D.M., 30 de octubre de 2024

Sobre las actividades específicas, responsables, unidades de atención a visitar y fechas de visita, esta información se encuentra en el INFORME TÉCNICO NRO. MIES-CGPGE-DSPC-2024-006-IT (adjunto al presente).

Con sentimientos de distinguida consideración

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Angela de Lourdes Tipán Llasag  
**COORDINADORA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN  
ESTRATÉGICA**

Anexos:

- mies-cgpge-dspc-2024-006-it-signed-signed.pdf

Copia:

Srta. Mgs. Mariana Yamel Lara Santamaria  
**Directora de Administración de Talento humano**

Sr. Mgs. Mario Francisco Tapia Hernández  
**Servidor Público 6**

Sr. Ing. José Alfonso Romo Beltrán  
**Analista de Información, Seguimiento y Evaluación 1**

mt/kg



Firmado electrónicamente por  
ANGELA DE LOURDES  
TIPAN LLASAG



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Ministerio de Inclusión  
Económica y Social

**MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL**

**COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD**

**INFORME TÉCNICO PARA VISITAS EN EL NIVEL TERRITORIAL**

**INFORME TÉCNICO NRO. MIES-CGPGE-DSPC-2024-006-IT**

**QUITO, OCTUBRE, 2024**

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	1 de 20

## ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES .....	2
2.	ANÁLISIS TÉCNICO .....	6
2.1.	Unidades desconcentradas zonales o distritales priorizadas.....	6
2.2.	Actividades a realizarse .....	9
2.3.	Cronograma.....	10
3.	CONCLUSIONES .....	19
4.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD.....	19

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	2 de 20

## 1. ANTECEDENTES

El artículo 34 del Código Orgánico Administrativo establece "*Acceso a los servicios públicos. Las personas tienen derecho a acceder a los servicios públicos, conocer en detalle los términos de su prestación y formular reclamaciones sobre esta materia. Se consideran servicios públicos aquellos cuya titularidad ha sido reservada al sector público en la Constitución o en una ley (...)*".

El artículo 22 de la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos determina "*Mecanismos de calificación del servicio. - Las entidades reguladas por esta Ley deberán implementar mecanismos, de preferencia electrónicos, para que los usuarios califiquen la atención recibida por parte de los servidores públicos, así como, buzones donde depositar quejas o reclamos. Para el efecto se deberá observar la normativa expedida por el ente rector del trabajo (...)*".

Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2018-0041 de fecha 07 de marzo de 2018, el Ministerio del Trabajo expidió la Norma Técnica del Subsistema de Evaluación del Desempeño, la cual fue publicada en el Registro Oficial Suplemento Nro. 218 de fecha 10 de abril de 2018. Su última reforma se realizó a través del Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-009 de fecha 16 de marzo de 2020 y publicado en el Registro Oficial Nro. 156 de fecha 06 de marzo de 2020. El artículo 15 de la Norma referida establece lo siguiente "*De los niveles de satisfacción de usuarios externos. Este factor mide los niveles de satisfacción de los usuarios externos. La evaluación se llevará a cabo a través de encuestas de satisfacción sobre la calidad de los productos y/o servicios recibidos por parte de los usuarios externos, aplicado a través de la metodología que para este efecto emita el Ministerio del Trabajo (...)*".

Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2019-235 de fecha 09 de septiembre de 2019, el Ministerio del Trabajo expidió la Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio, la cual fue publicada en el Registro Oficial Suplemento Nro. 45 de fecha 23 de septiembre de 2019. El objeto de esta Norma es "*(...) establecer los mecanismos y metodologías que deben implementar las entidades para que los usuarios califiquen la atención brindada por parte de los servidores públicos y la satisfacción de la calidad del servicio (...)*".

Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2023-076 de fecha 16 de junio de 2023, el Ministerio del Trabajo expidió la "Norma técnica para la gestión de requerimientos, quejas y denuncias administrativas", la cual fue publicada en el Registro Oficial Nro. 341 de fecha 28 de junio de 2023. Sobre la presentación de los requerimientos, quejas y denuncias administrativas, el artículo 11 de la Norma referida establece "*Las entidades públicas sujetas al ámbito de aplicación de esta norma deberán recibir y atender las preguntas, sugerencias, solicitudes de información, felicitaciones, así como las quejas y denuncias administrativas que ingresen a través de los diferentes canales de atención que la entidad disponga*"

Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2024-057 de fecha 10 de abril de 2024, el Ministerio del Trabajo expidió la reforma a la Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio, la cual fue publicada en el Registro Oficial Suplemento Nro. 548 de fecha 30 de abril de 2024. El artículo 15 de esta Norma establece "*De los servicios a ser calificados. - Las entidades deberán identificar el mecanismo idóneo para medir los servicios que prestan, tomando como prioridad*

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	3 de 20

*el levantamiento de encuestas a través de medios electrónicos para facilitar su tabulación y considerando todos los servicios que se brindan al usuario, acogiéndose a los lineamientos de la metodología que el ente rector del Trabajo desarrolle para el efecto”.*

Mediante Acuerdo Ministerial No. 030 de fecha 16 de junio de 2020, la Máxima Autoridad del Ministerio de Inclusión Económica y Social expidió la “REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL”, la cual fue publicada en el Registro Oficial Edición Especial 1099 de fecha 30 de septiembre de 2020.

De acuerdo con el artículo de la “REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL”, la misión del Ministerio de Inclusión Económica y Social es *“Definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y **servicios de calidad** y con calidez, para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, promoviendo el desarrollo y cuidado durante el ciclo de vida, la movilidad social ascendente y fortaleciendo a la economía popular y solidaria”* (el énfasis me pertenece).

Según el numeral 1.4.1.2 de la “REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL”, la misión de la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica es *“Coordinar, dirigir, controlar y evaluar la implementación de los procesos estratégicos institucionales a través de la gestión de planificación, seguimiento e inversión, administración por procesos, **calidad de los servicios**, que permitan cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo”* (el énfasis me pertenece).

Acorde con el numeral 1.4.2.2.3 de este mismo documento la misión de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad es *“Dirigir, diseñar y gestionar la implementación de un modelo de gestión de calidad y de administración por procesos para la transformación institucional y de los servicios que brinda la entidad a sus usuarios internos y/o externos, en un entorno de innovación y mejora continua para garantizar su calidad y excelencia”*

Entre las atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad se encuentran:

*“i. Dirigir la implementación y evaluación periódicamente planes e instrumentos para la gestión de calidad de los servicios institucionales;*

*j. Dirigir la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución;*

*k. Realizar el monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad”;*

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	4 de 20

Además, en la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad existen dos gestiones internas 1) Gestión de Procesos y Mejora Continua; y, 2) Gestión de Servicios y Calidad. Entre los entregables de la Gestión de Servicios y Calidad se encuentran:

*"8. Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.*

*11. Metodología de evaluación de calidad de los servicios.*

*14. Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.*

*16. Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo".*

Mediante Oficio Nro. MIES-CGPGE-2022-0064-O de fecha 22 de junio de 2022, el Ministerio de Inclusión Económica y Social solicitó al Ministerio del Trabajo la verificación metodológica de la matriz de identificación de servicios, taxonomía y relación con procesos internos de la Institución. Mediante Oficio Nro. MDT-DSPI-2022-0099-O de fecha 22 de junio de 2022, la Dirección de Servicios, Procesos e Innovación del Ministerio del Trabajo manifestó al Ministerio de Inclusión Económica y Social que, la matriz de identificación de servicios, taxonomía y relación con procesos internos cumple con los lineamientos metodológicos del Ministerio del Trabajo. Acorde con la matriz de identificación de servicios, taxonomía y relación con procesos internos, la Institución brinda los siguientes servicios:

Código	Servicio	Dirección responsable	Subsecretaría responsable
MIES-001	Implementación de planes, programas y proyectos para la atención integral en Centros de Desarrollo Infantil para la primera infancia	Dirección de Servicios de Centros de Desarrollo Infantil Integral	Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral
MIES-002	"Creciendo con Nuestros Hijos" para la primera infancia	Dirección de Servicios de Atención Domiciliar	Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral
MIES-003	Implementación de planes, programas y proyectos para la atención integral a personas adultas mayores	Dirección de Población Adulta Mayor	Subsecretaría de Gestión Intergeneracional
MIES-007	Acogimiento institucional o familiar	Dirección de Servicios de Protección Especial	Subsecretaría de Protección Especial
MIES-008	Erradicación de la mendicidad y del trabajo infantil	Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos	Subsecretaría de Protección Especial

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	5 de 20

MIES-014	Otorgamiento de permisos de funcionamiento para unidades de atención públicas y privadas	Dirección de Infraestructura	de	Coordinación General Administrativa Financiera
MIES-015	Adopción para niñas, niños y adolescentes	Dirección de Adopciones	de	Subsecretaría de Protección Especial
MIES-016	Asesoría, legalización y registro de las organizaciones sociales sin fines de lucro	Dirección de Organizaciones Sociales	de	Coordinación General de Asesoría Jurídica
MIES-017	Acompañamiento familiar a personas usuarias del Bono de Desarrollo Humano	Dirección de Acompañamiento Familiar	de	Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral
MIES-018	Concesión del Crédito de Desarrollo Humano	Dirección de Emprendimientos	de	Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento
MIES-019	Implementación de planes, programas y proyectos para atención integral a personas con discapacidad	Dirección de Prestación de Servicios para Personas con Discapacidad	de	Subsecretaría de Discapacidades
MIES-021	Concesión del Bono de Desarrollo Humano	Subsecretaría de Aseguramiento Contributivo, Contingencias y Operaciones	de No y	Subsecretaría de Aseguramiento No Contingencias y Operaciones
MIES-023	Acreditación y certificación de sustituto por solidaridad humana de personas con discapacidad	Dirección de Protección al Cuidado de las Personas con Discapacidad	de	Subsecretaría de Discapacidades
MIES-024	Calificación y acompañamiento técnico a personas usuarias del Bono Joaquín Gallegos Lara y sus familias	Dirección de Protección al Cuidado de las Personas con Discapacidad	de	Subsecretaría de Discapacidades
MIES-025	Atención de solicitudes de acceso a la información pública	Dirección de Gestión Documental y Atención Ciudadana		

Mediante Memorando Nro. MIES-MIES-2024-1002-M de fecha 30 de septiembre de 2024, la Máxima Autoridad de la Institución dispuso la medición permanente de la satisfacción de la calidad de los servicios y de la atención brindada por el servidor público del Ministerio de

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	6 de 20

Inclusión Económica y Social. Además, manifestó que el proceso será liderado por la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica a través de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad.

## **2. ANÁLISIS TÉCNICO**

### **2.1. Unidades desconcentradas zonales o distritales priorizadas**

Para el presente análisis técnico se realizó una priorización de las unidades desconcentradas zonales o distritales que serán visitadas a través del análisis de los siguientes parámetros:

- 1) El número de beneficiarios de todos los servicios unidad desconcentrada zonal o distrital es mayor a 180.000.
- 2) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de atención a personas adultas mayores con calificación C en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 3) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de atención a personas adultas mayores con calificación D en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 4) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de desarrollo infantil integral con calificación C en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 5) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de desarrollo infantil integral con calificación D en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 6) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de protección especial con calificación C en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 7) La unidad desconcentrada zonal o distrital tienen al menos una unidad de atención del servicio de protección especial con calificación D en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023.
- 8) El índice de satisfacción de la calidad de los servicios es menor a 4.
- 9) El índice de satisfacción de la atención brindada por el servidor público es menor a 4.

Posterior a ello, por cada unidad desconcentrada zonal o distrital y por cada parámetro se colocó un puntaje de 1 o 2; 1 si no cumple la condición; y, 2 si cumple la condición. Este análisis arrojó los siguientes resultados.

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	7 de 20

Unidad descentrada zonal o distrital	Provincia	Cantón	Parámetro 1	Parámetro 2	Parámetro 3	Parámetro 4	Parámetro 5	Parámetro 6	Parámetro 7	Parámetro 8	Parámetro 9	Total
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Azogues	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Calvas	Loja	Calvas	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Chone	Manabí	Chone	1	2	1	1	1	1	1	2	2	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A El Empalme	Guayas	El Empalme	1	2	1	2	2	1	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Esmeraldas	Esmeraldas	Esmeraldas	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Francisco de Orellana	Orellana	Orellana	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Gualaceo	Azuay	Gualaceo	1	2	2	1	1	2	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Guaranda	Bolívar	Guaranda	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Guayaquil Centro Sur	Guayas	Guayaquil	2	2	2	2	1	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Jama	Manabí	Sucre	1	1	1	2	2	1	1	1	1	11
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Lago Agrio	Sucumbios	Lago Agrio	1	2	2	2	1	1	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Latacunga	Cotopaxi	Latacunga	2	2	1	2	1	2	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Macas	Morona Santiago	Morona	1	2	1	2	1	1	1	2	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Machala	El Oro	Machala	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Manta	Manabí	Manta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Milagro	Guayas	Milagro	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Pastaza	Pastaza	Pastaza	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Piñas	El Oro	Piñas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Quevedo	Los Ríos	Quevedo	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Riobamba	Chimborazo	Riobamba	2	2	1	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Rumiñahui	Pichincha	Rumiñahui	1	2	2	2	1	2	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Salinas	Santa Elena	Salinas	1	2	1	2	2	1	2	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Salitre	Guayas	Salitre	1	2	1	2	2	1	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A San Cristóbal	Galápagos	San Cristóbal	1	1	2	1	1	1	1	2	1	11
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Santo Domingo	Santo Domingo de los Tsáchilas	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Tulcán	Carchi	Tulcán	1	2	2	1	1	1	1	1	1	11
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Zamora	Zamora Chinchipe	Zamora	1	2	2	2	1	1	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Durán	Guayas	Durán	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>		<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>		<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>		<b>Página</b>	8 de 20

Unidad desconcentrada zonal o distrital	Provincia	Cantón	Parámetro 1	Parámetro 2	Parámetro 3	Parámetro 4	Parámetro 5	Parámetro 6	Parámetro 7	Parámetro 8	Parámetro 9	Total
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Centro	Pichincha	Quito	1	2	2	2	2	2	1	2	1	15
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Norte	Pichincha	Quito	1	2	1	2	1	2	1	2	2	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur	Pichincha	Quito	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B San Lorenzo	Esmeraldas	San Lorenzo	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Ibarra	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 2	Napo	Tena	1	2	2	2	1	1	1	1	2	13
Unidad Desconcentrada Zonal 3	Tungurahua	Ambato	2	2	1	2	2	1	2	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 4	Manabí	Portoviejo	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 5	Los Ríos	Babahoyo	1	2	1	2	2	1	1	1	1	12
Unidad Desconcentrada Zonal 6	Azuay	Cuenca	1	2	2	2	1	1	1	2	1	13
Unidad Desconcentrada Zonal 7	Loja	Loja	2	2	2	1	2	1	1	1	1	13

El puntaje máximo por alcanzar es 18. El puntaje más alto fue de 15 y el menor fue de 9. En este sentido, las unidades desconcentradas zonales o distritales priorizadas fueron aquellas que alcanzaron un puntaje entre 15 y 13. Estas unidades se presentan en la tabla que sigue a continuación:

Unidad desconcentrada zonal o distrital	Provincia	Cantón	Parámetro 1	Parámetro 2	Parámetro 3	Parámetro 4	Parámetro 5	Parámetro 6	Parámetro 7	Parámetro 8	Parámetro 9	Total
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Centro	Pichincha	Quito	1	2	2	2	2	2	1	2	1	15
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Azogues	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Esmeraldas	Esmeraldas	Esmeraldas	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Guayaquil Centro Sur	Guayas	Guayaquil	2	2	2	2	1	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Ibarra	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Calvas	Loja	Calvas	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 4	Manabí	Portoviejo	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	9 de 20

Unidad descentralizada zonal o distrital	Provincia	Cantón	Parámetro 1	Parámetro 2	Parámetro 3	Parámetro 4	Parámetro 5	Parámetro 6	Parámetro 7	Parámetro 8	Parámetro 9	Total
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Norte	Pichincha	Quito	1	2	1	2	1	2	1	2	2	14
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur	Pichincha	Quito	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 3	Tungurahua	Ambato	2	2	1	2	2	1	2	1	1	14
Unidad Desconcentrada Zonal 6	Azuay	Cuenca	1	2	2	2	1	1	1	2	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Guaranda	Bolívar	Guaranda	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Riobamba	Chimborazo	Riobamba	2	2	1	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Latacunga	Cotopaxi	Latacunga	2	2	1	2	1	2	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B San Lorenzo	Esmeraldas	San Lorenzo	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Zonal 7	Loja	Loja	2	2	2	1	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Zonal 2	Napo	Tena	1	2	2	2	1	1	1	1	2	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Pastaza	Pastaza	Pastaza	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Rumiñahui	Pichincha	Rumiñahui	1	2	2	2	1	2	1	1	1	13
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Salinas	Santa Elena	Salinas	1	2	1	2	2	1	2	1	1	13

## 2.2. Actividades a realizarse

De acuerdo con la normativa del ente rector del Trabajo y con la normativa institucional, las actividades por desarrollarse en las visitas en el nivel territorial son las siguientes:

Normativa	Actividad
“REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL” – Entregable 8 de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad.	A: Auditoría de gestión de calidad (unidades de atención en categoría C y D del proceso de evaluación de la calidad de los servicios 2023) B: Auditoría de gestión de calidad
“REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL” – Entregable 16 de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad.	C: Implementación de estrategias de fortalecimiento para la aplicación de herramientas de usuario externo: Cliente fantasma

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	10 de 20

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio.</li> <li>• “REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL” – Entregable 14 de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad.</li> <li>• Memorando Nro. MIES-MIES-2024-1002-M.</li> </ul>	<p>D: Seguimiento al proceso de medición de la satisfacción de la calidad de los servicios y de la atención brindada por el servidor público.</p> <p>E: Seguimiento a ejecución presupuestaria</p>
---	--

### 2.3. Cronograma

Después del análisis técnico realizado se planificaron las actividades establecidas en las siguientes fechas y con los siguientes responsables:

Ministerio de Inclusión Económica y Social	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica		1.0
	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad		Fecha
	Informe técnico para visitas en el nivel territorial		Página
			Octubre 2024
			11 de 20

Unidad descentralizada	Provincia	Cantón	Parroquia	Responsable 1	Responsable 2	Unidades de visita	Servicio	Modalidad	Observación	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Día de visita
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca		Karina Guamani	Mario Tapia	Unidad Descentralizada Zonal 6				C	D		11/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Pucara	Karina Guamani	Mario Tapia	CASA HOGAR "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE PUCARA" FUNDACIÓN SER	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ		Calificación C	A			11/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Karina Guamani	Mario Tapia	A.I. ALDEAS SOS - CUENCA	PROTECCIÓN ESPECIAL	ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL		B			11/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Paute	Mario Tapia		ETI PAUTE	PROTECCIÓN ESPECIAL		Calificación C	A			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI PERPETUO SOCORRO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI LA FLORIDA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI SAN JOSE	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI ANIMA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI MEDIO EIDO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	El Batán	Mario Tapia		CDI LA DOLOROSA FERIA LIBRE	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL - CDI		B			12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Girón	Karina Guamani		CDI RAYITOS DE LUZ	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL		Calificación C	A			12/11/2024

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>			<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b> <b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b> <b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>			<b>Versión</b> 1.0	
						<b>Fecha</b> Octubre 2024	
						<b>Página</b> 12 de 20	

Unidad Desconcentrada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Turi	Karina Guamaní		CDI BLOQUERITOS	LOS DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B	12/11/2024	
Unidad Desconcentrada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Turi	Karina Guamaní		CDI LA JOYITA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B	12/11/2024	
Unidad Desconcentrada Zonal 6	Azuay	Cuenca	Turi	Karina Guamaní		CDI SAN AGUSTIN	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B	12/11/2024	
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Azogues		Karina Guamaní							C	D	13/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		FUNDACIÓN REMAR	PROTECCIÓN ESPECIAL	PROTECCIÓN ESPECIAL			A	Calificación C	13/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		CASA DE ACOGIDA NIÑO MANUELITO	PROTECCIÓN ESPECIAL	PROTECCIÓN ESPECIAL	ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL				13/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		FUNDACIÓN HOGAR PARA TODOS	PROTECCIÓN ESPECIAL	PROTECCIÓN ESPECIAL	ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL				14/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		FUNDACIÓN REMAR	PROTECCIÓN ESPECIAL	PROTECCIÓN ESPECIAL	ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL				14/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		CENTRO GERONTOLOGICO ROSA ELVIRA DE LEON	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLOGICOS RESIDENCIALES				14/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Azogues	Cañar	Cañar	Azogues	Karina Guamaní		LOS GORRIONES	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE			14/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Riobamba	Chimborazo	Riobamba		Karina Guamaní	Erika Chaluisa	Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Riobamba					C	D	18/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Riobamba	Chimborazo	Riobamba		Karina Guamaní	Erika Chaluisa	HOGAR ADULTOS MAYORES VIRGEN	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ			A	Calificación C	18/11/2024



<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>		Versión	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>		Fecha	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>		Página	14 de 20

Unidad Desconcentrada Zonal 3	Tungurahua	Patate	Patate	Patate	Karina Guamani	Erika Chaluisa	GABRIELA UHL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B		22/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 3	Tungurahua	Patate	Patate	Patate	Karina Guamani	Erika Chaluisa	GOTITAS DE MIEL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B		22/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 3	Tungurahua	Patate	Patate	Sucre (Cab. En Sucre- Patate Urcu)	Karina Guamani	Erika Chaluisa	ABEJITA MARÍA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	B		22/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Ibarra		Karina Guamani	Mario Tapia	Unidad Desconcentrada Zonal 1				C	D	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	San Francisco	Karina Guamani		YACUCALLE	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	A	Calificación C	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Imbaya (San Luis De Cobuendo)	Karina Guamani		IMBAYA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	A	Calificación C	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Sagrario	Karina Guamani		SIMON BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	A	Calificación C	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Sagrario	Karina Guamani		AM-EL AMOR NOS UNE	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLÓGICOS RESIDENCIALES		A	Calificación C	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Sagrario	Karina Guamani		AM-FUN.TIERRA VERDE	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLÓGICOS RESIDENCIALES			Calificación D	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Sagrario	Karina Guamani		AM-GAD SANTA ANA DE COTACACHI	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLÓGICOS DE ATENCIÓN DIURNA			Calificación D	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	Caranqui	Mario Tapia		LA CANDELARIA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	A	Calificación C	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Imbabura	San Antonio	Mario Tapia		CASITA SUEÑOS	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	A	Calificación C	5/11/2024

Ministerio de Inclusión Económica y Social	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica		Versión
	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad		Fecha
	Informe técnico para visitas en el nivel territorial		Página
			1.0
			Octubre 2024
			15 de 20

Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Antonio	Mario Tapia		GOTTAS DE AMOR IBARRA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Doctor Miguel Egas Cabezas (Peguiche)	José Romo		QUINCHUQUI BAJO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Roque	José Romo		LA ESPERANZA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Roque	José Romo		PUCARA CENTRO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	5/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Gonzalez Suarez	José Romo		SAN AGUSTIN	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Gonzalez Suarez	José Romo		TAMIA SISA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Gonzalez Suarez	José Romo		SAN PEDRO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación D		6/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Jordán	Karina Guamaní		CORAZONCITOS TIERNOS	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	7/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Pablo	Karina Guamaní		ANGELITOS DEL FUTURO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación D		7/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Rafael	Karina Guamaní		SAN MIGUEL BAJO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	7/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	Quiroga	Karina Guamaní		Jardín de Ensueños	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	8/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Luis	Mario Tapia		UNA ESPERANZA DE LUZ	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	7/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Luis	Mario Tapia		Cotamitos	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	7/11/2024

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>		<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b> <b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b> <b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>		<b>Versión</b> 1.0	
				<b>Fecha</b> Octubre 2024	
				<b>Página</b> 16 de 20	

Unidad Descentralizada Zonal 1	Imbabura	Imbabura	San Luis	Mario Tapia	CARITAS ESPERANZA	DE PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLÓGICOS DE ATENCIÓN DIURNA	Calificación C	A		7/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Piñas	El Oro	Piñas		Ángela Tipán					C	D	11/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Piñas	El Oro	Piñas	Piñas	Ángela Tipán	CARITAS ALEGRES	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI		B		12/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 7	Loja	Loja		Ángela Tipán	Unidad Descentralizada Zonal 7				C	D	13/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 7	Loja	Loja	San Sebastián	Ángela Tipán	YAHUARCUNA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI		B		13/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Calvas	Loja	Calvas		Ángela Tipán	Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Calvas				C	D	14/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Calvas	Loja	Calvas	Chile	Ángela Tipán	HOGAR SAN JOSÉ DE CARIAMANGA	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLÓGICOS RESIDENCIALES		B		14/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Calvas	Loja	GONZANAMA	Gonzanama	Ángela Tipán	GONZANAMA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	Calificación C	A		14/11/2024
Unidad Descentralizada Distrital Tipo A Calvas	Loja	CALVAS	Cariamanga	Ángela Tipán	CIBV CARIAMANGA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI		B		15/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 2	Napo	Tena		Deysi Ponce	Unidad Descentralizada Zonal 2				C	D	13/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 2	Napo	Tena	San Pablo De Ushpayacu	Deysi Ponce	San JOSE	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	Calificación C	A		14/11/2024
Unidad Descentralizada Zonal 2	Napo	Tena	San Pablo De Ushpayacu	Deysi Ponce	CHIQUITINES.	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	DE CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	Calificación C	A		14/11/2024

Ministerio de Inclusión Económica y Social	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica		Versión 1.0	
	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad		Fecha Octubre 2024	
	Informe técnico para visitas en el nivel territorial		Página 17 de 20	

Unidad Desconcentrada Zonal 2	Napo	Tena	Carlos Julio Arosemena Tola	Deysi Ponce	Erika Chaluisa	Los Pitufos Arosemena Tola	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	14/11/2024
Unidad Desconcentrada Zonal 2	Napo	Tena	Archidona	Deysi Ponce	Erika Chaluisa	CENTRO GERONTOLOGICO DIURNO, 15D01 TENA, HILDE WEILBAUER ARCHIDONA	PERSONAS ADULTOS MAYORES - PEJ	CENTRO GERONTOLOGICOS RESIDENCIALES	DE	Calificación C	A	15/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo A Latacunga	Cotopaxi	Latacunga		Mario Tapia					DE	Calificación C	C	25/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur	Pichincha	Quito		Karina Guamaní	Mario Tapia				DE	Calificación C	C	26/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			La Mena	Karina Guamaní	Mario Tapia	NUOVA SEMILLA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	26/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			La Mena	Karina Guamaní	Mario Tapia	SANTA CECILIA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	26/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			La Ferroviaria	Mario Tapia	Erika Chaluisa	FORESTAL	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	27/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			La Ferroviaria	Mario Tapia	Erika Chaluisa	Ferromágico (Ex LA VIÑA)	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	27/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			Solanda	Mario Tapia	Erika Chaluisa	SANTA RITA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	27/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			Chillogallo	Mario Tapia	Erika Chaluisa	MARIA AUXILIADORA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	27/11/2024
Unidad Desconcentrada Distrital Tipo B Quito Sur			Guamaní	Mario Tapia	Erika Chaluisa	EL ABRAZO DEL PADRE	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A	27/11/2024

Ministerio de Inclusión Económica y Social	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica		Versión	1.0
	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad		Fecha	Octubre 2024
	Informe técnico para visitas en el nivel territorial		Página	18 de 20

Unidad Descentralizada Tipo B Quito Sur	Chillogallo	Erika Chaluisa	Deysi Ponce	NIÑOS FELICES	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación D	A		28/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Sur	La Ecuatoriana	Erika Chaluisa	Deysi Ponce	CLAUDIA BELTRAN	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A		28/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Sur	Pintag	Erika Chaluisa	Deysi Ponce	SAN JERONIMO	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A		28/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Centro	Quito	Erika Chaluisa	Deysi Ponce	Unidad Descentralizada Tipo B Quito Centro					C	D	28/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Centro	Belisario Quevedo	Deysi Ponce	José Romo	FUNDACIÓN "REMAR ECUADOR"	PROTECCIÓN ESPECIAL	ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL		Calificación C	A		29/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Centro	Belisario Quevedo	Deysi Ponce	José Romo	PERLA BUENAVENTURA	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación D	A		29/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo B Quito Norte	Quito	Deysi Ponce	José Romo	Unidad Descentralizada Tipo B Quito Norte					C	D	29/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo A Rumiñahui	Rumiñahui	Deysi Ponce	José Romo	Unidad Descentralizada Tipo A Rumiñahui					C	D	29/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo A Rumiñahui	RUMIÑAHUI	José Romo	José Romo	MIS PEQUEÑOS QUERUBINES	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A		30/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo A Rumiñahui	RUMIÑAHUI	José Romo	José Romo	ALEGRE COLIBRÍ	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A		30/11/2024
Unidad Descentralizada Tipo A Rumiñahui	CAYAMBE	Deysi Ponce	José Romo	MANITOS TRAVIESAS	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	CENTROS DESARROLLO INFANTIL - CDI	DE	Calificación C	A		30/11/2024

<b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>	<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Versión</b>	1.0
	<b>Dirección de Servicios, Procesos y Calidad</b>	<b>Fecha</b>	Octubre 2024
	<b>Informe técnico para visitas en el nivel territorial</b>	<b>Página</b>	19 de 20

### 3. CONCLUSIONES

Con las visitas a nivel territorial, la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad cumplirá sus atribuciones y responsabilidades de:

*"i. Dirigir la implementación y evaluación periódicamente planes e instrumentos para la gestión de calidad de los servicios institucionales;*

*j. Dirigir la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución;*

*k. Realizar el monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad";*

Además, se generarán los siguientes entregables de la Gestión de Servicios y Calidad:

*"8. Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.*

*11. Metodología de evaluación de calidad de los servicios.*

*14. Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.*

*16. Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo".*

Las visitas territoriales fueron establecidas en función de una priorización acorde con nueve parámetros en función del número de beneficiarios en la unidad desconcentrada zonal o distrital; de las unidades de atención de los servicios de atención a personas adultas mayores, atención a personas adultas mayores y desarrollo infantil integral con calificación C y D en el proceso de evaluación de la calidad de los servicios de 2023; y, finalmente de los resultados del índice de satisfacción de la calidad de los servicios del último semestre 2024.

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	<b>Apellidos y nombres</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
<b>Elaborado por:</b>	Erika Rocío Chaluisa Guamán	Analista de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> <b>ERIKA ROCIO CHALUISA GUAMAN</b>
<b>Revisado y aprobado por:</b>	Guamaní Clavijo Karina Elizabeth	Directora de Servicios, Procesos y Calidad	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> <b>KARINA ELIZABETH GUAMANI CLAVIJO</b>

**BUUF STEAK HOUSE**

Dirección Matriz : LAGUNA MALL  
Teléfono : 062510927 - 0960626700

Contribuyente Especial No. :

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD : NO

R.U.C. : 1001406840001

**FACTURA**

No. : 001 001 000048932

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN**

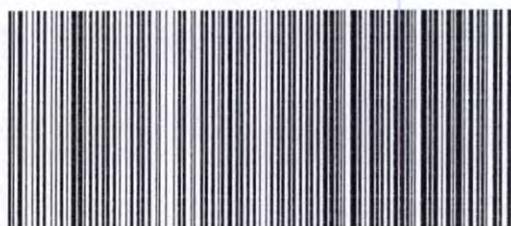
0511202401100140684000120010010000489320

FECHA Y HORA DE AUTORIZACION : 05/11/2024 21:13

AMBIENTE : PRODUCCION

EMISION : NORMAL

**CLAVE DE ACCESO**



0511202401100140684000120010010000489320004893211

Razón Social : JOSE ROMO ✓

Identificación : 1708475387 ✓

Fecha de Emisión : 05/11/2024 ✓

Guía de Remisión :

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
11601	FRITAS	1,00	0,00	0,00	0,00
032400005	DOBLE LOMO/CHULETA	1,00	6,99	0,00	6,99
031700030	REFRESCO C	1,00	1,25	0,00	1,25

**Información Adicional**

Dirección : QUITO  
Teléfono : 0983749959  
Email : jromobeltran@hotmail.com  
Recargos : 0,00  
Observ. :

SUBTOTAL 15 % :	0,00
SUBTOTAL 0% :	8,24
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS :	8,24
TOTAL DESCUENTO :	0,00
ICE :	
IVA 15 %	0,00
IRBPNR :	0,00
PROPINA :	0,00
VALOR TOTAL :	8,24

Forma de Pago	Valor
TARJETA DE CREDITO	8.24

R.U.C.: 0910433762001

**FACTURA**

No. 002-001-000033460

0511202401091043376200120020010000334601234567817

FECHA Y HORA DE  
AUTORIZACIÓN

2024-11-05T20:41:48-05:00

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0511202401091043376200120020010000334601234567817

**VERA MONTOYA NARCISA DE LOURDES**  
CANDELARIA FOOD Y COFFEE  
**Dirección** ELIAS LIBORIO MADERA - 4-52 - CENTRO -  
**Matriz** IBARRA  
**Dirección** ELIAS LIBORIO MADERA - 4-52 - CENTRO -  
**Sucursal** IBARRA  
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: NO  
ARTESANO CALIFICADO Calificación Artesanal: 158228

Razón Social/Nombres y Apellidos: JOSE ROMO

Identificación 1708475387

Dirección QUITO

Placa:

Fecha Emisión 05/11/2024

Guía Remisión

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio Sin Subsidio	Desc.	Precio Total
52	52	1	CAPPUCCINO -		2,500000			0	\$2,50
55	55	1	CAPUCCINO CON CREMA -		2,750000			0	\$2,75
564	564	1	SABOR VAINILLA -		0,400000			0	\$0,40

Información Adicional  
Teléfono 0983749959  
Correo jromobeltran@hotmail.com  
Dirección QUITO  
  
CALIFICACION ARTESANAL: 158228 Comanda(s) 5

SUBTOTAL 15%	0,00
SUBTOTAL 0%	5,65
SUBTOTAL No objeto de IVA	0,00
SUBTOTAL Exento de IVA	0,00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	5,65
TOTAL Descuento	0,00
ICE	0,00
IVA 15%	0,00
IRBPNR	0,00
PROPINA	0,00
VALOR TOTAL	5,65

Forma de Pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	5,65

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	5,65
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0,00

R.U.C.: 1001800810001

FACTURA

No. 001-002-000026646

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0511202401100180081000120010020000266460256975014

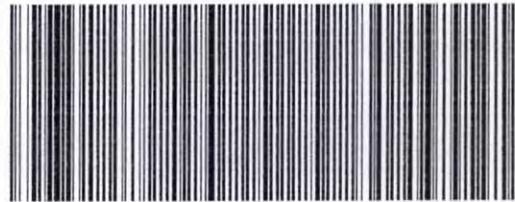
FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN

05/11/2024 9.34 PM

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: Normal

CLAVE DE ACCESO



0511202401100180081000120010020000266460256975014

ECHEVERRIA BUEÑANO LUISA EDITH

ECHEVERRIA BUEÑANO LUISA EDITH

Dirección Matriz: SAN FRANCISCO/BOLIVAR 12-138 Y RAFAEL LARREA

Dirección Sucursal: SAN FRANCISCO/BOLIVAR 12-138 Y RAFAEL LARREA

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y

jose romo

RUC / CI:

1708475387

Fecha Emisión:

05/11/2024

Vendedor:

Caja

Cod. Principal	Cant	Descripción	Precio	IVA	Descuento	Precio Total
HC001	1.00	Unidad HAMBURGUESA COMPLETA	3.2500	0.00	0.00	3.25

Información Adicional

E-MAIL	jromobeltran@hotmail.com
Teléfono	0983749959
Dirección	QUITO
CALIFICACION ARTESANAL	186494

SUBTOTAL 0%	3.25
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	3.25
DESCUENTO	0.00
IVA	0.00
ICE	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL USD	3.25

FORMA DE PAGO

VALOR PLAZO TIEMPO

CONTADO SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

3.25



# PLAZA VICTORIA

Inn hotels' Ibarra

R.U.C.: 1002372637001

## FACTURA

No. 002-100-000001364

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

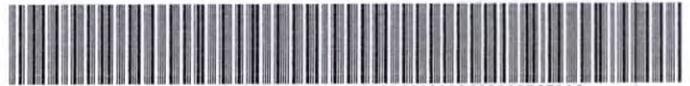
0611202401100237263700120021000000013648900567110

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 06/11/2024 07:48:42

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0611202401100237263700120021000000013648900567110

BENAVIDES HERNANDEZ JORGE SAUL

HOTEL PLAZA VICTORIA

Dirección Matriz: Calle: BOLIVAR Numero: 12-101 Interseccion: RAFAEL LARREA ANDRADE

Dirección Sucursal: Calle: BOLIVAR Numero: 12-101 Interseccion: RAFAEL LARREA ANDRADE

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos: ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO

Identificación: 1708475387

Fecha: 06/11/2024

Placa / Matriculación: Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
100 - 29.00		1.00	HOSPEDAJE	INDIVIDUAL	25.2173	0.00	0.00	0.00	25.22

Información Adicional

Telefono: 022565605

Email: jromobeltran@hotmail.com

TIPO DE CONTRIBUYENTE: REGIMEN GENERAL

Forma de pago	Valor
16 - TARJETA DE DEBITO	29.00

SUBTOTAL 15%	25.22
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	25.22
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	3.78
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	29.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

ALBUJA CABRERA

ANA LUCIA

Calif. Artesanal Nro. 103973

ALBUJA CABRERA ANA LUCIA

Dirección Barrio: PUNYARO Calle: SUCRE Numero: 5-96  
Matriz: Interseccion: ESTEVEZ MORA

Dirección Barrio: PUNYARO Calle: SUCRE Numero: 5-96  
Sucursal: Interseccion: ESTEVEZ MORA

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

R.U.C.: 1002439196001

FACTURA

No. 001-100-000000180

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0711202401100243919600120011000000001809550914216

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 07/11/2024 13:02:48

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0711202401100243919600120011000000001809550914216

Razón Social / Nombres y Apellidos:

ROMO BELTRAN JOSE ALFONSO

Identificación 1708475387

Fecha 07/11/2024

Dirección: Quito

Placa / Matrícula:

Guía

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
A0002		1.00	CONSUMO DE ALIMENTOS		9.45	0.00	0.00	0.00	9.45

Información Adicional

Telefono: 0983749959

Email: jromobeltran@hotmail.com

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	9.45

SUBTOTAL 0%	9.45
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	9.45
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	9.45

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

**CERTIFICACION PRESUPUESTARIA**

Institucion:	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	NO. CERTIFICACION	FECHA DE ELABORACIÓN		
Unid. Ejecutora:	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	182	22	02	24
Unid. Desc:					
TIPO DE DOCUMENTO RESPALDO		CLASE DE DOCUMENTO RESPALDO			
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		COMPROMISO NORMAL OTROS GASTOS			
CLASE DE REGISTRO		COM	CLASE DE GASTO		OGA

**CERTIFICACION PRESUPUESTARIA**

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	004	530301	1701	001	0000	0000	Pasajes al Interior	\$400.00
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	\$5,000.00
									<b>TOTAL PRESUPUESTARIO</b>	<b>\$5,400.00</b>
									<b>TOTAL</b>	

**SON:** CINCO MIL CUATROCIENTOS DOLARES

**DESCRIPCION:**

PARA: MGS. JORGE FERNANDO SÁNCHEZ AGUIRRE - DIRECTOR DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD  
 CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA PARA PAGO DE VIÁTICOS Y MOVILIZACIÓN AL INTERIOR: REALIZAR VISITAS EN TERRITORIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES RELACIONADAS CON GESTIÓN POR PROCESOS Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, SEGÚN MEMORANDO No. MIES-CGPGE-DSPC-2024-0067-M, CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDAD PAPP No. MIES-CGPGE-DSPC-CA-2024-001. LA ADECUADA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ES RESPONSABILIDAD DE LA UNIDAD REQUIRENTE.

**DATOS APROBACIÓN**

ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
<b>APROBADO</b>	 Firmado electrónicamente por: WILMA YOMAIRA PEREZ ROSERO Funcionario Responsable	 Firmado electrónicamente por: NORMA ALEXANDRA PROANO YEPEZ Director Financiero
FECHA: 22/02/2024		