REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Inclusión Económica y Social

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

Informe Zonal
Diálogo Ciudadano

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

2024

Dirección: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social
Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan.
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3983100
www.inclusion.gob.ec

EL NUEVO ECUADOR

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: *"(…)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.*

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinarcon la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -
Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: 1.- DESARROLLO INFANTIL

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Inseguridad. 2.- Servicios básicos no hay medidor de luz en la unidad de atención CHN del sector.	1.- Gestionar seguridad en el municipio y policía nacional.
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1 Se necesita un lugar exclusivo para CNH. 2. Se cuente con alguna antena para obtener cobertura.	1.-Que nos gestione un lugar específico para CNH.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Que no les cambien a la educadora actual que se encuentra trabajando actualmente en el CNH.	1. se tiene a una muy buena educadora
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Virtualmente.	1. Que la cobertura telefónica e internet sea accesible , en todo el sector no hay señal.

Detallar al servicio que corresponde: .- Detallar al servicio que corresponde: 2- **PERSONAS ADULTOS MAYORES**

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Infraestructura para los diferentes servicios. 2. Espacios de recreación y esparcimiento.	1. Las atenciones de los servicios se dan en lugares prestados donde hace falta equipamiento.
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Vulneración de derechos, dar seguimientos y visitas a los usuarios. 2. Abuso económico y patrimonial, dar seguimiento y visitas.	1. Realizar visitas y seguimientos en los casos de vulneración 2. Dentro de la zona existen diferentes casos de vulneración de derechos.

	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1- Materiales lúdicos y administrativos. 2. Infraestructuras para los diferentes servicios.	1. Facilitar material lúdico para mejorar la calidad de los servicios.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1.- Visitas domiciliarias. 2. Reuniones con la comunidad.	1.- Ya que en el sector no existe cobertura se sugiere las comunicaciones presenciales.

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		**MIES**	
Propuestas realizadasen las mesas de diálogo	**Compromisos asumidos por laciudadanía**	**Compromisos asumidospor la institución**	**Plazos**
1 .Un lugar exclusivo para el CNH.	1. Gestionar con la educadora para tener exclusividad del lugar para nuestra atención CNH. 2. Gestionar con las autoridades correspondientes para nuestra seguridad.	Gestionar unto a los usuarios del CNH Camino a la alegría, el tema de seguridad y un lugar exclusivo para la atención.	Corto plazo
1- Realización de ferias para dar a conocer los diferentes servicios. 2- Creación de áreas de esparcimiento.	1.- Apoyar y ser partícipes en las actividades que se realicen. 2.-Coordinar y apoyar como comunidad para las gestiones pertinente	Realizar casa abierta, ferias de emprendimiento. Gestionar con la municipalidad para la creación de áreas verdes.	6 meses

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Se ejecutó el Dialogo Ciudadano en el Cantón Daule en el sector Las Maravillas día martes 10 de diciembre 2024 a partir de las 14h00 pm, donde participaron líderes barriales y representantes de los comités de familias de cada uno de los servicios MIES que se ejecutan en el Cantón, en este caso asistieron miembros de la comunidad y los servicios de Desarrollo Infantil y Adultos Mayores.

2. Se obtuvo la participación activa de usuarios donde aportaron con sus opiniones asertivas, comunicación fluida, debates y sobre todo con alertas que se presentan en cada uno de los sectores del cantón en los diferentes servicios que presta MIES en territorio.

3.-La mayoría de observaciones de los usuarios coinciden en que los servicios deben tener un lugar propio, exclusivo para las atenciones grupales a los diferentes usuarios, por cuanto estos espacios son prestados por la comunidad y no están en buenas condiciones y sobre todo son utilizados también para otras gestiones de la comunidad.

4.-En los servicios de adultos mayores se notifica que ciertos de ellos son vulnerados los derechos por sus propias familias, se espera los seguimientos y atención oportuna de estos hechos.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 10/12/2024

Elaborado por:	Lcda. Leicy Letty Quimis Parrales	Firma Firmado electrónicamente por: LEICY LETTY QUIMIS PARRALES