

*Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación*



**Diálogos Ciudadanos  
POR EL NUEVO ECUADOR  
Distrito Chambo Riobamba**

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad*

*junio 2024*

## I. PRESENTACIÓN

El Programa de Gobierno del Presidente Daniel Noboa, apunta a devolver la paz a todo el Ecuador.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social, cumpliendo con su misión de definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social.

Y acorde a lo establecido en el Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos literal d) Implementar los mecanismos de participación ciudadana establecidos en los cuerpos legales nacionales en el marco de las competencias ministeriales; y literal e) Gestionar y construir espacios de actoría e interacción participativa con la ciudadanía para potenciar la formulación y seguimiento de la política pública, promovió a nivel nacional los Diálogos Ciudadanos 2024 “Juntos por un nuevo Ecuador”

## II. ANTECEDENTES

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: “(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana
- Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial
- Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento”.

## II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

1. Desarrollar los diálogos ciudadanos con la finalidad de conocer las inquietudes y sugerencias de la ciudadanía frente a la gestión que realiza el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES en el Distrito Chambo Riobamba.
2. Conocer las principales dificultades que tienen los ciudadanos a la hora de acceder a los servicios que brinda el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES en territorio.
3. Establecer acuerdos con la ciudadanía para mejorar los servicios MIES con compromisos tanto institucionales como también de la sociedad civil.

## III. RESULTADOS

El miércoles 26 de junio del presente año se desarrolló en la Plaza Central del cantón Guamote una Brigada Sociale por el Nuevo Ecuador, en la parroquias la Matriz. En este evento contamos con la participación de aproximadamente 200 personas que incluyeron a usuarios del MIES, autoridades locales, funcionarios de otras instituciones y ciudadanía en general.

Las instituciones participantes en esta Brigada Social por un nuevo Ecuador fueron: Ministerio de Salud, BanEcuador, Ministerio de Agricultura, Policía Nacional, Instituto Carlos Cisneros, Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos, Registro Civil, Emprendedores CDH MIES y servicios MIES. Ecuador Crece sin Desnutrición, IEPS, Ministerio de la Productividad, Bomberos de Guamote, Servicio de Capacitación Profesional y Ministerio del Deporte.

Dentro de los logros alcanzados en los números de atenciones brindadas por las instituciones a la ciudadanía, se puede destacar a las siguientes:

- MIES- Dirección Distrital Chambo Riobamba mediante el balcón de servicios una atención de 40 personas en la Brigada. Además, se desplegó atención son stands de alimentación saludable. Hubo la participación de emprendedores del Crédito de Desarrollo Humano.
- Registro Civil 1 renovación de cédulas de ciudadanía
- Ministerio de salud Pública, 20 atenciones con los servicios de toma de signos vitales, toma de muestras de sangre y atención oncológica.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería, información del seguro agrícola que ofrece el gobierno.
- El IEPS dio a conocer el asesoramiento que realiza a grupos de emprendedores a fin de incentivar la economía popular y solidaria.
- Cada stand dio a conocer los servicios que brinda hacia la ciudadanía mediante la explicación de los servicios.

### **MATRIZ DE ALERTAS Y COMPROMISOS LEVANTADAS**

| <b>ALERTAS DE DESARROLLO INFANTIL</b>                            | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b> |
|--|----------------------------------|
| Capacitación permanente en temas de relaciones humanas.          |                                  |
| Mejorar las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil. |                                  |
| <b>COMPROMISOS</b>   | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b> |
| Participar en las actividades programadas por el MIES.           |                                  |
|  |                                  |

| <b>ALERTAS DE ATENCIÓN INTERGENERACIONAL</b>          | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b>                                       |
|---|--|
| Prestar más atención en sectores alejados del cantón. | Estas acciones se señalan por parte de los participantes son urgentes. |
| Prestar atención en muchos casos de abandono.         |  |
|   |  |
| <b>COMPROMISOS</b>                                    | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b>                                       |
| Ser solidarios con los AM.                            |  |
| Ser parte del trabajo comunitario para los AM.        |  |

| <b>ALERTAS DE ATENCIÓN EN DISCAPACIDADES</b>                             | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b>                                       |
|--|--|
| Fortalecer las visitas directas con las personas en cada comunidad.      | Estas acciones se señalan por parte de los participantes son urgentes. |
| Realizar y reforzar campañas de respeto a las personas con discapacidad. |  |



| COMPROMISOS  | OBSERVACIONES ADICIONALES |
|--|---------------------------|
| Intervenir en las campañas de respeto a las PCD.           |                           |
| Promover la educación en valores a través de la inclusión. |                           |

| ALERTAS DE ATENCIÓN EN PROTECCIÓN ESPECIAL         | OBSERVACIONES ADICIONALES                       |
|--|---|
| El MIES debe hacer seguimiento a los proyectos.    | Capacitación a personal que trabaja en el área. |
|  |   |
| COMPROMISOS  | OBSERVACIONES ADICIONALES                       |
| Participar en los talleres convocados por el MIES. |   |
|  |   |

#### IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Se desarrolló la Brigada Social en el cantón Guamote, en el cual se abrió un espacio para el desarrollo del diálogo ciudadano y se levantó la matriz de alertas y sugerencias, existentes en cada servicio.
2. Se recomienda que se continúen con la ejecución de los Diálogos Ciudadanos, así como también las Brigadas Sociales, que permiten conocer las opiniones de los usuarios y ciudadanía sobre los servicios que brinda el MIES.
3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Calvas, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en la Brigada Social por el nuevo Ecuador.

#### V. SEGUIMIENTO A LAS ALERTAS PLANTEADAS

1. Se agilitó la firma de convenios para ser firmados prontamente de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.
2. El área de Inclusión Económica y realiza taller de capacitación conjuntamente con BanEcuador sobre manejo financiero y MAG para los emprendimientos agrícolas.
3. Se han realizado reuniones con el ECU 911 para definir protocolos de atención a personas en estado de vulnerabilidad.

#### VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Brigada Social Guamote







### Diálogo Ciudadano Guamote





Se anexa el Registro de Asistencia



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Elaborado por:

Ministerio de Inclusión  
Económica y Social

|   |  |
|---|--|
| Lic. Julio Paredes  |  |
| Analista de Comunicación y Participación –<br>Distrito Riobamba |  |

