



Ministerio de Finanzas
del Ecuador



COMPROBANTE DE PAGO

Ejercicio: 2025 Entidad: 280-9999-0000 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL -
No. CUR: 3400 Tipo Registro: DEV PLANTA CENTRAL
Monto: 220,38
IVA: 0,00
Sub Total: 220,38
Retenciones IVA: 0,00
Deducción Presupuestaria: 0,00
Total Líquido Pagar: 220,38

Estado: APROBADO

Descripción:

TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO. COMISIÓN A GUAYAQUIL.
CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROCESOS Y CALIDAD. DEL 07 AL
10-04-2025 CONTROL PREVIO CG-MR-PM-KL

Cuenta Monetaria No.: 1016752619

Solicitud de Pago	Aprobado por Tesorería	Entregado al BCE
SI	SI	SI

Cta. Pagadora	Fuente	Descripción de la Fuente	F. Confirmado	Monto Confirmado	Monto Rechazado
1110006	1	RECURSOS FISCALES	12/05/2025	220,38	0,00
Sub - Total				220,38	0,00

Retenciones					
		NO PRESENTA RETENCIONES			0,00
Total Deducciones:					0,00
					0,00

Deducciones Sin Factura

Código	Nombre	Monto

Monto Líquido: 220,38

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Ejecutora:	9999	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	08	05	2025
Unid. Desc:	0000			3400	3396

Tipo Documento Respaldo	Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS	LIQUIDACION DE GASTOS	CGPGE-DSPC-	1379

Clase de Registro:	DEV	Clase de Gasto:	OGA	RPA	RTO	DEV	IOFP/D
Area De:	GASTOS						
Beneficiario:	0502073828	TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO					

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	No.PREST	DESCRIPCION DE CUENTAS	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	220.38
TOTAL PRESUPUESTARIO										220.38
MONTO IVA										0.00
TOTAL										220.38
TOTAL DEDUCCIONES										0.00
LIQUIDO										220.38

SON: DOSCIENTOS VEINTE DOLARES CON 38/100 CENTAVOS

DESCRIPCION: TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO. COMISIÓN A GUAYAQUIL. CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROCESOS Y CALIDAD. DEL 07 AL 10-04-2025 CONTROL PREVIO CG-MR-PM-KL

APROBADO	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	ZVWAES6SWH5769K	FIRMA ELECTRONICA:	ZVWAES6HWT5VEGK
	USUARIO:	BMACHAYM	USUARIO:	SBUSTILLOS
	FECHA:	08/05/2025	FECHA:	08/05/2025

FIRMA

FIRMA

APROBADO	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	ZVWAES6SWH5769K	FIRMA ELECTRONICA:	ZVWAES6HWT5VEGK
	USUARIO:	BMACHAYM	USUARIO:	SBUSTILLOS
	FECHA:	08/05/2025	FECHA:	08/05/2025

FIRMA

FIRMA

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc	
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR
Unid. Desc:	0000	08	05	2025
				No. Original
				3400
				3396
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento		No.
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS		CGPGE-DSPC-2025-0014-M
				No. Expediente
				1379

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	0502073828 TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO					

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	220.38
TOTAL PRESUPUESTARIO										220.38
IVA										0.00
SUB - TOTAL										220.38
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										220.38

SON: DOSCIENTOS VEINTE DOLARES CON 38/100 CENTAVOS

DESCRIPCION: TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO. COMISIÓN A GUAYAQUIL. CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROCESOS Y CALIDAD. DEL 07,AL 10-04-2025 CONTROL PREVIO CG-MR-PM-KL

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO FECHA: 08/05/2025	 Funcionario Responsable	 Director Financiero



COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc			
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR	No. Original	
Unid. Desc:	0000	08	05	2025	3400	3396
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento		No.	No. Expediente	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS		CGPGE-DSPC-2025-0014-M	1379	

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	0502073828 TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO					

DEDUCCIONES

DATOS APROBACION		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO FECHA: 08/05/2025	_____ Funcionario Responsable	_____ Director Financiero

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc	
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR No. Original
Unid. Desc:	0000	08	05	2025
				3396 3396
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento		No.
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS		CGPGE-DSPC-2025-0014-M
				No. Expediente
				1379

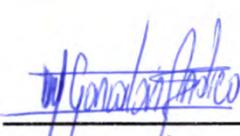
Clase de Registro:	COMPROMETIDO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA RTO DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:		
Comprobante	GASTOS	Numero Operación		0
Beneficiario:	0502073828 TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO			

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	M O N T O
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	220.38
TOTAL PRESUPUESTARIO										220.38
IVA										0.00
SUB - TOTAL										220.38
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										220.38

SON: DOSCIENTOS VEINTE DOLARES CON 38/100 CENTAVOS

DESCRIPCION: TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO. COMISIÓN A GUAYAQUIL. CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PROCESOS Y CALIDAD. DEL 07 AL 10-04-2025

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 08/05/2025	_____ Funcionario Responsable	_____ Director Financiero



**DIRECCIÓN FINANCIERA
LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS**

Ministerio de Inclusión
Económica y Social

1. DATOS GENERALES

No. CÉDULA:	0502073828	CARGO:	Analista
SERVIDOR:	TAPIA HERNANDEZ MARIO FRANCISCO	NIVEL:	
LUGAR COMISIÓN:	GUAYAS-GUAYAQUIL	C. PRESUPUESTARIA:	286
FECHA DE SALIDA:	07/04/2025	HORA:	07H15
FECHA DE RETORNO:	10/04/2025	HORA:	19H30
		TIPO DE GASTO:	CORRIENTE

2. CÁLCULO DE VIATICOS

CONCEPTO	MONTO (USD)	No. DÍAS	TOTAL VIÁTICO
Viático	80,00	3	240,00
TOTAL			240,00

3. DETALLE DE GASTOS PARA REEMBOLSO

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	COMBUSTIBLE	535255	0,00
2	PEAJES	570102	0,00
3	MANTENIMIENTO VEHICULAR	530405	0,00
4	REPUESTOS Y ACCESORIOS	530813	0,00
5	PARQUEADERO	530502	0,00
6	HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN	530303	0,00
TOTAL REEMBOLSO			0,00

4. DETALLE DE GASTOS JUSTIFICADOS

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	HOSPEDAJE	530303	122,99
2	ALIMENTACION	530303	25,39
3	MOVILIZACION	530301	0,00
TOTAL GASTOS DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN			148,38

5. LIQUIDACION

a) Total cálculo de viáticos			
Total de viáticos			240,00
(-) Anticipo entregado:			0,00
Valor a Justificar	CUR No.		148,38
	70%	168,00	
Valor sin Justificar	30%	72,00	72,00
Valor que justifica el funcionario			220,38
Saldo a favor de MIES			0,00
b) Total por reembolso de gastos			
			0,00
c) Total por liquidacion de compras			
			0,00
d) Total a favor del Funcionario			
			220,38

6. OBSERVACIONES

1	No se reconoce la nota de venta Nro. 17 debido a que se encuentra repisada y la sumatoria del detalle con el valor total es incorrecto; de la factura Nro. 16824 no se reconoce el valor de la tarrina.
---	---

1	Analizada la documentación que sustenta la liquidación de la comisión de servicios ante referida, se determina que: En base a la solicitud de autorización de comisión de servicios e informe de cumplimiento de servicios institucionales, se da continuidad al debido proceso, conforme al respectivo control de cada unidad en aplicación a las Normas de Control Interno.
---	---

Elaborado por:

Carciana Guato
CONTROL PREVIO

Comprometido por:

PRESUPUESTO

Contabilizado Por:

CONTABILIDAD

Pagado por:

TESORERÍA

Quito, 06 de mayo de 2025

Registra de Oficio
Dirección Financiera

Pres
0805-2025
09-32



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Inclusión
Económica y Social

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: MEMORANDO NRO. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M ✓
FECHA DE SOLICITUD: 04/04/2025

VIÁTICOS X MOVILIZACIONES X SUBSISTENCIAS ALIMENTACIÓN

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: Mario Francisco Tapia Hernández
PUESTO QUE OCUPA: ANALISTA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD ✓

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: Quito - Guayaquil - Guayaquil - Quito
NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA SALIDA (DD-MMM-AAAA)	HORA SALIDA (HH:MM)	FECHA LLEGADA (DD-MMM-AAAA)	HORA LLEGADA (HH:MM)
07/04/2025 ✓	07:15 ✓	10/04/2025 ✓	19:30 ✓

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: Mario Francisco Tapia Hernández

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE: Memorando Nro. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M de fecha 06 de abril de 2022, se delega a: Mario Tapia Hernández, analista de la Dirección de Servicios Procesos y calidad, los cuales se desplazarán a la Coordinación Zonal 8, a fin de cumplir comisión de servicios desde del 07 al 10 de abril del 2025,

- Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.
- Metodología de evaluación de calidad de los servicios.
- Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.
- Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (AÉREO, TERRESTRE, MARÍTIMO, OTROS)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA DD-MMM-AAAA	HORA HH:MM	FECHA DD-MMM-AAAA	HORA HH:MM
TERRESTRE	PRIVADO	QUITO - TABABELA	07/04/2025 ✓	07:15 ✓	07/04/2025	08:14
AÉREO	AVIANCA	TABABELA-GUAYAQUIL	07/04/2025	09:30	07/04/2025	10:30
AÉREO	LAN	GUAYAQUIL-TABABELA	10/04/2025	17:00	10/04/2025	18:00
TERRESTRE	PRIVADO	TABABELA-QUITO	10/04/2025 ✓	18:30	10/04/2025	19:30 ✓

AUTORIZACIÓN: En caso de recibir valores por concepto de anticipo de viáticos y subsistencias, autorizo a la Coordinación General Administrativa Financiera del MIES, a través de la Dirección Financiera a descontar a favor del Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES en la siguiente remuneración mensual, aquellos valores que no fueran justificados debidamente.

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: Banco Pacífico
TIPO DE CUENTA: Cuenta Ahorros
No. DE CUENTA: 1016752619 ✓

Dirección: Plataforma Governamental de Desarrollo Social
Av. Quitumba Nan y Av. Amaru Nan.
Codigo postal: 170148 / Guayaquil-Ecuador
Telefono: +593 (0)4 298-2101
www.inclusion.gob.ec

MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL

FECHA: 16 ABR 2025

DIRECCION FINANCIERA

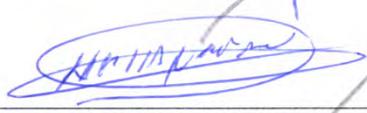
No. tramite: 2192

8

EL NUEVO ECUADOR

12h

Tapia

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
	
<p>Mario Tapia Hernández ANALISTA DE SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD</p>	<p>Karina Elizabeth Guamani Clavijo DIRECTORA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</p>
<p>FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO</p>	<p>Nota: esta solicitud deberá ser presentada para su autorización, con por lo menos 3 días de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la autoridad nominadora autorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes • El informe de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional <p>Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las máximas autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la máxima autoridad o su delegado.</p>
 <p>Eco. Angela de Lourdes Tipán Llasag COORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</p>	



Memorando Nro. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M

Quito, D.M., 06 de abril de 2025

PARA: Sr. Mgs. Mario Francisco Tapia Hernández
Servidor Público 6

ASUNTO: Delegación para cumplimiento de atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad en la Coordinación Zonal 8

De mi consideración:

Antecedentes

El artículo 52 de la Constitución de la República del Ecuador establece "*Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.*

La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor".

Mediante Acuerdo Ministerial No. 030 de fecha 16 de junio de 2020, la Máxima Autoridad del Ministerio de Inclusión Económica y Social expidió la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la cual fue publicada en el Registro Oficial Edición Especial 1099 de fecha 30 de septiembre de 2020.

De acuerdo con el artículo de la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la misión del Ministerio de Inclusión Económica y Social es "*Definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, promoviendo el desarrollo y cuidado durante el ciclo de vida, la movilidad social ascendente y fortaleciendo a la economía popular y solidaria*" (el énfasis me pertenece).

Según el numeral 1.4.1.2 de la "REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL", la misión de la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica es "*Coordinar, dirigir, controlar y evaluar la implementación de los procesos estratégicos institucionales a través de la gestión de planificación, seguimiento e inversión, administración por procesos, calidad de los servicios, que permitan cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo*" (el énfasis me pertenece).

Acorde con el numeral 1.4.2.2.3 de este mismo documento la misión de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad es "*Dirigir, diseñar y gestionar la implementación de un modelo de gestión de calidad y de administración por procesos para la transformación institucional y de los servicios que brinda la entidad a sus usuarios internos y/o externos, en un entorno de innovación y mejora continua para garantizar su calidad y excelencia*"

Delegación

Por lo expuesto, y con el fin de cumplir con la misión de esta Cartera de Estado, de la Coordinación



Memorando Nro. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M

Quito, D.M., 06 de abril de 2025

General de Planificación y Gestión Estratégica; y, con las siguientes atribuciones, responsabilidades y entregables de la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad:

Atribuciones y responsabilidades

- “i. Dirigir la implementación y evaluación periódicamente planes e instrumentos para la gestión de calidad de los servicios institucionales;*
- j. Dirigir la implementación y evaluación periódica de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y desconcentrado, tanto desde la perspectiva del usuario como desde los estándares definidos por la institución;*
- k. Realizar el monitoreo y control del proceso de requerimientos y de todo tipo de interacción con el usuario en el marco de la oferta y demanda de los servicios que brinda la entidad”;*

Entregables

- “8. Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.*
- 11. Metodología de evaluación de calidad de los servicios.*
- 14. Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.*
- 16. Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo”.*

Por medio del presente, me permito delegar a usted para realizar visitas técnicas en la Coordinación Zonal 8, de manera que permitan la generación de los entregables descritos anteriormente, a partir del 07 hasta el 10 de abril de 2025.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Karina Elizabeth Guamani Clavijo
DIRECTORA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

Copia:

Srta. Econ. Angela de Lourdes Tipán Llasag
Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:
KARINA ELIZABETH
GUAMANI CLAVIJO



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M	FECHA DE INFORME: 11 de abril del 2025
DATOS GENERALES	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR TAPIA HERNÁNDEZ MARIO FRANCISCO	PUESTO QUE OCUPA: ANALISTA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Quito - Guayaquil - Guayaquil - Quito	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Mario Francisco Tapia Hernández	
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS	
OBJETIVOS <p>Cumplir con lo dispuesto en el Memorando Nro. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0038-M de fecha 06 de abril de 2025, donde se delega a: Mario Tapia Hernández, analista de la Dirección de Servicios Procesos y calidad, los cuales se desplazarán a la Coordinación Zonal 8, a fin de cumplir comisión de servicios desde del 07 al 10 de abril del 2025,</p> <ul style="list-style-type: none">• Procedimientos e instrumentos para auditorías de gestión de calidad internas y/o externas.• Metodología de evaluación de calidad de los servicios.• Informe de satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución.• Estrategias de fortalecimiento para la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo	
LUNES 07 DE ABRIL DE 2025	
07:15 - 08:14 Desplazamiento desde Quito a Tababela	
09:30 - 10:30 Desplazamiento desde Tababela a Guayaquil	
10:30 - 12:30 Reunión con el equipo técnico para establecer las estrategias a ser implementadas durante la semana.	
12:30 - 13:00 Almuerzo	
13:00 - 14:00 Ejecución de la metodología de cliente fantasma en el balcón de servicios como parte de la aplicación de las herramientas de satisfacción de usuario externo	



14:00 – 16:30 Reunión con el equipo técnico para establecer un plan de mejoras de los balcones de servicios

MARTES 08 DE ABRIL DE 2025

08:00 – 10:00 Reunión con el equipo técnico para establecer las estrategias a ser implementadas durante la semana para cumplir con las mejoras en el balcón de servicios.

10:00 – 13:00 Verificación de cambios realizados en el balcón de servicios para cumplimiento de mejoras en la satisfacción de usuario externo

13:00 – 13:30 Almuerzo

13:30 – 16:30 Reunión y coordinación logística con el Coordinador zonal y el equipo técnico para dar seguimiento a satisfacción de usuarios externos de los servicios de la Institución

MIÉRCOLES 09 DE ABRIL DE 2025

7:30 – 8:30 Traslado desde el hotel, al Guasmo para aplicar la Metodología de evaluación de calidad de los servicios.

8:30 – 14:30 Inspección en el sitio para verificar elaboración y cumplimiento del plan de mejoras conforme evaluación de la calidad en los Centros de desarrollo infantil del Guasmo.

14:30 – 15:00 Almuerzo

15:00 – 16:30 Desplazamiento a la coordinación zonal para evaluar instrumentos para evaluación de satisfacción al usuario

JUEVES 10 DE ABRIL DE 2025

08:00 – 08:45 Supervisión al Balcón de Servicios

08:45 – 14:30 Capacitación al equipo técnico de la coordinación zonal para la implementación de la encuesta de satisfacción al usuario.

14:30 – 15:00 Almuerzo

15:00 – 15:30 Desplazamiento terrestre al aeropuerto

17:00 – 18:00 Desplazamiento Guayaquil - Tababela

18:00 – 19:30 Traslado Tababela - Quito



Productos:

Acta de reunión

Ficha de toma de información de servicios auditados y fotografías

DETALLE DE COMPROBANTES DE VENTA PARA REEMBOLSO (SE ADJUNTA ORIGINALES):

FECHA	No. COMP.VENTA	CONCEPTO	\$ MONTO (CON IVA)
7/4/2025	005-001-000016824	Alimentación	13,16
8/4/2025	015-101-000003717	Alimentación	4,99
9/4/2025	17	Alimentación	14,8
9/4/2025	001-002-000042471	Alimentación	7,54
10/4/2025	001-002-000042498	Hospedaje	122,99
		SUMAN:	163,48

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	07/04/2025	10/04/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	07:15	19:30	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PRIVADO	QUITO - TABABELA	07/04/2025	07:15	07/04/2025	08:14
AÉREO	AVIANCA	TABABELA-GUAYAQUIL	07/04/2025	09:30	07/04/2025	10:30
AÉREO	LAN	GUAYAQUIL-TABABELA	10/04/2025	17:00	10/04/2025	18:00
TERRESTRE	PRIVADO	TABABELA-QUITO	10/04/2025	18:30	10/04/2025	19:30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES: Los pasajes aéreos fueron auto financiados por el servidor

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

Mario Tapia Hernández
ANALISTA DE SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su delegado

MINISTERIO DE INCLUSIÓN
ECONÓMICA Y SOCIAL

FECHA: 06 MAY 2025

DIRECCIÓN FINANCIERA
Isabel Reyes

9:32

2192
Rugoso



FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
Karina Elizabeth Guamaní Clavijo DIRECTORA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Ángela de Lourdes Tipán Llasag COORDINADORA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

BAZFEX S A
El Toro Asado

R.U.C.: 1792510457001

FACTURA

No. 015-101-000003717

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0804202501179251045700120151010000037171234567815

FECHA Y HORA
DE EMISIÓN

08/04/2025

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

0804202501179251045700120151010000037171234567815

Dirección Matriz : AV. 9 DE OCTUBRE 408 Y GENERAL CORDOVA

Dirección Sucursal : AV. 9 DE OCTUBRE 408 Y GENERAL CORDOVA

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI



0804202501179251045700120151010000037171234567815

Razón Social/Nombres y Apellidos MARIO TAPIA

Fecha Emisión: 08/04/2025

Identificación: 0502073828

Guia Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción (1 items)	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
C1154	C1154	1	Parrillero De Pollo	4.34	0.00	4.34

Información Adicional

Teléfono: 0998746260

Email: mftapia@yahoo.com

SUBTOTAL 12%	0.00
SUBTOTAL IVA 15%	4.34
SUBTOTAL IVA 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	4.34
DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 12%	0.00
IVA 15%	0.65
IRBPNR	0.00
SERVICIO	0.00
VALOR TOTAL	4.99

Forma de Pago

Valor

TARJETA DE CRÉDITO

4.99



Dirección Matriz: Cda. Kennedy norte Av. Miguel H. Alcivar y Ulloa esquina.
www.hotelcastell.com Tlf. 042680190

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Agente de Retención Resolución No. 1

Cédula/RUC: 0502073828 Fecha Emisión: 09/04/2025

Razón Social: Mario Francisco Tapia Hernandez

Dirección: Quito

R.U.C.: 0992220937001

FACTURA

No. 001-002-000042471

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0904202501099222093700120010020000424710011738112

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 09/04/2025 21:30:02

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0904202501099222093700120010020000424710011738112

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	DETALLE ADICIONAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	(Rest-29623) Alfajor Emily	MiniBar	1.34	1.34
1	(Rest-29623) Almuerzo 6	Restaurante	5.22	5.22
SUBTOTAL 15%				6.56
SUBTOTAL 0%				0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA				0.00
IVA 15%				0.98
VALOR TOTAL				7.54

Forma de Pago			
Descripción:	TARJETA DE CRÉDITO		
Plazo:	0 DIAS	Monto:	7.54

Información Adicional

Importante Los Valores están expresados en Dólares de Estados Unidos de América.

PICANTERIA EL GATO CESAR
Arguello Brito Julio Cesar

VENTA DE COMIDAS Y BEBIDAS EN PICANTERÍAS, INCLUSO PARA LLEVAR
 CONTRIBUYENTE NEGOCIO POPULAR - RÉGIMEN RIMPE

Dir.: Guasmo Central Coop El Pedregal R.U.C.: 1350087852001
 Solar 34 Mz 1913 - Cel: 0993950038 AUT. S.R.I.: 1131449023
 E-mail: juliocesararguellobrito@gmail.com

*Guayaquil - Ecuador

NOTA DE VENTA

LUGAR	DÍA	MES	AÑO
Guayaquil	9	04	2025

SERIE-001-001-00 0000017

Señor: Mario Tapia
 Dirección: _____
 R.U.C.: 0502073828 Telf.: _____

CANT.	DETALLE	V.unitario	Valor Total
1	Normal	2,00	2,00
1	Mixto sencillo	2,25	2,25
2	Mixto	2,75	5,50
1	Mixto Completo	3,25	3,25
2	pan	0,20	0,20
1	chifle	0,50	0,50
1	cola	1,00	1,00

FORMA DE PAGO: Efectivo Dinero Electrónico
 T. Crédito/Débito Otros Total \$ 14,80

[Firma] Recibi Conforme [Firma] Firma Autorizada

MIREYA LILIANA ERAS GUERRERO - "SERCICONT" - AUT. 13978 R.U.C. 1104117468001 Cel 0987358544
 1B. 100X2 #0000001 - 00000100 FECHA DE AUT. 05/Agosto/2023 VENCE 05/Agosto/2024
 ORIGINAL :ADQUIRENTE 1RA. COPIA EMISOR





FACTURA

No.005-001-000016824/

Número de Autorización:

0704202501099337590500120050010000168240002424115

Fecha y hora de Autorización:

07/04/2025 20:40:26

Ambiente: PRODUCCION

Emisión: NORMAL

Clave de Acceso:



0704202501099337590500120050010000168240002424115

Emisor: RUKITO S.A.S.

RUC: 0993375905001

Matriz: ALMAX 3

Correo: contabilidad@rukitoqd.com

Teléfono: 0999901416

Obligado a llevar contabilidad: SI

Razón Social: MARIO TAPIA/

Dirección:

Fecha Emisión: 07/04/2025/

RUC/CI: 0502073828/

Teléfono:

Correo: MFTAPIA@YAHOO.COM

Código Principal	Cantidad	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unitario	Descuento	Total
PF0015	1.00	Costilla -N		9.826100	\$0.00	\$9.83
BE004	1.00	Jugo		1.347800	\$0.00	\$1.35
EX009	1.00	Tarrina		0.260900	\$0.00	\$0.26

Información Adicional

Descripción VENTA PUNTO DE VENTA

Formas de pago

Tarjeta de crédito \$13.16 0 días

Subtotal Sin Impuestos:	\$11.44
Subtotal 15%:	\$11.44
Subtotal 5%:	\$0.00
Subtotal 0%:	\$0.00
Subtotal No Objeto IVA:	\$0.00
Descuentos:	\$0.00
ICE:	\$0.00
IVA 15%:	\$1.72
IVA 5%:	\$0.00
Servicio %:	\$0.00
Valor Total:	\$13.16/



Dirección Matriz: Cda. Kennedy norte Av. Miguel H. Alcivar y Ulloa esquina.
www.hotelcastell.com Tlf. 042680190

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Agente de Retención Resolución No. 1

Cédula/RUC: 0502073828 Fecha Emisión: 10/04/2025

Razón Social: Mario Francisco Tapia Hernandez

Dirección: Quito

R.U.C.: 0992220937001

FACTURA

No. 001-002-000042498

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1004202501099222093700120010020000424980011741318

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 10/04/2025 18:27:02

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1004202501099222093700120010020000424980011741318

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	DETALLE ADICIONAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	(2025-04-09) (R47) Sencilla	Habitaciones	34.78	34.78
1	(2025-04-08) (R47) Sencilla	Habitaciones	34.78	34.78
1	(2025-04-07) (R47) Sencilla	Habitaciones	34.78	34.78
SUBTOTAL 15%				104.34
SUBTOTAL 0%				0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA				0.00
IVA 15%				15.65
TASA PERNOCTACION				3.00
VALOR TOTAL				122.99

Forma de Pago

Descripción:	TARJETA DE CRÉDITO		
Plazo:	0 DIAS	Monto:	122.99

Información Adicional

Importante	Los Valores están expresados en Dólares de Estados Unidos de América.
------------	---

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA

Institución:

MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL

NO CERTIFICACION

FECHA DE ELABORACIÓN

Unid. Ejecutora:

MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL

286

30	01	25
----	----	----

Unid. Desc:

TIPO DE DOCUMENTO RESPALDO	CLASE DE DOCUMENTO RESPALDO
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS	COMPROMISO NORMAL OTROS GASTOS

CLASE DE REGISTRO

COM

CLASE DE GASTO

OGA

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	004	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	\$5,000.00
01	00	000	004	530301	1701	001	0000	0000	Pasajes al Interior	\$200.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										\$5,200.00
TOTAL										

SON: CINCO MIL DOSCIENTOS DOLARES

DESCRIPCION:

PARA: MGS. KARINA ELIZABETH GUAMANI CLAVIJO - DIRECTORA DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD. CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA: VIÁTICOS Y PASAJES EN EL INTERIOR PARA REALIZAR VISITAS EN TERRITORIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD. PERIODO 2025. SEGÚN MEMORANDO No. MIES-CGPGE-DSPC-2025-0014-M. CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDAD PAPP No. MIES-CGPGE-DSPC-CA-2025-001. LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS ES RESPONSABILIDAD DE LA UNIDAD REQUIRENTE.

DATOS APROBACIÓN

ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO	 MARTHA VERONICA RODAS VALLADARES Funcionario Responsable	 ANDREA MARICELA GONZALEZ MALDONADO Director Financiero
FECHA: 30/01/2025		