

Subsecretaría de Articulación Territorial Y Participación

Informe Dirección Distrital Salitre 09D20

Diálogo Ciudadano

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad
Mayo 2025*

I. PRESENTACIÓN

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: *“(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.*

- *Diálogos Ciudadanos coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad.*
- *Brigadas Sociales coordinar con la Dirección de Articulación Territorial, Entrevistas y agenda de medios coordinar con la Dirección de Comunicación.*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento”.

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta Dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutarán para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. METODOLOGÍA

La metodología para los diálogos ciudadanos está basada en la educación popular, (acción-reflexión-acción).

1. Registro de asistencia de las personas participantes del diálogo.
2. Bienvenida por parte de las máximas autoridades a nivel nacional, zonal o distrital.
3. Presentación sobre el contexto de los diálogos ciudadanos.
4. Conformación de los equipos de trabajo y explicitación de la metodología de trabajo.
5. Organización y trabajo de mesas de discusión grupal.
6. Sistematización de los resultados del trabajo grupal.
7. Plenaria. (Acuerdo y compromisos).
8. Reflexiones finales.

III. OBJETIVOS DE LOS DIÁLOGOS

Recoger necesidades, sugerencias y opiniones sobre los servicios de inclusión económica y social, en el ámbito zonal y distrital, con la participación de actores de la comunidad.

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y

actores de la comunidad para el fortalecer y mejorar de la calidad de los servicios de inclusión económica y social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes que se presentan en los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Realizar los Diálogos Ciudadanos como un proceso previo a la realización de las brigadas sociales a las comunidades generando un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

IV. RESULTADOS

Después de implementar los diálogos ciudadanos es necesario organizar y sistematizar los aportes generados en torno a la construcción participativa.

Detallar al servicio que corresponde:

1.- DESARROLLO INFANTIL

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	-Atenciones oportunas por parte del médico familiar de la derivación de MSP. -Recibir atención del médico general para asegurar atenciones de mujeres gestantes.	-Coordinar con el medico fechas para atenciones de los niños con desnutrición. -Dar a conocer los tipos de vacunas que tienen para asegurar ir con los niños.
NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	-Dotación de los diversos materiales lúdicos para el desarrollo de los niño/as.	-Materiales se encuentran en desuso por el tiempo y el uso.
SUGERENCIAS		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	-Que cada actividad sea coordinado con tiempo para mejores resultados. -Involucrar siempre a la comunidad para el traba conjunto.	-Siempre trabajar en equipo para lograr procesos. -Trabajar en conjuntos con los comités de familias.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	-Por mensajes de texto se mantiene la comunicación efectiva.	-Al contactarse se identifiquen y digan el motivo por temor a las extorsiones.

2.- PERSONAS ADULTAS MAYORES

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	-Vivir con el miedo que le puedan quitar su pensión del bono.	-Brindar el servicio a las personas vulnerables que no cobran bono.
NECESIDADES		

2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	-Atender las personas vulnerables como aquella que viven en extrema pobreza, enfrentan discriminación a menudo.	-Escuchar -Promocionar -Fomentar
SUGERENCIAS		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	-Que los médicos visiten a los usuarios en sus domicilios y dar su medicina correspondiente.	-Se debe brindar buena atención al adulto mayor.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	-De manera presencial. -Visitas a los domicilios.	-Promocionar la buena comunicación.

3.- PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	-Falta de medicinas de hipertensión para los usuarios. -Falta de médicos para atención. -Bono para las personas con discapacidad.	- Compromisos por parte de las autoridades del MSP para brindar atención a los usuarios.
NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	-Kits de alimentos y ayudas técnicas cuando hay escases de recursos.	-Debe haber recursos de parte de Mies.
SUGERENCIAS		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	-Establecer contacto directo con personas de discapacidad por parte de las autoridades.	-Seguimiento directo de las autoridades para que los usuarios se sientan respaldados.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	-De forma directa e indirectamente, mediante intermediarios o sus tutores.	-Se continúe como hasta ahora se ha dado la atención.

4.- PERSONAS EN SITUACIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?		
NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?		
SUGERENCIAS		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?		
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?		

5.- INCLUSIÓN ECONÓMICA

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?		

NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?		
SUGERENCIAS		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?		
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?		

MATRIZ DE COMPROMISOS			
CIUDADANÍA		MIES	
PROPUESTAS REALIZADAS EN LAS MESAS DE DIÁLOGO	COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA CIUDADANÍA	COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA INSTITUCIÓN	PLAZOS
Mies dote de materiales para usuarios de edades tempranas (CNH)	Cuidar de los materiales entregados para las consejerías.	Solicitar al Distrito de la necesidad del CHN	A corto plazo.
Que se brinde el servicio a las personas vulnerables sin pensión.	Realizar una buena coordinación con Registro Social.	Que se tome en cuenta al realizar levantamiento de información sea veraz y efectivo.	Largo plazo.
Implementar servicio de terapia social para la sensibilización participación.	Asistir a eventos de sensibilización y servicios de voceros en otros entornos.	Cumplir con cronogramas y eventos propuestos.	Mediano plazo



SUBSECRETARÍA DE ARTICULACIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERCULTURALIDAD

MATRIZ DE SEGUIMIENTO ALERTAS Y COMPROMISOS POR SUBSECRETARÍAS[illegible]

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Se ejecutó el Dialogo Ciudadano en el Cantón Daule sector Flor de María el día martes 6 de mayo 2025 a partir de las 14h00 pm, donde participaron representantes de los comités de familias de cada uno de los servicios MIES que se ejecutan en el Cantón.



2. Se obtuvo la participación activa de usuarios de los servicios Desarrollo Infantil (CNH), adultos mayores y Discapacidades, donde todos aportaron con sus opiniones asertivas, comunicación Fluida, debates y sobre todo con alertas que se presentan en cada uno de los sectores del cantón Daule en los diferentes servicios que presta MIES en territorio.

3.-Cabe señalar que en este dialogo social participaron 3 servicios Mies, Desarrollo Infantil (CNH), adultos mayores y Discapacidades, los cuales sus comités asistieron en conjunto con su líder comunitario un señor muy comprometido en el trabajo conjunto con su comunidad, así manifestó su compromiso por su sector de Flor de María en el Cantón Daule.

Fecha: 06/05/2025

Elaborado por: Lcda. Leicy Letty Quimis Parrales.

Firma

Fotografías Anexos



