

**Informe Diálogo Ciudadano
El Nuevo Ecuador Resuelve
Dirección Distrital 09D17 Milagro MIES**



- ✓ **Cantón: Alfredo Baquerizo moreno –Juján**
- ✓ **Fecha:26 de Junio del 2024**

Uno de los objetivos del Programa de Gobierno del Presidente Daniel Noboa, es devolverle la paz a todo el Ecuador. Estrategia integral que promueve la participación ciudadana para caminar “Juntos por un nuevo Ecuador.

Este objetivo se encuentra vinculado al Ministerio de Inclusión Económica y Social, que cumple con su misión de definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social.

Y acorde a los establecido en el Estatuto literal d) Implementar los mecanismos de participación ciudadana establecidos en los cuerpos legales nacionales en el marco de las competencias ministeriales; y literal e) Gestionar y construir espacios de actoría e interacción participativa con la ciudadanía para potenciar la formulación y seguimiento de la política pública, promovió a nivel nacional los Diálogos Ciudadanos 2024 .

Desarrollar los diálogos ciudadanos para recoger los aportes a la política pública del MIES, con la participación de usuarios, familias de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social.

Establecer un diálogo participativo que llegue a consensos para recoger aportes a la política pública para la mejora de la calidad de los servicios.
Evaluar y deliberar sobre la calidad de los servicios y la gestión del MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad.
Sistematizar los aportes a la política pública y compromisos para el mejoramiento de la calidad de los servicios MIES.

A continuación se presentan los principales resultados provenientes de cada una de las mesas temáticas trabajadas durante la jornada.

El responsable distrital en conjunto con los analistas distritales de los diferentes servicios entregaron información sobre las actividades realizadas.

MATRIZ DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	1. Atención a nuestros usuarios CDH 2. Atención presencial a nuestros usuarios tanto CDI como CNH	1. Que por parte del GAD se cumpla con la corresponsabilidad
	PROGRAMAS SERVICIOS	Y SUGERENCIAS



2. ¿Qué mecanismos de control siguen para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	1. Por autogestión realicen las mingas para así mantener los materiales y recursos que mantienen en sus unidades de atención CDI.	1. Por parte del GAD que cumpla con el Cronograma valorado
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	1. Son muy buenas	1. Que se eviten suspensiones del servicio
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	1. Realizar talleres 2. Mas rondas policiales	1. Para conocer mejor los servicios que se trabaje en conjunto para mayor seguridad.
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	1. Que se cumpla lo que se ofrece	
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1. Presidente si 2. Vicepresidente no 3. Ministro no	1. Mayor difusión de las autoridades ministeriales. 2. 3.

MATRIZ DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIAL

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	1. Las ayudas del equipo técnico brindadas al usuario 2. Las actividades de sensibilización y conversación 3. Las coordinaciones con edad y educación	1. Ampliar la cobertura 2. Que las familias puedan tener acceso al bono 3. Que se brinde el acceso a la gratitud a la cedulación
	PROGRAMAS Y SERVICIOS	SUGERENCIAS
2. ¿Qué mecanismos de control siguen para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	1. Que se capaciten en temas de música y pintura a los niños 2. Que se implemente de habilidades para ayudar a brindar los adolescentes 3. Que se implemente cursos deportivos directos	1. Que se implemente motivación para asistencia escolar a N.N.A 2. Que se implemente servicio de alimentación 3. Que se implemente un kit de vestimenta para cada usuario
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS



3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	1.La asistencia técnica brindada 2. Actitud positiva técnica en N.N.A. 3.compartir	1. Que los eventos del MIES comience a tiempo 2. Mejorar la ayuda con tramites 3. Implementar coordinaciones con otros servicios pintura, bailoterapia, salud, dentro del territorio
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	1. Participación de niños y padres en las actividades 2. Permitir el ingreso del equipo técnico a los domicilios en las visitas 3. Capacitaciones en temas de violencia y seguridad	1. Formar un comité barrial 2. Formar brigadas de seguridad 3. Solicitar resguardo policial
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	1. La corresponsabilidad con el equipo técnico 2. Buena comunicación directa con el equipo técnico 3. Conocer sobre el proyecto al que pertenece	1. Que el equipo técnico cuente con credenciales de identificación 2. Brindar servicios de refrigerio en las visitas domiciliarias como incentivo para N.N.A. 3. Que se brinde kit educativo para incentivo de N.N.A.
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1.no 2.no 3.no	1. Darse a conocer con los usuarios 2. Implementar campañas de reconocimientos de usuarios 3. Que se entregue de difusión

MATRIZ DEL SERVICIO DE ATENCIÓN INTERGENERACIONAL

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	1. Recibir al personal técnico del mies en los domicilios. 2. La alimentación a los adultos mayores en los diferentes modalidades. 3. Realizar diferentes actividades, como actividades cognitivas, funcionales y de la vida diaria para ayudar a mejorar la calidad de vida del adulto mayor.	1. Continuar con los controles médicos toma de glucosa y presión arterial previos a las actividades. 2. Pagos puntuales a los proveedores para no perder la alimentación. 3. Movilización para los adultos mayores y así puedan asistir con frecuencia a las unidades de atención.
	PROGRAMAS Y SERVICIOS	SUGERENCIAS
2. ¿Qué mecanismos de control sigue para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	1. Realizar compras acorde a las necesidades del adulto mayor. 2. Adecuando levantamiento de información. 3. Control adecuado.	1. Que el personal sea estricto. 2. Que el menú de la alimentación sea variable. 3. Que el distrito se comprometa a verificar las necesidades.
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	1. Participar en juegos de indor, bailes y en las diferentes actividades culturales. 2. Celebración de los cumpleaños de los adultos mayores en las unidades de atención. 3. sentir el aprecio de los compañeros .	1. realizar actividades con mayor frecuencia para poder participar. 2. Que los Adultos mayores sigan asistiendo a las unidades. 3. Que las unidades sigan atendiendo.



4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que las necesidades de los adultos mayores sean tomados en cuenta. 2. Favorecer con el bono a personas que lo necesitan. 3. Inseguridad en los sectores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que los usuarios asistan de manera frecuente a las unidades. 2. Se realice nuevo censo de registro social con información verídica. 3. Que la policía visite sectores vulnerables y brinde protección frecuentemente.
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a los usuarios vulnerables. 2. Falta de personal 3. Trabajo en conjunto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Técnicos capacitados en territorio para brindar mejor servicio. 2. Contratación de personal capacitado y con experiencia. 3. Coordinaciones frecuentes con otras instituciones.
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No conocen 2. Conoce el nombre de la ministra pero no de las otras autoridades. 3. no conocen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que las nuevas autoridades visiten el territorio.

MATRIZ DEL SERVICIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	<ol style="list-style-type: none"> 1.Desenvolvimiento físico y mental 2.Habilidades adquiridas 3.Incentivo y conocimiento mediante redes sociales 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Un taller de manualidades navideñas 2.Hacer la quema del viejo 3.No haber tenido visita por MSP
	PROGRAMAS Y SERVICIOS	SUGERENCIAS
2. ¿Qué mecanismos de control sugiere para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	<ol style="list-style-type: none"> 1.Mayor coordinación entre MIES y MSP 2.Ayuda técnica 3.Talleres de emprendimiento por parte de expertos contratados por MIES 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Realizar caso a PDC 2.Redistribuir beneficios del CDH por emergencias sanitarias 3.Donaciones de víveres a usuarios de los proyectos por MIES
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	<ol style="list-style-type: none"> 1.Agasajo navideño por parte del proyecto 2.Haber aprendido a poner inyecciones 3.Visitas domiciliarias factibles 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Un taller de manualidades navideñas
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de	<ol style="list-style-type: none"> 1.Mayor control policial 2.Espacios inclusivos 3. Que los ciudadanos conozcan ruta de evacuación en caso de inseguridad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Coordinación entre MIES y policía nacional para brindarles la factibilidad de activar botón de pánico en cada unidad de atención



los programas y servicios del MIES?		
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	1.Censo más específico y mejorado para PCD 2.Brindar mayor beneficio a usuarios del proyecto 3.Usuarios no tienen beneficio al BDH	1. 2. 3.
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1.No conozco los nombres de las autoridades 2. 3.	1. 2. 3.

MATRIZ DEL SERVICIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	1.Capacitacion gratuita 2.Financiamiento 3. Lugar de comercialización	1.Capacitacion gratuita 2.Aumentar merito 3.Promocion
	PROGRAMAS SERVICIOS	Y SUGERENCIAS
2. ¿Qué mecanismos de control sugiere para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	1.Seguimiento 2. 3.	1. 2. 3.
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	1.Atencion de calidad 2. 3.	1.Atencion continua 2. 3.
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	1. 2. 3.	1. 2. 3.



5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	1.Hacer buen uso del crédito 2.Acudir a capacitación 3.	1. 2. 3.
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1.Director 2. 3.	1.Luis Guevara 2. 3.

MATRIZ DEL SERVICIO DE BONOS Y PENSIONES

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	1.Pension al día 2.Empatia de parte de los técnicos 3.Visitas y seguimiento	1.Controles en salud continua 2.Ayudas técnicas constantes, cambiar temas 3.Articulacion MIES- MSP, citas médicas calificadas que salgan dentro de la jurisdicción
	PROGRAMAS SERVICIOS	Y SUGERENCIAS
2. ¿Qué mecanismos de control sugiere para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	1.Seguir con estos beneficios 2.Control 3.	1.Estos recursos lleguen a los más necesitados 2.Evidenciar los recursos entregados que estos lo estén realizando de la manera correcta 3.Cuidador de Joaquín tengan créditos para emprender
	EXPERIENCIAS DE VIDA	SUGERENCIAS
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	1.No sean atrasadas las pensiones 2.Controles cancelarios buenos, bajada la fase índice de violencia y seguridad 3.Ha generado confianza	1.No queremos asambleísta y el dinero sea invertido en acción social 2.Aumento de pensión 3.Que el MIES sea portador de ayuda técnica
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	1.Por medio telemático expuso nomas a usuario 2.Para actualizar datos 3.Por parte de su técnico	1.Reuniones limitadas 2.Resguardando a la familia 3.Tener espacios seguros para las reuniones y talleres
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted	1.Charlas motivadoras 2.Para el mejoramiento de calidad de vida	1.Capacitaciones al curador 2.Para generar emprendimiento



como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	3.estudios	3.a partir de las reuniones mensuales
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1.presidente Daniel Noboa 2.Distrital Luis Guevara 3.tecnico Jennifer Carreño director del MIES Zoila Rovira	1. 2. 3.

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL**

SUGERENCIAS

1.- Que las entidades cooperantes se comprometan en cumplir con sus obligaciones todas las unidades CDI
2.- Que los espacios de atención CNH sean exclusivos del MIES propio
3.- Tener mayor vigilancia por parte de la policía en los sectores

COMPROMISOS

1.-Cuidar y mantener los espacios en buen estado
2.-Acudir para las atenciones y tenerlos en buen estado
3.-Comunicar y dar alerta a la policía

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIAL**

SUGERENCIAS

1.- Solicitar resguardo policial cuando se realicen las distintas actividades
2.- Brindar servicio de refrigerio en las visitas domiciliarias como incentivo para N.N.A
3.- Que se brinde el acceso de gratuidad a la cedula

COMPROMISOS

1.- Realizar las coordinaciones interinstitucionales con policía nacional
2.- Que se implemente el plan anual el servicio de refrigeración
3.- Realizar las coordinaciones interinstitucionales con registro civil

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
SERVICIO DE GESTIÓN INTERGENERACIONAL**

SUGERENCIAS

1.- Que se realice el papel a tiempo a los proveedores de los diferentes servicios
--



- | |
|---|
| 2.- Que se realice un verdadero levantamiento de informe de registro social |
| 3.- Contratar más personal para los diferentes servicios del MIES |

COMPROMISOS

- | |
|--|
| 1. Vamos a dar seguimiento constante de los procesos para verificar un cumplimiento |
| 2. Reunirnos con las autoridades para poder llegar a un acuerdo con el registro social y hacer un correcto levantamiento de información. |
| 3. Dialogo con las autoridades para exponer las necesidades. |

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
SERVICIO DE GESTION DE DISPACIDADES**

- | |
|---|
| 1.- Por emergencia sanitaria donación de víveres a usuarios de los proyectos por parte del Mies |
| 2.- Ayudas técnicas a usuarios que necesitan |
| 3.-Cambiar la metodología de calificación para el quintil de pobreza y pueda tener acceso al BDH NNA AM PCD |

COMPROMISOS

- | |
|--|
| 1. Seguir siendo guía para el usuario por parte del cuidador |
| 2. Mejorar mis habilidades |
| 3. Asistir en talleres |

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
INCLUSIÓN ECONÓMICA**

SUGERENCIAS

- | |
|---|
| 1.- Convocar a capacitaciones continuas y gratuitas |
| 2.- Restaurar seguimiento para conocer avances de los emprendimientos |
| 3.- Los créditos para iniciar emprendimientos tengan un mayor presupuesto |

COMPROMISOS

- | |
|--|
| 1. Hacer un buen uso del crédito |
| 2. Asistir a reuniones |
| 3. Asistir o participar a capacitaciones |

**FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS
SERVICIO DE BONOS Y PENSIONES**

SUGERENCIAS

- | |
|--|
| 1.- Parámetros para la ayuda técnicas debido a que no llegan |
| 2.-Citas médicas distantes que sean en tiempo cortos dependiendo a la necesidad del usuario |
| 3.-Talleres de micro emprendimiento para generar ingresos económicos debido a la alta ola de demanda de gastos en el usuario |

COMPROMISOS

1.-Corresponsabilidad
2.-Sacar aprendizajes en talleres
3.-Asistencia a talleres de manera puntual

Revisado por:	Mgs.Luis Guevara Torres Director Distrital Milagro MIES	Firma
Elaborado por:	Ing. María Elena López C. Técnico Distrital de Participación Ciudadana e Interculturalidad-Articulación - Juventudes	Firma

ANEXO FOTOGRAFICO

