

Ministerio de Finanzas
del Ecuador

COMPROBANTE DE PAGO

Ejercicio: 2021 Entidad: 280-9999-0000 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL -
No. CUR: 2572 Tipo Registro: DEV PLANTA CENTRAL

Monto: 80,00
IVA: 0,00
Sub Total: 80,00
Retenciones IVA: 0,00
Deducción Presupuestaria: 0,00
Total Líquido Pagar: 80,00



Estado: APROBADO Descripción:
Cuenta Monetaria No.: 2203275573

ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA. - VIAJA A CARCHI, IBARRA.
CAPACITAR Y SOCIALIZAR EL PROCESO DE DENUNCIAS DEL SIPPS Y
MANUALES POR EL NO COBRO DE BONOS. DEL 29 AL 30-07-2021.
ADJUNTA SOLICITUD AUTORIZACIÓN, INFORME SERVICIOS, FACTURAS

Solicitud de Pago	Aprobado por Tesorería	Entregado al BCE
SI	SI	SI

Cta. Pagadora	Fuente	Descripción de la Fuente	F. Confirmado	Monto Confirmado	Monto Rechazado
1110006	1	RECURSOS FISCALES	16/08/2021	80,00	0,00
Sub - Total				80,00	0,00

Retenciones					
NO PRESENTA RETENCIONES					
Total Deducciones:					0,00

0,00

Deducciones Sin Factura

Código	Nombre	Monto
--------	--------	-------

Monto Líquido: 80,00

22/22
G.L. @

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	11 08 2021	2572	2556
Unid. Desc:	0000			

Tipo Documento Respaldo	Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS	LIQUIDACION DE GASTOS	SANCCO-DANCO-	1374

Clase de Registro:	DEV	Clase de Gasto:	OGA	RPA	RTO	DEV	IOFP/D
Area De:	GASTOS						
Beneficiario:	0401334834	ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA					

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	No.PREST	DESCRIPCION DE CUENTAS	MONTO
57	00	000	005	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	80.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										80.00
MONTO IVA										0.00
TOTAL										80.00
TOTAL DEDUCCIONES										0.00
LIQUIDO										80.00

SON: OCHENTA DOLARES

DESCRIPCION: ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA.- VIAJA A CARCHI, IBARRA. CAPACITAR Y SOCIALIZAR EL PROCESO DE DENUNCIAS DEL SIPPS Y MANUALES POR EL NO COBRO DE BONOS. DEL 29 AL 30-07-2021. ADJUNTA SOLICITUD AUTORIZACIÓN, INFORME SERVICIOS, FACTURAS Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN. CONTROL PREVIO VT-SP-AG-FR

APROBADO	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	RN85GKFE52H7LX5	FIRMA ELECTRONICA:	Z786OSF3D9HO4NJ
	USUARIO:	FRAMOSR	USUARIO:	CRUZACERO
	FECHA:	11/08/2021	FECHA:	11/08/2021

FIRMA	FIRMA
-------	-------



APROBADO	DATOS APROBACIÓN		DATOS SOLICITUD PAGO	
	FIRMA ELECTRONICA:	RN85GKFE52H7LX5	FIRMA ELECTRONICA:	Z786OSF3D9HO4NJ
	USUARIO:	FRAMOSR	USUARIO:	CRUZACERO
	FECHA:	11/08/2021	FECHA:	11/08/2021

FIRMA

FIRMA

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdic	
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000	011 08 2021	2572	2556
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	SANCCO-DANCO-2021-0382	1374

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	0401334834	ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA				

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
57	00	000	005	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	80.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										80.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										80.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										80.00

SON: OCHENTA DOLARES

DESCRIPCION: ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA.- VIAJA A CARCHI, IBARRA. CAPACITAR Y SOCIALIZAR EL PROCESO DE DENUNCIAS DEL SIPPS Y MANUALES POR EL NO COBRO DE BONOS DEL 29 AL 30-07-2021. ADJUNTA SOLICITUD AUTORIZACIÓN, INFORME SERVICIOS, FACTURAS Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN. CONTROL PREVIO VT-SP-AG-FR

12 AGO 2021 *af*

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 11/08/2021	Funcionario Responsable	Director Financiero

018

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdic		
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración		No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000	011	08	2021	2572 2556
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento		No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS		SANCCO-DANCO-2021-0382	1374

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	0401334834 ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA					

DEDUCCIONES

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 11/08/2021	_____	_____
	Funcionario Responsable	Director Financiero

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:	280 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc		
U. Ejecutora:	9999 MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original	
Unid. Desc:	0000	010 08 2021	2556	2556	
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	No.	No. Expediente	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	SANCCO-DANCO-2021-0382	1374	

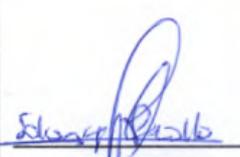
Clase de Registro:	COMPROMETIDO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA	RTO	DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:				
Comprobante	GASTOS	Numero Operación				0
Beneficiario:	0401334834	ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA				

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
57	00	000	005	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	80.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										80.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										80.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										80.00

SON: OCHENTA DOLARES

DESCRIPCION: ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA.- VIAJA A CARCHI, IBARRA. CAPACITAR Y SOCIALIZAR EL PROCESO DE DENUNCIAS DEL SIPPS Y MANUALES POR EL NO COBRO DE BONOS. DEL 29 AL 30-07-2021. SE ADJUNTA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN, INFORME DE SERVICIOS, FACTURAS Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN HABILITANTE.

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 10/08/2021	Funcionario Responsable	Director Financiero

DIRECCIÓN FINANCIERA
INFORME LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS

 2556
 016

1. DATOS GENERALES

No. CÉDULA:	0401334834	CARGO:	SP1
SERVIDOR:	ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA	NIVEL:	
LUGAR COMISIÓN:	TULCÁN - CARCHI - IBARRA - IMBABURA		
FECHA DE SALIDA:	29/07/2021	HORA:	07H00
FECHA DE RETORNO:	30/07/2021	HORA:	17H00
		C. PRESUPUESTARIA:	153
		TIPO DE GASTO:	CORRIENTE

2. CÁLCULO DE VIATICOS

CONCEPTO	MONTO (USD)	No. DÍAS	TOTAL VIÁTICO
Viático	80,00	1	80,00
TOTAL			80,00

3. DETALLE DE GASTOS PARA REEMBOLSO

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	530803	0,00
2	PEAJES	570102	0,00
3	MANTENIMIENTO VEHICULAR	530405	0,00
4	REPUESTOS Y ACCESORIOS	530813	0,00
5	PARQUEADERO	530502	0,00
6	HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN	530303	0,00
TOTAL REEMBOLSO			0,00

4. DETALLE DE GASTOS JUSTIFICADOS

No.	CONCEPTO	ITEM PRESUPUESTARIO	MONTO (USD)
1	HOSPEDAJE	530303	30,00
2	ALIMENTACION	530303	32,22
3	MOVILIZACIÓN	530301	0,00
TOTAL GASTOS			62,22

R

5. LIQUIDACION

a) Total cálculo de viáticos			
Total de viáticos			80,00
(-) Anticipo entregado:	CUR No.	0,00	0,00
Valor a Justificar	70%	56,00	56,00
Valor sin Justificar	30%	24,00	24,00
Valor que justifica el funcionario			80,00
Saldo a favor de MIES			0,00
b) Total por reembolso de gastos			
			0,00
c) Total por liquidacion de compras			
			0,00
d) Total a favor del Funcionario			
			80,00

5. OBSERVACIONES

1	
---	--

6. RECOMENDACIÓN

Analizada la documentación que sustenta la liquidación de la comisión de servicios arriba referida, se determina que: Dicha documentación cumple con la normativa legal vigente en materia, por lo que es procedente realizar los registros contables-presupuestarios que correspondan conforme al respectivo control de cada proceso en aplicación a la normativa de Control Interno

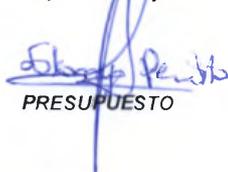
Elaborado por:



Vanessa Terán

CONTROL PREVIO

Comprometido por:



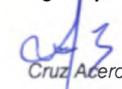
PRESUPUESTO

Contabilizado Por:



CONTABILIDAD

Pagado por:



Cruz Acero

TESORERÍA

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
Memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-1103-M

FECHA DE SOLICITUD 28/07/2021

VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACIÓN
----------	----------	----------------	---------------	--------------

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA		PUESTO QUE OCUPA: TÉCNICO DE CONTROL DE OPERACIONES	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL TULCAN - CARCHI / IBARRA - IMBABURA		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: DIRECCION DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES	
FECHA SALIDA	HORA SALIDA	FECHA LLEGADA	HORA LLEGADA
29/07/2021	07H00	30/07/2021	17H00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: Amanda Álvarez y Gabriela Montalvo

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:

Capacitar y socializar el proceso de denuncias administrativas del SIPPS y Manuales por el no cobro de bonos y pensiones, para el correcto ingreso de los trámites por parte de Operadores de Balcones de Servicio. Refuerzo de conocimiento y casos devueltos de denuncias manuales.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	QUITO - TULCÁN	29-07-2021	7H00	29-07-2021	12H00
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	TULCÁN - IBARRA	30-07-2021	7H00	30-07-2021	8H30
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	IBARRA - QUITO	30-07-2021	15H00	30-07-2021	17H00

AUTORIZACION: En caso de recibir valores por concepto de anticipo de viáticos y subsistencias, autorizo a la Coordinación Administrativa Financiera del MIES, a través de la Dirección/Unidad Financiera a descontar a favor del Ministerio de Inclusión Económica y Social -MIES en la siguiente remuneración mensual, aquellos valores que no fueran justificados debidamente.

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: BANCO PICHINCHA	TIPO DE CUENTA: AHORROS	No. DE CUENTA: 2203275573
--------------------------------------	----------------------------	------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE



Firmado electrónicamente por:
AMANDA KAROLINA
ALVAREZ CASTILLO

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE



Firmado electrónicamente por:
KATHERINE
GENESIS ANDRADE
PEREZ

NOMBRE DE LA O EL SERVIDOR
AMANDA KAROLINA ALVAREZ CASTILLO
TÉCNICO DE CONTROL DE OPERACIONES

NOMBRE DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO
LCDA. KATHERINE GÉNESIS ANDRADE PÉREZ
DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO



Firmado electrónicamente por:
BRAULIO ESAUD
OTAVALO ALBA

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 3 días de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

NOMBRE DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
MGS. BRAULIO ASAUD OTAVALO ALBA
SUBSECRETARIO DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO,
CONTINGENCIAS Y OPERACIONES

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

FECHA: - 4 AGO 2021 HORA 14:46

DIRECCIÓN FINANCIERA

Firma: *[Signature]* No. trámite: 463 116

*Revisado por
04/08/2021
10:13*

Memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-1103-M

Quito, D.M., 28 de julio de 2021

PARA: Srta. Gabriela María Montalvo Córdova
Servidor Público 1

Sra. Lcda. Amanda Karolina Álvarez Castillo
Técnico de Control de Operaciones

ASUNTO: Delegación para participar como Capacitadoras del Proceso de Gestión de Denuncias Administrativas.

De conformidad a la REFORMA INTEGRAL AL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL, EXPEDIDO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL Nro. 000080 DE 09 DE ABRIL DE 2015, expedido mediante Acuerdo Ministerial No. 030 publicado el 16 de junio de 2020, son atribuciones de la Dirección de Aseguramiento no Contributivo, Contingencias y Operaciones: “Dirigir los procesos de gestión de Denuncias Administrativas presentadas por los usuarios por el no cobro de las transferencias monetarias” y “el Cronograma de capacitación en territorio para la recepción y creación de Denuncias Administrativas por el no cobro de transferencias monetarias dirigida a los técnicos de balcones de servicios”.

Con base a lo expuesto, la Gestión de Denuncias ha detectado ciertos Distritos que, debido a la rotación de los Operadores de Balcones de Servicio (OBS) no se encuentran receptando denuncias administrativas, adicionalmente los errores identificados al momento de levantar las denuncias genera una alerta, por la cual esta Dirección tiene la responsabilidad de implementar procesos de mejora en los servicios que brinda, dentro del ámbito de sus competencias. Por lo tanto se ha planteado realizar jornadas de capacitación a nivel nacional a fin de mitigar las alertas identificadas y mejorar la calidad de servicios que entrega esta cartera de Estado.

Al respecto delego a ustedes para ejecutar la capacitación sobre el Proceso de Gestión de Denuncias:

- Denuncias Administrativas por el no Cobro de las Transferencias Monetarias del Ministerio de Inclusión Económica y Social

Considerando que las comisiones de servicios institucionales se llevarán a cabo los días 29 y 30 de julio del año en curso; cumpliendo con su participación conforme al cronograma adjunto.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcda. Katherine Génesis Andrade Pérez

DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES

Anexos:

- cronograma_de_capacitaciones_distritos0413238001627417362.xls

Copia:

Sr. Mgs. Paúl Fernando Cevallos Acosta
Director Administrativo

Srta. Mgs. Viviana Elizabeth Guachamin Pillajo.
Directora de Administración de Talento Humano, Encargada

jlre



Firmado electrónicamente por:
**KATHERINE
GENESIS ANDRADE
PEREZ**

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN				RESPONSABLES
ZONA	DISTRITO	FECHA MOVILIZACIÓN	FECHA CAPACITACIÓN	
ZONA 9	QUITO SUR		19/07/2021	PLATAFORMA QUITUMBE
	PLATAFORMA			
	QUITO CENTRO			
	QUITO NORTE			
	CAYAMBE			
	RUMIÑAHUI			
ZONA 1	SALIDA QUITO 29 JULIO			
	TULCÁN	29/07/2021	29/07/2021	Amanda Álvarez
	IBARRA	30/07/2021	30/07/2021	Gabriela Montalvo

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN MES JULIO				RESPONSABLES
ZONA	DISTRITO	FECHA CAPACITACIÓN	HORARIO	
ZONA 1	TULCÁN	29/07/2021	14:00 A 17:00	Amanda Álvarez
	IBARRA	30/07/2021	9:00 A 12:00	Gabriela Montalvo

Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2021-08-04 10:54:00 (GMT-5)

Generado por: Jaqueline Lorena Reyes Espinoza

Información del Documento			
No. Documento:	MIES-SANCCO-DANCO-2021-1001-M	Doc. Referencia:	--
De:	Srta. Lcda. Katherine Génesis Andrade Pérez, Directora de Aseguramiento No Contributivo y Operaciones, Ministerio de Inclusión Económica y Social	Para:	Sr. Mgs. Paúl Fernando Cevallos Acosta, Director Administrativo, Ministerio de Inclusión Económica y Social
Asunto:	Solicitud de vehículo conforme a cronograma capacitación denuncias.	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2021-07-12 (GMT-5)	Fecha Registro:	2021-07-12 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
Dirección Administrativa	Andres Vinicio Carrillo Ruiz (MIES)	2021-07-28 15:19:14 (GMT-5)	Archivar		16	
Dirección Administrativa	Janet del Consuelo Castillo Villa (MIES)	2021-07-28 09:25:17 (GMT-5)	Copiar		16	
Dirección Administrativa	Andres Vinicio Carrillo Ruiz (MIES)	2021-07-27 14:59:11 (GMT-5)	Informar	Janet del Consuelo Castillo Villa (MIES)	15	coordinar en base de disponibilidad de vehículos
Dirección Administrativa	Paúl Fernando Cevallos Acosta (MIES)	2021-07-13 09:05:26 (GMT-5)	Reasignar	Andres Vinicio Carrillo Ruiz (MIES)	1	Por favor atender dentro de la normativa vigente.
Dirección de Aseguramiento No Contributivo y Operaciones	Katherine Génesis Andrade Pérez (MIES)	2021-07-13 08:12:44 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		1	
Dirección de Aseguramiento No Contributivo y Operaciones	Katherine Génesis Andrade Pérez (MIES)	2021-07-13 08:12:44 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		1	Documento Firmado Electrónicamente
Dirección de Aseguramiento No Contributivo y Operaciones	Katherine Génesis Andrade Pérez (MIES)	2021-07-12 19:06:06 (GMT-5)	Registro	Paúl Fernando Cevallos Acosta (MIES)	0	



República
del Ecuador

Ministerio de Inclusión
Económica y Social

Memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-1001-M

Quito, D.M., 12 de julio de 2021

PARA: Sr. Mgs. Paúl Fernando Cevallos Acosta
Director Administrativo

ASUNTO: Solicitud de vehículo conforme a cronograma capacitación denuncias.

De mi consideración:

De conformidad con el Acuerdo Ministerial No. 030 publicado el 16 de junio de 2020, son atribuciones de la Dirección de Aseguramiento no Contributivo, Contingencias y Operaciones: *"Dirigir los procesos de gestión de Denuncias Administrativas presentadas por los usuarios por el no cobro de las transferencias monetarias"* y *"el Cronograma de capacitación en territorio para la recepción y creación de Denuncias Administrativas por el no cobro de transferencias monetarias dirigida a los técnicos de balcones de servicios"*.

Con base a lo expuesto, la Gestión de Denuncias ha detectado ciertos Distritos que, debido a la rotación de los Operadores de Balcones de Servicio (OBS) no se encuentran receptando denuncias administrativas, adicionalmente los errores identificados al momento de levantar las denuncias genera una alerta, por la cual esta Dirección tiene la responsabilidad de implementar procesos de mejora en los servicios que brinda, dentro del ámbito de sus competencias. Por lo tanto se ha planteado realizar jornadas de capacitación a nivel nacional a fin de mitigar las alertas identificadas y mejorar la calidad de servicios que entrega esta cartera de Estado.

Mediante memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-0979-M de fecha 8 de julio de 2021, se informa al Director de Gestión Documental y Atención ciudadana, *"el cronograma de CAPACITACIONES DE DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS, que se ejecutarán a nivel nacional las cuales iniciarán con la ZONA 9, el día lunes 19 de julio de 2021"*.

A fin de brindar las capacitaciones a los Distritos, se adjunta el cronograma de visitas programadas, con la finalidad de que se nos brinde la movilización del personal de la Dirección de Aseguramiento no Contributivo y Operaciones en las fechas señaladas.

Por la favorable atención que se digne dar, mi agradecimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcda. Katherine Génesis Andrade Pérez
DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES

Anexos:

- mies-sancco-danco-2021-0979-m.pdf
- cronograma_de_capacitaciones_distritos0245029001625863764.xls

Copia:

Srta. Gabriela María Montalvo Córdova
Servidor Público 1

Sra. Lcda. Amanda Karolina Álvarez Castillo
Técnico de Control de Operaciones

Sr. Ing. Andres Vinicio Carrillo Ruiz
Asistente de Guardalmacén

Sra. Janet del Consuelo Castillo Villa



Memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-1001-M

Quito, D.M., 12 de julio de 2021

Servidor Público de Apoyo 2

jlr



Firmado electrónicamente por:
**KATHERINE
GENESIS ANDRADE
PEREZ**



ORDEN DE MOVILIZACIÓN
(Fuera de la jornada ordinaria de trabajo, en días feriados
y/o fines de semana o que implique el pago de viáticos)

No. 1626

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Institución MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

RUC 1760001200001

2. DATOS DE EMISIÓN DE LA ORDEN

Ciudad QUITO

Fecha de Vigencia Desde 2021-07-29 Hora 05:00 Hasta 2021-07-30 Hora 23:55

Motivo MOVILIZACIÓN A FUNCIONARIOS - MIES

No. Ocupantes 5

AUTORIZACIÓN

Fecha 2021-07-28

No. Comunicación MEMORANDO Nro MIES-SANCO-DANCO-2021-1001

Lugar Origen D.M.Q.

Lugar Destino NIVEL NACIONAL

Kilometraje Inicio

398250

Kilometraje Fin

598732

3. DATOS DEL CONDUCTOR / A

Nombres HEREDIA FLORES JOSE LUIS

Cargo CONDUCTOR ADMINISTRATIVO

Número de Cédula / Pasaporte 1716331879

Tipo de Licencia E

4. CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Número de Placa PEP1087

Marca / Modelo LUV D-MAX 3.5L V6 TM 4X4

Color DORADO

Número Matrícula 4665749

5. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres Lcda. Katherine Génesis Andrade Pérez

Cargo DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES

Realizado Por CARRILLO RUIZ ANDRES VINICIO

Fecha de Emisión 2021-07-28 15:54



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
Memorando Nro. MIES-SANCCO-DANCO-2021-1103-M

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)
03/08/2021

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA

PUESTO QUE OCUPA:
TÉCNICO DE CONTROL DE OPERACIONES

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL:
TULCÁN - CARCHI / IBARRA - IMBABURA

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR:
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Amanda Álvarez y Gabriela Montalvo

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

- 29/07/2021 Salida del domicilio a las 7h00, traslado a la ciudad de Tulcán, hora de llegada 12h00; receso al almuerzo de 12h00 a 13h00; movilización al Distrito, en donde se realiza la verificación de la sala de capacitación, equipos, internet, listado de asistencia y preparación para la capacitación. Se imparte la capacitación de 14h00 a 17h00, a la Operadora de Balcones de Servicio (Maritza Montesdeoca) y la Coordinadora de Acompañamiento Familiar (Nancy Angulo), se realiza ejercicios prácticos de toma de huellas y revisión de las mismas; adicionalmente, se revisó las denuncias devueltas en el mes de julio, con las que se realiza el análisis y refuerzo de conocimientos. 17h20 - traslado al hotel.
- 30/07/2021 7h00 - Salida de la ciudad de Tulcán a Ibarra, hora de llegada al Distrito 8h30; en donde se realiza la verificación de la sala de capacitación, equipos, internet, listado de asistencia y preparación para la capacitación. Se imparte la capacitación de 9h00 a 13h00, a la Operadora de Balcones de Servicio de la ciudad de Ibarra (Silvia Cotacachi) y Andrea Sánchez de Otavalo, se realiza ejercicios prácticos de toma de huellas y revisión de las mismas; adicionalmente, se revisa las denuncias devueltas en el mes de julio, con las que se realiza el análisis y refuerzo de conocimientos y revisión de alertas respecto a denuncias con cartas de desistimiento del mes de abril y mayo que no han sido solucionadas, hora de finalización - 14h00. Receso al almuerzo de 14h00 a 15h00; retorno a la ciudad de Quito, hora de llegada 17h00.

PRODUCTOS:

- Se realizó con normalidad el proceso de capacitación de denuncias administrativas del SIPPS y Manuales por el no cobro de bonos y pensiones
- Se revisó las debilidades al registrar denuncias manuales, y se realizó el refuerzo de conocimientos.
- Se evidenció alerta en la ciudad de Ibarra, respecto a cartas de desistimiento de casos del mes de abril y mayo.
- Revisión de acceso a usuarios y claves del sistema SIPPS Familiar y Social, Ficha Simplificada.
- Ejercicios prácticos de toma de huellas y dactilografía.

DETALLE DE COMPROBANTES DE VENTA PARA REEMBOLSO (SE ADJUNTA ORIGINALES)

FECHA	No. COMP. VENTA	CONCEPTO	MONTO (CON IVA)
29/07/2021	001-001-0000362	Alimentación	7,97
29/07/2021	003-001-000052294	Alimentación	14,25
29/07/2021	002-001-000014513	Alimentación	5,00
29/07/2021	001002000012423	Alimentación	5,00
30/07/2021	002-001-000055073	Hospedaje	30,00

SUMA: USD 62,22

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	29-07-2021	30-07-2021	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	07H00	17H00	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	QUITO – TULCÁN	29/07/2021	07H00	29/07/2021	12H00
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	TULCÁN – IBARRA	30/07/2021	07H00	30/07/2021	8H30
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	IBARRA – QUITO	30/07/2021	15H00	30/07/2021	17H00
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
 Firmado electrónicamente por: AMANDA KAROLINA ALVAREZ CASTILLO			El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.			
AMANDA KAROLINA ALVAREZ CASTILLO –SPA4						
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
 Firmado electrónicamente por: KATHERINE GENESIS ANDRADE PEREZ			 Firmado electrónicamente por: BRAULIO ESAUD OTAVALO ALBA			
LCDA. KATHERINE GÉNESIS ANDRADE PÉREZ DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES			MGS. BRAULIO ASAUD OTAVALO ALBA SUBSECRETARIO DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO, CONTINGENCIAS Y OPERACIONES			



La Esquina de Troya

MARCELO JAVIER VASCONEZ GRIJALVA

DESAYUNOS - ALMUERZOS - CEVICHE - ENCOCADOS
ASADOS - ENCEBOLLADOS CANGREJADAS

Dir.: Cristóbal de Troya 9/sn y Fray Vacas Galindo
Cel.: 099 130 9901 / 099 544 0946 Ibarra - Ecuador

RUC: 1002610622001

AUT.SRI: 1128215757

FACTURA 001-001- 0000362

Cliente: ANDRÉS DIVORGE
RUC: 0401334834 Fecha: 29-07-2021
Dirección: QUITO Telf. 2533770

CANT.	DESCRIPCION	P. UNITARIO	V.TOTAL
1	TIBRILLO		2,45
1	TORTILLY COMPRON		4,01
1	JUGO		0,66

FORMA DE PAGO	CONTRIBUYENTE REGIMEN MICROEMPRESAS	SUBTOTAL \$	7,12
EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> TALETA DE CREDITO DEBITO	0% IVA \$	
DINERO ELECTRONICO	<input type="checkbox"/> OTROS	12% IVA \$	0,85
<u>[Signature]</u> Entrega Conforme	<u>[Signature]</u> Recibi Conforme	TOTAL \$	7,97

Hostalaya Alfredo Carlos Alberto / Imprenta "Nova Print" Telf: 2610 008 Cel: 0998593143 - Ibarra / RUC: 1012518056001
Aut. SRI N 7650 / Fecha de Autorización: Mayo 20 del 2021 / Caduca Mayo 20 del 2022 / Del 201 - 400
Original: ADQUIRIENTE - Copia: EMISOR



«LA TRADICIÓN DEL SABOR»

Comidas Típicas

Rosero Guerrero Stalin Samuel

Dirección: Bolívar y Roberto Sierra
Telf.: 2987490 / Dom.: 2961222
Tulcán - Ecuador/

SERIE 002-001-00 **FACTURA**
0014513

Calificación Artesanal:
Junta Nacional del Artesano N°. 094095/

FECHA	DÍA	MES	AÑO	RUC: 0400863437001	Aut. SRI: 1127585967
	29	07	2021		

Nombre: Amanda Alvarez
Dirección: San Carlos/Ruito CC/RUC: 0401334834

PRODUCTOS	CANT.	DETALLE	V. UNIT.	V. TOTAL
Chanco Hornado	✓		4.00	4.00
Fritada				
Mote con Chicharrón				
Yahuarlocro				
Caldo de Gallina				
Morcillas				
Mote				
Limonada				
Chicha				
Jugos	✓		1.00	1.00
Consumo alimentos				
Colada Morada				

FORMAS DE PAGO	
Efectivo	
Dinero electrónico	
Tarjetas débito/crédito	
Otros	

ORIGINAL: ADQUIRIENTE / COPIA: EMISOR

Subtotal \$	1
IVA 0% \$	
IVA 12% \$	
TOTAL \$	5.00

Firma del Comprador/

Firma del Vendedor

Abono \$ _____ Saldo \$ _____

GRÁFICAS «GUERRÓN» - Guerrón Morillo Marco Antonio / RUC: 0400354866001 / Aut. 1036
Fecha/Aut.: 23/DICIEMBRE/2020 - Del 013901 al 014900 - CADUCA: 23/DICIEMBRE/2021



RUC:1802526291001

004

FACTURA

Nro: 001002000012423

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

2907202101180252629100120010020000124231234567810

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN:

2021-07-29T21:47:24-05:00

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:



2907202101180252629100120010020000124231234567810

CAMPAÑA MESIAS LUIS FERNANDO

Dir. Matriz:

SUCRE ENTRE PICHINCHA Y ROCAFUERTE

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: NO

RAZÓN SOCIAL CLIENTE:

ALVAREZ CASTILLO AMANDA KAROLINA

CI/RUC: 0401334834

FECHA EMISIÓN:

29/07/2021

Guía Remisión:

DETALLES

Cod. Principal	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
047	1.00	SANDWICH CLASICO	3.36	0.36	3.00
058	1.00	CAPPUCCINNO	2.24	0.24	2.00

SUBTOTAL 0%	5.00
SUBTOTAL 12%	0.00
SUBTOTAL	5.00
DESCUENTO	0.60
IVA 12%	0.00
VALOR TOTAL	5.00

Información Adicional

DIRECCION DEL ADQUIRENTE	QUITO
TELEFONO DEL ADQUIRENTE	0987543515
EMAIL DEL ADQUIRENTE	karoalvarezcast@hotmail.com
OBSERVACION	MESA 01 - Ap.29/07/2021
NUMERO DE CALIFICACION ARTESANAL DEL CONTRIBUYENTE	080869

Formas de pago

Descripción	Total	Plazo	Unidad de Tiempo
SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO (Efectivo)	5.0		



Muñoz Betancourt José Julio

DIRECCION: Barrio Centro
calle Sucre 52-029 y Ayacucho
Tel: 062 980 388 Tulcan - Ecuador

OBLIGADO A LLEVAR
CONTABILIDAD

RUC. 0400702908001

AUT. SRI. 1128075315

"CONTRIBUYENTE REGIMEN MICROEMPRESAS"

FACTURA SERIE 003-001-00

Nº 0052294

CLIENTE:

Amanda Alvarez

DIRECCION:

San Carlos - Quito

RUC.:

0401334834

FECHA 29/07/2021 JUE	HORA 13:05
3X 02.75	
PAN DE DULCE T1	\$8.25
20X 00.15	
PAN DE DULCE	\$3.00
20X 30.15	
PAN CUAJADA	\$3.00
B.IVAI	\$7.37
IVA 12%	\$0.88
TOTAL	\$14.25
EFFECTIVO	\$15.00
CAMBIO	\$0.75
JOSE JULIO	Nº 893463 00002

*** REIMPRIME ***

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO

DINERO ELECTRONICO

TARJETA DE CREDITO/DEBITO

OTROS

FIRMA VENDEDOR

FIRMA CLIENTE

Imprenta "TULCAN" - Trujillo Tupe Manolo Alfonso - RUC. 0400536676001

AUT. 7892 - Fecha Aut.: 10/ABRIL/2021 DEL 005100 * AL 0056000

FECHA DE CADUCIDAD 10/ABRIL/2022

ORIGINAL ADQUIRENTE / COPIA: EMISOR

"AGENTE DE RETENCION y el No. De Resolución NAC-DNCRAS20-00000001"



Martínez Coral Luis Heraldo

RUC: 0400826279001

Dirección:

Calle Sucre entre Rocafuerte y Pichincha
TULCÁN - ECUADOR

- * Habitaciones confortables
- * Televisión LED
- * Baños con agua caliente
- * Ambiente familiar
- * Descuento para familias y excursiones

"CONTRIBUYENTE RÉGIMEN MICROEMPRESAS"
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD

Aut. SRI: 1127694386

FACTURA Nº **0055073**

SERIE 002-001-00

RESERVACIONES: Telfs.: 062 987137 / 062 980402 / 062 961537 - Cel.: 0968301946

Nombre: <u>AMANDA SUAREZ</u>				Dirección: <u>Quito</u>					
C. de C. <u>0401334834</u>		Telf.:		Fecha de Llegada			Fecha de Salida		
Fecha de Emisión:		Nº de Personas		<u>29</u>	<u>7</u>	<u>2021</u>	<u>30</u>	<u>7</u>	<u>2021</u>
<u>30-7-2021</u>		<u>1</u>		Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Habitación	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Total Parcial		
<u>401</u>	<u>1</u>						<u>26,29</u>		
							Sub-Total \$		<u>26,29</u>
							Tarifa 0% \$		
							Tarifa 12% \$		
							IVA 12% \$		<u>3,21</u>
							TOTAL \$		<u>30</u>

FORMAS DE PAGO	
Electivo	
Dinero electrónico	
Tarjetas débito/crédito	
Otras	

OBSERVACIONES:

Recepcionista

El Huésped

Original: Cliente
Copia Amarilla: Emisor

GRÁFICAS "GUERRÓN" / Guerrón Monillo Marco Antonio - RUC 0400354866001 - Autorización 1036
Fecha/Autorización: 23 DICIEMBRE / 2020 - Del 053701 al 055700 - CADUCA: 23 / DICIEMBRE / 2021

ESTA CUENTA DEBE SER CANCELADA A SU PRESENTACIÓN

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA

Institucion:	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	NO. CERTIFICACION	FECHA DE ELABORACIÓN		
Unid. Ejecutora:	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - PLANTA CENTRAL	153	22	03	21
Unid. Desc:					
TIPO DE DOCUMENTO RESPALDO	CLASE DE DOCUMENTO RESPALDO				
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS	COMPROMISO NORMAL OTROS GASTOS				
CLASE DE REGISTRO	COM	CLASE DE GASTO	OGA		

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
57	00	000	005	530303	1701	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	\$11,778.10
TOTAL PRESUPUESTARIO										\$11,778.10
TOTAL										

SON: ONCE MIL SETECIENTOS SETENTA Y OCHO DOLARES CON 10/100 CENTAVOS

DESCRIPCION:

PARA: ING. JOHANNA LOOR - DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y OPERACIONES. CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA PARA VIÁTICOS AL INTERIOR DEL PERSONAL DE LA SUBSECRETARÍA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO, CONTINGENCIAS Y OPERACIONES Y SUS DIRECCIONES, SEGÚN MEMORANDO No. MIES-SANCCO-DANCO-2021-0382-M, CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDAD PAPP No. MIES-SANCCO-DANCO-CA-2021-001. LA PRESENTE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA EMITIDA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA, NO VALIDA NI LEGITIMA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EFECTUADO POR LA UNIDAD REQUERENTE.

DATOS APROBACIÓN

ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 23/03/2021	 WILMA YOMAIRA PEREZ ROSERO Funcionario Responsable	 Firmado electrónicamente por: NELLY DEL ROCIO BUSTILLOS VILLACREZ Director Financiero