

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

**Dirección Distrital Calvas
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

junio 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.

Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.

Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

El 17 de junio de 2024, se desarrolló en el Distrito Calvas, la Brigada Sociales por el Nuevo Ecuador, en la parroquia Nambacola del cantón Gonzanamá con la participación de 300 ciudadanos, que incluía a usuarios de los diferentes servicios MIES, autoridades y líderes locales así como ciudadanía en general, ya que se encontraban en las festividades de la mencionada parroquia,

teniendo los siguientes resultados:

Las instituciones participantes en la Brigada Social por un nuevo Ecuador fueron: Ministerio de Salud, Ban Ecuador, Cooperativa de Ahorro y Crédito Gonzanamá, Unidad Educativa Nambacola, Policía Nacional, Emprendedores locales, Emprendedores CDH MIES y servicios MIES.

Dentro de los logros alcanzados en los números de atenciones brindadas por las instituciones a la ciudadanía, se puede destacar las siguientes:

- Los servicios MIES, atendieron a: 50 niñas y niños participan en actividades lúdicas y caritas pintadas, 43 personas atendidas en Balcón de Servicios con información de acceso a los servicios MIES, 20 Adultos mayores participan en actividades lúdicas, 50 personas sensibilizadas en nutrición y alimentación saludable a través del servicio de Desarrollo Infantil.
- Ministerio de Salud Pública, brindó atención a: 20 atenciones ontológicas, 25 atenciones médicas, en las cuales se realizaron tomas de signos vitales y ouscultamiento médico.
- BanEcuador, 32 atenciones con información sobre: crédito joven emprende, cré agropecuario, banca móvil, crédito consumo y apertura de cuentas.

El Diálogo Ciudadano, en la parroquia Nambacola, se desarrolló el día 14 de junio de 2024, con los usuarios de los diferentes servicios, para analizar la política pública implementada en territorio y conocer las necesidades de la población, así como también sus sugerencias y con ello buscar mecanismos de solución a estas necesidades y alertas presentadas que, permitan el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios brindados a la población, especialmente a los grupos de atención prioritaria.

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Educadoras CNH no cuentan con material didáctico para realizar las actividades en sus visitas a los NN. 2. Usuarios del BDH, requieren mayor capacitación en la generación de emprendimientos	
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Falta de proyectos productivos, para las PCD	

	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Que las Educadoras CNH coordinen jornadas médicas con el MSP, con mas frecuencia. 2. Que se capacite a las usuarias del CDH, en temas de fortalecimiento de sus emprendimientos.	
	CANALES DE COMUNICACIÓN	
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Mediante reuniones de Padres de Familia. 2. Mediante los técnicos que visitan a PCD y a Adultos Mayores	

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social			
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Que se utilicen materiales reciclados para las actividades con los NN	Proveer de materiales reciclados para actividades de sus NN	Capacitar a las educadoras CNH, sobre elaboración de material didáctico con material reciclado	Septiembre 2024
Que se realicen jornadas de salud con mas frecuencia	Asistir a las jornadas médicas planificadas	Mies gestionará con el MSP, la planificación de jornadas médicas con mas frecuencia	Septiembre 2024

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. La Dirección Distrital Calvas, desarrolló el Diálogo Ciudadano el día viernes 14 de junio de 2024, en la parroquia Nambacola del cantón Gonzanama, de la provincia de Loja, con la participación de usuarios de los servicios Desarrollo Infantil, Discapacidades, BJGL y Gerontología. Cabe señalar que se realizó en esta fecha debido a que el día lunes 17 de junio de 2024, se desarrolló la Brigada Social, y en esta fecha estaban planificadas varias actividades por el GAD Parroquial, por estar celebrando las festividades de aniversario de esta parroquia.
2. Las alertas serán remitidas a cada Unidad de atención, para su solvencia, a las cuales se les realizará el respectivo seguimiento.
3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Calvas, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en el Diálogo .

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:



VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 17 de junio 2024

Elaborado por:	Deysi Ordoñez Ordoñez Analista de Participación y Articulación (E)	Firma
Revisado/ Aprobado por:	Mgs Svetlhana Montero Bermeo Directora Distrital Calvas-MIES	Firma