

***Subsecretaría de Articulación Territorial y
Participación***

**Informe Zonal
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

JUNIO 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: “(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial*
- *Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento”.

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: **Desarrollo Infantil**

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
-----------------------	----------------------	---------------------------

1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Necesitamos que el personal en territorio nos proporcione más información sobre los servicios de CDI y CNH, así como sobre los procedimientos para acceder a ellos. 2. Solicitar capacitaciones en estimulación temprana. 3.	1. Ampliación de cobertura en sectores rurales 2. 3.
NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Necesitamos que el personal en territorio nos proporcione más información sobre los servicios de CDI y CNH, así como sobre los procedimientos para acceder a ellos. 2. Solicitar capacitaciones en estimulación temprana, especialmente en lo relacionado a material de estimulación para los niños y niñas. 3.	1. 2. 3.
SUGERENCIA AL SERVICIO		
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Identificar los casos recurrentes de pagos con dificultades a los cooperantes. 2. Realizar la firma de convenios a partir de enero con una duración de 12 meses. 3.	1. 2. 3.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. A través de las redes sociales y grupos por whastapp 2. 3.	1. 2. 3.

Detallar al servicio que corresponde: **Adulto Mayor**

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Mejorar la articulación con los GADS Parroquiales y cantonales 2. Focalización de adultos mayores en situación de vulnerabilidad en sectores rurales 3.	1. 2. 3.
NECESIDADES		
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Ampliar cobertura en sectores rurales y parroquias 2.	1. 2. 3.
SUGERENCIA AL SERVICIO		
1. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Capacitación permanente al equipo técnico 2. Mayor presupuesto para centros gerontológicos y de convenios	1. 2. 3.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Reuniones mensuales entre los usuarios y facilitadores	1. 2. 3.

Detallar al servicio que corresponde: **Aseguramiento no contributivo**

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Suplantación de identidad en el cobro del bono 2. Investigar más a que personas se entrega el bono de Desarrollo Humano 3. Actualización del registro social	1. 2. 3.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Ampliación de cobertura 2. Depuración de la base de datos del registro social 3. Nuevo encuesta del registro social para beneficiarios del bono	1. 2. 3.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Nuevas políticas públicas para acceder al bono referentes a la valoración de los quintiles de pobreza	1. 2. 3.
	CANALES DE COMUNICACIÓN	
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Información a través de medios tradicionales	1. 2. 3.

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Personal en territorio entregue información fidedigna	Capacitar y socializar a equipo en territorio	Definir y capacitar al personal	Permanentemente
Casos de recurrentes del pago del BDH con dificultad	Coordinar con responsables de Puntos Pagos	Coordinación con el personal a cargo	Permanentemente

Definir capacitaciones	Asistir y colaborar	Capacitación de técnicos en estimulación y primera infancia	Semestral
------------------------	---------------------	---	-----------

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Recomendaciones:

1. Establecer reuniones periódicas de retroalimentación con los usuarios de los servicios del MIES.
2. Formar alianzas estratégicas con el sector privado y ONG's para mejorar la atención a grupos prioritarios.
3. Crear espacios de descanso y bienestar para los equipos técnicos de las diferentes áreas del MIES.

Conclusiones:

1. Es esencial contar con mecanismos de evaluación continua para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el MIES.
2. La colaboración con entidades externas puede fortalecer los recursos y capacidades para atender a los grupos más vulnerables.
3. El bienestar del personal técnico es fundamental para mantener un alto nivel de desempeño y eficiencia en sus labores.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:





VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha de dialogo ciudadano: 13/06/2024



Ministerio de Inclusión Económica y Social	REGISTRO DE ASISTENCIA PARTICIPANTES	ANEXO 8
	INTERCULTURALIDAD	Código: GAP-DPI-MP-2-PR-02/R08
	PROGRAMA NACIONAL APRENDIENDO EN FAMILIA-POR EL NUEVO	Página: 1 de 1

MÓDULO:

DATOS INFORMATIVOS			
DISTRITO:	PARROQUIA:		
CIO:	MODALIDAD:	TOTAL DE USUARIOS EN LA UNIDAD:	
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN:		TOTAL DE PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN:	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN:		CARGO:	
CIO:			

DATOS DEL PARTICIPANTE		NÚMERO DE CÉDULA O PASAPORTE	EDAD	COMUNIDAD (Parroquia/Recinto)	SECTOR DE VIVIENDA		GÉNERO		AUTODEFINICIÓN ÉTNICA					AUTOIDENTIFICACIÓN		FIRMA/HUELLA DEL PARTICIPANTE	MOVILIDAD HUMANA		EXTRANJERO
					RURAL	URBANO	MASCULINO	FEMENINO	OTROS	BLANCO	AFRO ECUATORIANO	MONTUBO	MESTIZO	INDÍGENA *	PUEBLO		NACIONALIDAD	SI	
1	Eliño	Palate		Picanihua	X			X					X			Eliño Palate			
	Michelle	Garcés	180326343	28	Picanihua	X		X					X			Michelle			
	Alonso	Lopez	180093847	72	Picanihua	X		X	X				X			Alonso Lopez			
1	Mercy	Mugakom	180303273	4	Say Pedro		X						X			Mercy			
5	Maria José	Montenegro	180528346	30	HIES				X				X			Maria José			
6	Yessenia	Chango	180410389	29	SAD Picanihua	X		X					X			Yessenia			
7	Donio	Vargas	180225118	56	HIES		X						X			Donio			
8	NADIA	Lopez	180304253	40	TEVENCIA Pichincha		X	X					X			NADIA			
9	Shen	Chacho	1804104	25	Pichincha			X					X			Shen			
10	Guberto Chavez		180225114	39	Pichincha	X		X					X			Guberto Chavez			

Ministerio de Inclusión Económica y Social	REGISTRO DE ASISTENCIA PARTICIPANTES	ANEXO 8
	INTERCULTURALIDAD	Código: GAP-DPI-MP-2-PR-02/R08
	PROGRAMA NACIONAL APRENDIENDO EN FAMILIA-POR EL NUEVO	Página: 1 de 1

MÓDULO:

DATOS INFORMATIVOS			
ZONA:	DISTRITO:	PARROQUIA:	
SERVICIO:	MODALIDAD:	TOTAL DE USUARIOS EN LA UNIDAD:	
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN:		TOTAL DE PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN:	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN:		CARGO:	
SERVICIO:			

REGISTRO																				
N°	DATOS DEL PARTICIPANTE		NÚMERO DE CÉDULA O PASAPORTE	EDAD	COMUNIDAD (Parroquia/Recinto)	SECTOR DE VIVIENDA		GÉNERO		AUTODEFINICIÓN ÉTNICA					AUTOIDENTIFICACIÓN		FIRMA/HUELLA DEL PARTICIPANTE	MOVILIDAD HUMANA		EXTRANJERO
						RURAL	URBANO	MASCULINO	FEMENINO	OTROS	BLANCO	AFRO ECUATORIANO	MONTUBO	MESTIZO	INDÍGENA *	PUEBLO		NACIONALIDAD	SI	
1	Braulio	Ciello	180373552	42 años	Pichincha	✓		✓					✓				✓			
2	Siria	Cruz	120102696	66 años	Pichincha	✓			✓				✓				✓			
3	Karen	Merito	180528053	29	Pichincha	✓			✓				✓				✓			
4	Evelyn	Lisette	180314054	30	Pichincha	✓			✓				✓					✓		
5	Evelyn	Acosta	120581409	636	Holopamba															
6	Elsa	Ciella	180510670	32	Pichincha San Juan	✓			✓				✓							
7	Adolfo	San Juan	050053544		Pichincha															
8	Tania	Monlema	1204324830	26	Tangachiche	✓			✓				✓					✓		
9	Unico	Titado	180410636	27	Pichincha		✓	✓	✓				✓					✓		
10	LETICIA	Cusco	120817482	58	ATIBAITO	✓		✓					✓							

Elaborado por:	Doménica Pico	Firma
Aprobado por:	Francisco Vaca	Firma