

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

**Informe Dirección Distrital Quito Centro
Diálogo Ciudadano**

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad
(Agosto) 2024*

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana

Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar la Dirección de Comunicación.

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: USUARIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que Usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. La suspensión del bono de desarrollo para adultos mayores y personas con discapacidad. 3- Falta de conocimiento de los bonos que el MIES entrega a la ciudadanía.	1. Que haya más personal para que atiendan en balcón de servicios. 2. Difusión en medios de comunicación sobre los bonos y servicios MIES 3. Que visiten y hagan seguimiento a las personas que reciben el bono, porque hay personas que no necesitan.

	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted Debería ser atendido por el MIES?	1. Que haya más atención en parroquias para adultos mayores. 2. Control de personas venezolanas con familias en las calles 3. Préstamos para emprendimientos para personas en desempleo	1. Seguimiento a los servicios que brinda el MIES. 2. Que haya continuo control en las calles para evitar mendicidad de personas.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Mayor apoyo en atención adultos mayores y personas con discapacidad. 2. La atención al grupo vulnerable debe ser prioritario.	1. Habilitar servicio al cliente en parroquias para no tener que venir de tan lejos. 2. Que se habilite atención en línea (web o telefónica)
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted ?	1. Llamadas telefónicas para brindar información. 2.-Visitas personales constantes a los usuarios.	Ninguna observación adicional

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social			
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas	Compromisos asumidos por el personal técnico	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Información en medios de comunicación servicios que ofrece el MIES.	Información por parte del personal en el balcón de servicios.	Socialización a cada usuario de los servicios entregados.	Diario
Mayor atención adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.	Trabajar en la comunidad e identificar el grupo vulnerable para ser atendido.	Brigadas sociales, diálogos sociales con el fin de socializar servicios MIES	Mensual
Atención a los usuarios de los servicios	Visita y seguimiento a los hogares de los usuarios.	Visitas Técnicas por parte del personal designado.	Mensual

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Comprometidos a seguir brindando servicios de calidad a la población de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad.
2. Seguiremos apoyando la ejecución de las actividades en beneficio de nuestros usuarios.
3. Es necesario realizar una mayor difusión a los beneficios que brinda el MIES (bonos)

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

4 fotografías para el registro del Diálogo Ciudadano:





VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Ministerio de Inclusión Económica y Social		REGISTRO DE ASISTENCIA PARTICIPANTES		ANEXO 8														
		INTERCULTURALIDAD		Código: GAP-OPN-MP-3-PR-02/2008														
		PROGRAMA NACIONAL APRENDIENDO EN FAMILIA-PCR EL NUEVO		Página: 1 de 1														
MODULO:																		
DATOS INFORMÁTICOS																		
ZONA: DNG		INTERVENCIÓN: Quito Centro		PARROQUIA:														
SERVICIO:		EMPRESA:		TOTAL DE USUARIOS EN LA UNIDAD:														
NÚMERO DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN:		TOTAL DE PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN:																
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN: María Fernanda Cordero		CARGO: Asesor																
SERVICIO:																		
REGISTRO																		
N°	NOMBRE	NÚMERO DE CÉDULA O PASAPORTE	EDAD	COMUNIDAD (Participante/Vecino)	SECTOR DE VIVIENDA		CÉREDO		AUTODIFERENCIACIÓN ÉTNICA		AUTODIFERENCIACIÓN		NACIONALIDAD	FIRMA/INICIALES DEL PARTICIPANTE	MOVILIDAD HUMANA			EXTRANEIDAD
					RURAL	URBANO	AGRICULTURA	OTRO	INDIO	MESTIZO	NEGRO	INDÍGENA *			PALEO	INDÍGENA	SI	
1	María Hagedra Vaya	0503215891	35	Tumbaco	X		X			X								
2	Ana Salazar	1703791184	74	San Roque	X		X			X								
3	María Jazmin Malca	1700323838	76	Cochapueña	X		X											
4	Rocio Jim	1705019917	37	Nagán	X		X			X								
5	Leila Tapuyanday	0803767413	41	Nagán	X		X			X								
6	Melanie Morecho	175008367	20	Conium	X		X			X								
7	Angelina De la Cruz	1711881301	53	Tumbaco	X		X			X								
8	Ruth Brito	0601886674	63	Quito Norte	X		X			X								
9	Carlos Guaya	172124802	23	Quito Norte	X		X			X								
10	Rosa Barrios	0703551669	75	Conas	X		X			X								

11	Blanca Velazquez	0605388943	24	Pungala	X		X			X							
12	Rodrigo Sumbra	170257617	66	Conium	X	X				X							
13	Rosa Tipian	170609025	62	San Juan	X	X				X							
14	Walter Nazate	170249493	58	Tumbaco	X	X				X							
15	Kevin Ortiz	1726474024	22	La Tala	X	X				X							

*PUEBLOS: Pasto, Natabuela, Otavalo, Karanki, Kayambí, Kiti Kara, Panzaleo, Chibuleo, Salasaka, Kisapincha, Tomabela, Waranka, Puruha, Kafiari, Saraguro, Paltas, Huancavillas y Manta

*NACIONALIDADES: Tsáchila, Chachi, Epera, Awa, Kichwa, Shuar, Achuar, Shiwar, Cofán, Siona, Secoya, Sápara, Andwa y Huaorani

Fecha: 28-08-2024

Elaborado por:	Ing. María Fernanda Córdova Asistente	Firma
Revisado por:	Psic. Florencio Ulloa Coordinador de Servicios Sociales	Firma
Aprobado por:	Mgs. Danny López Director Distrital Quito Centro	Firma