

***Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación***

**Informe Distrito Santo Domingo  
Diálogo Ciudadano**

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad*

*junio 2024*

## I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

*Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".*

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

## II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

### OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

## III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: Acompañamiento Familiar, CNH- Creciendo con Nuestros Hijos, Emprendimiento, Interseccional- CDI- Protección Especial- Personas con Discapacidad.

### MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES	1 falta de Censo Social 2 falta de turnos para créditos emprendimientos	1 A través del MIES poner en conocimiento que no se ha realizado un censo por parte de registro social en el cantón la Concordia. 2 solicitar la solución de los mismos a planta central y ampliar la capacidad para créditos.

	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1 reuniones de interacción familiar 2 mayor cobertura de los servicios incluyendo balcón de servicio que venga a la comunidad.	1 realizar un plan de encuentros donde se involucre a la familia. 2 se activará estos servicios en la Brigada Social Mies, Gobernación activarse con las carteras de estado.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	Que el trabajo sea mas personalizado e integral entre los servicios	Coordinación interna con los técnicos de los diferentes servicios para analizar situaciones familiares y se realice un plan estratégico de abordaje acorde a la necesidad.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
1. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	fuentes oficiales/ de manera directa/ y por balcón de servicio. Campañas en redes sociales.	

**MATRIZ DE COMPROMISOS:**

Ministerio de Inclusión Económica y Social			
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Tener un espacio para realizar las actividades de manera segura	Apoyar en la gestión programada por el comité de familias y técnico	Técnico coordina con líderes barriales y comité de familias para mejorar el espacio y sea un lugar seguro	Julio a septiembre 2024
Coordinar de manera interinstitucional para que otras carteras de estado puedan acudir a la parroquia puesto que por temporadas invernal es mas complicado salir a la ciudad.	Ser responsables y acudir si vienen los diferentes servicios públicos para hacer uso de ellos e informarnos de otros que no conocemos	Coordinar con Gobernación y GAD Parroquial.	05/06/2024
Trabajar de manera integral todos los servicios por el bien de la familia.	Conocer los servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social para buscar apoyo.	Dialogar con las familias siendo empáticos para conocer la realidad de la misma.	Junio a diciembre 2024

**IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

1. En el cantón la Concordia están todos los servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social, sin embargo, se les dificulta acceder a información en relación al bono, ven la necesidad de que active balcón de servicio, aunque sea en una actividad puntual, para lo cual se hace la propuesta de la brigada social.
2. Hubo una favorable asistencia de 20 usuarios, quienes interactuaron participando de la metodología desarrollada.
3. Existe la necesidad de la activación de las demás carteras de estado.

## V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:



## VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 04-06-2024

Elaborado por:	Lcda. Silvana Martinetti	Firma
Aprobado por:	Ing. Mónica Yánez	Firma