

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación



Ministerio de Inclusión
Económica y Social

DIÁLOGO CIUDADANO
27 de mayo de 2025
Comunidad “Corazón de Jesús”

EL NUEVO
ECUADOR

**Diálogos Ciudadanos
POR EL NUEVO ECUADOR
Distrito Chambo Riobamba**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

I. PRESENTACIÓN

El Programa de Gobierno del Presidente Daniel Noboa, apunta a devolver la paz a todo el Ecuador.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social, cumpliendo con su misión de definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social.

Acorde a lo establecido en el Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos literal d) Implementar los mecanismos de participación ciudadana establecidos en los cuerpos legales nacionales en el marco de las competencias ministeriales; y literal e) Gestionar y construir espacios de actoría e interacción participativa con la ciudadanía para potenciar la formulación y seguimiento de la política pública, promovió a nivel nacional los Diálogos Ciudadanos 2025 “Juntos por un nuevo Ecuador”

II. ANTECEDENTES

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: “(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana
- Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial
- Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas
- Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento”.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

1. Desarrollar los diálogos ciudadanos con la finalidad de conocer las inquietudes y sugerencias de la ciudadanía frente a la gestión que realiza el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES en el Distrito Chambo Riobamba.
2. Conocer las principales dificultades que tienen los ciudadanos a la hora de acceder a los servicios que brinda el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES en territorio.
3. Establecer acuerdos con la ciudadanía para mejorar los servicios MIES con compromisos tanto institucionales como también de la sociedad civil.

III. RESULTADOS

El martes 27 de mayo de 2025, el área de Comunicación y Participación Ciudadana del Distrito Chambo Riobamba desarrolló en la Comunidad “Corazón de Jesús” de la parroquia San Luis, cantón Riobamba un diálogo social con la participación de 26 personas, usuarios de los

servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES en las áreas de Desarrollo Infantil, Protección Especial, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Según el registro de asistencia 25 personas viven en el sector rural, mientras que 1 persona vive en el sector urbano. Del número de asistentes 23 personas son mujeres y 3 son hombres. Así mismo 15 personas se consideran mestizos y 11 personas son indígenas.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN. – La Comunidad “Corazón de Jesús” es agrícola por excelencia y se encuentra en un sector de mayor producción especialmente de verduras y plantas medicinales. Además, hay muchos lotes con invernaderos para la producción de tomate riñón. Este sector se caracteriza por un alto uso de productos agroquímicos por lo que existe un alto riesgo de contaminación. Por la tierra cultivable y alta plusvalía sus habitantes tienen buenos ingresos económicos.

MATRIZ DE ALERTAS Y COMPROMISOS LEVANTADAS

| ALERTAS DE DESARROLLO INFANTIL | OBSERVACIONES ADICIONALES |
|--|--|
| Es necesario mejorar la infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil pues resulta un poco estrecho para los niños y niñas. | Se refiere que un baño es utilizado como bodega. |
| El Centro de Desarrollo Infantil debe contar con todos los materiales para mejorar su atención. | |
| Se debe hacer un mayor seguimiento a los servicios del MIES por parte de las autoridades y el área técnica | |
| Se debería gestionar un espacio para las actividades grupales de CNH. | |
| COMPROMISOS | OBSERVACIONES ADICIONALES |
| Capacitación permanente al personal de los centros de Desarrollo Infantil para mejorar el buen trato a los niños y niñas. Además, reforzar la capacitación a las familias en los temas propuestos en el programa Aprendiendo en Familia. | |
| Desde la ciudadanía se comprometen a realizar las actividades dejadas por la educadora familiar en la modalidad Creciendo con Nuestros Hijos. | |

| ALERTAS DE ATENCIÓN INTERGENERACIONAL | OBSERVACIONES ADICIONALES |
|---|---------------------------|
| Las visitas del personal del MIES deberían ser más seguidas. | |
| Es necesario que el Centro de salud cuente con un área de rehabilitación física. | |
| COMPROMISOS | OBSERVACIONES ADICIONALES |
| La comunidad se compromete a comunicar de casos de adultos mayores que estén en el absoluto abandono. | |

| ALERTAS DE ATENCIÓN EN DISCAPACIDADES | OBSERVACIONES ADICIONALES |
|--|---|
| En la comunidad no existe un proyecto específico para la atención a personas con discapacidad en su mayoría adultos mayores. | Se recomienda que tomen contacto con el GAD parroquial para formular un proyecto. |
| Realizar un nuevo registro social para que algunas personas con discapacidad accedan a este bono. | |
| COMPROMISOS | OBSERVACIONES ADICIONALES |

| ALERTAS DE ATENCIÓN EN PROTECCIÓN ESPECIAL | OBSERVACIONES ADICIONALES |
|---|--|
| La comunidad no tiene la problemática de mendicidad. | |
| Hay casos de trabajo de adolescentes pues existe embarazo prematuro que obliga a la pareja a trabajar. | Es necesario reforzar el tema de educación sexual. |
| COMPROMISOS | OBSERVACIONES ADICIONALES |
| La comunidad se compromete a focalizar a adolescentes que se encuentren trabajando y hayan dejado sus estudios. | |
| | |

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. En la Comunidad Corazón de Jesús se desarrolló el Diálogo Social para establecer la matriz de alertas y sugerencias, existentes en cada servicio.
2. Los habitantes refieren tener una población muy alta de adultos mayores que requieren visitas domiciliarias y además un espacio para la rehabilitación de esta población.
3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Riobamba, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en este diálogo social.
4. Se recomienda que se continúen con la ejecución de los Diálogos Ciudadanos, así como también las Brigadas Sociales, que permiten conocer las opiniones de los usuarios y ciudadanía sobre los servicios que brinda el MIES.

V. SEGUIMIENTO A LAS ALERTAS PLANTEADAS

1. La Coordinadora Técnica Territorial, toma nota de la problemática planteada en su área de competencia a fin de poder coordinar con el GAD parroquial sobre todo en el mejoramiento del centro infantil.

VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO





Elaborado por:

| | |
|---|--|
| Lic. Julio Paredes Pazmiño | |
| Analista de Comunicación y Participación Ciudadana Distrital 2 – Distrito Chambo Riobamba. | |