

***Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación***

**Informe Distrito Sur  
Diálogo Ciudadano**

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad*

*(Agosto 24) 2024*

## I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

*Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*

*Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar la Dirección de Comunicación. Entrevistase*

*Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".*

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

## II. OBJETIVO DE LOS DIALOGOS

### OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

## III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: Alangasi \_\_\_\_\_

### MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

| PREGUNTAS GENERADORAS   | ALERTAS DEL SERVICIO   | OBSERVACIONES ADICIONALES  |
|---|--|--|
| 1. ¿Cuáles son los problemas que Usted ha identificado en los servicios que presta el MIES? | 1. Atención para adultos mayores que se encuentran abandonados por sus hijos.<br>2. Control permanente para los niños con desnutrición por parte del MIES -<br>3-Visitas Técnicas con mayor frecuencia | 1. Viven en extrema pobreza recibían el bono de los mil días pero les quitaron<br>2.-Existen niños con desnutrición ,viven en condiciones de pobreza<br>3.-No hay seguimiento por parte de los técnicos. |

|   | <b>NECESIDADES</b>   | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b>  |
|---|--|---|
| 2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?               | 1.-Desnutricion Infantil<br>2. Acogimiento Institucional para Adulto Mayores desprotegidos.<br>3. Visitas Técnicas a Adultos Mayores y madres solteras para sean beneficiarios del bono. | 1..No hay seguimiento<br>2...Mayor atención y presencia adultos mayores y niños.  |
|   | <b>SUGERENCIA AL SERVICIO</b>  | <b>OBSERVACIONES ADICIONALES</b>  |
| 3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios? | 1. Depuración de personas que reciben el bono.<br>2.Contratacion de personal Técnico para Territorio<br>3.-Más atención a adultos mayores  | 1.- Tienen casas renteras y reciben el bono.<br>2.-Que las visitas sean domiciliarias (factor económico y distancia )<br>3.- Existen adultos mayores en total abandono –comunicarse con el Teniente Político. |
| ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con Ud.?                             | 1.- Mas Difusión<br>2.- Atención Directa<br>3.- Redes Sociales<br>.  | 1.- Brigadas de atención directa<br>2.-Llamadas telefónicas.  |

**MATRIZ DE COMPROMISOS:**

| <b>Ministerio de Inclusión Económica y Social</b>  |   |   |               |
|--|---|---|---------------|
| <b>CIUDADANÍA</b>  |   | <b>MIES</b>   |               |
| <b>Propuestas realizadas en las mesas de diálogo</b>   | <b>Compromisos asumidos por el personal técnico</b>                             | <b>Compromisos asumidos por la institucion</b>  | <b>Plazos</b> |
| Que el personal Técnico realice visitas por lo menos 2 veces al mes  | Poner en conocimiento de las autoridades para que se socialice el requerimiento | Presencia del Personal Técnico.   | 10-15-2024    |
| Presencia de otras instituciones del Estado como MSP,MOP-Educación ,Ministerio Turismo ,Ministerio de Educación etc. | Invitación y Convocatoria a las diferentes Instituciones                        | Solventar las Necesidades de la Población de Alangasi Se socializa con las Autoridades el tema de la Brigada para establecer fecha. | 09-31-24      |
|  |   |   |               |

#### IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Comprometidos a seguir brindando servicios de calidad a la población de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad.
2. Seguiremos apoyando la ejecución de las actividades que realiza el personal educador para fortalecer el desarrollo integral infantil.
3. Que los convenios se firmen desde noviembre para asegurar la atención permanente y sean anuales.
4. Qué se genere acompañamiento a los técnicos por parte de la policía.

## V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:



VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Ministerio de Inclusión  
Económica y Social *Aleugan*

| Nº | NOMBRE Y APELLIDO        | CEDULA     | NOMBRE DE LA UNIDAD                     | CORREO ELECTRONICO                | TELEFONO   | FIRMA              |
|----|--------------------------|------------|---|-----------------------------------|------------|--------------------|
| 41 | Wilma Argo               | 172033004  | Comuna San Pedro de el Tingo            | Wilma.2018.pallas@gmail.com       | 099250050  | <i>[Signature]</i> |
| 42 | Sandra Argo              | 1717197493 | Comuna San Pedro de el Tingo            | Sandra.argo924@gmail.com          | 0987012853 | <i>[Signature]</i> |
| 43 | Senny Cacho              | 1709979569 | Comuna San Pedro de el Tingo Barrio San |                                   | 0939890808 | <i>[Signature]</i> |
| 44 | Blanca Izo               | 170465310  | Barrio San Antonio                      |                                   | 0991987340 | <i>[Signature]</i> |
| 45 | Francis Izo              | 1711690089 | Barrio San Antonio                      | francis.izo2009@yahoo.com         | 0997643665 | <i>[Signature]</i> |
| 46 | Walker Izo               | 0502124274 | Barrio San Antonio                      |                                   | 099150979  | <i>[Signature]</i> |
| 47 | Albano Machado           | 1711850588 | Alpuzuma                                | alberto.machado@gmail.com         | 0981940282 | <i>[Signature]</i> |
| 48 | Fulmes Pilayungo         | 1751879816 | El Tingo Sector San Seco                |                                   | 0945037115 | <i>[Signature]</i> |
| 49 | TATIANA BENAVIDES        | 171911953  | Llpa Aucasi                             | tanía.benavides123@gmail.com      | 0999877316 | <i>[Signature]</i> |
| 50 | Abrao Josa               | 0501598825 | Ferra                                   |                                   | 0987425363 | <i>[Signature]</i> |
| 51 | DR. MEBARDA BAYAS FLORES | 1900966775 | LOMAS DE LA CONCEPCION                  | dr.mebarda@yaho.com               | 0999966879 | <i>[Signature]</i> |
| 52 | Silvia Bravo             | 1701340863 | Barrio Central                          | silviabravo3@hotmail.com          | 0981324525 | <i>[Signature]</i> |
| 53 | Mayra Acuña              | 1708679359 | Juaz de Paz                             | mayra113cristiano2003@hotmail.com | 0998120333 | <i>[Signature]</i> |

Ministerio de Inclusión  
Económica y Social

| Nº | NOMBRE Y APELLIDO       | CEDULA     | NOMBRE DE LA UNIDAD          | CORREO ELECTRONICO        | TELEFONO    | FIRMA              |
|----|-------------------------|------------|------------------------------|---------------------------|-------------|--------------------|
| 55 | Juan Tico               | 1707041214 | Unión Esmeraldas de Azuay    | juantico2016@hotmail.com  | 0988851682  | <i>[Signature]</i> |
| 56 | QUADALUPE ROSAS         | 1802165645 | MIRASIERRA                   | lupita30rosas@hotmail.com | 0995955673  | <i>[Signature]</i> |
| 57 | Ana Pazmino             | 1714140645 | San Francisco de APLICHOA    | pazminopaz36@hotmail.com  | 09912814680 | <i>[Signature]</i> |
| 58 | HECTOR DIAZ             | 1705591553 | VOCAL DIAZ                   | hdiagarcia@hotmail.com    | 0998343814  | <i>[Signature]</i> |
| 59 | DAVID Villalobos        | 1721268775 | Playa Chica                  |                           | 0967740994  | <i>[Signature]</i> |
| 60 | Jorge Solano de la Cruz | 1701039263 | Playa Chica                  | jsolano_06@hotmail.com    | 0998725214  | <i>[Signature]</i> |
| 61 | JOSE GUSTAVO MOLLO      | 1704736382 | Barrio de la Fección AUCUISI | J-865.982                 | 0983444738  | <i>[Signature]</i> |
| 62 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 63 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 64 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 65 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 66 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 67 |                         |            |                              |                           |             |                    |
| 68 |                         |            |                              |                           |             |                    |

Fecha: 27-08-2024

|                |                          |       |
|----------------|--------------------------|-------|
| Elaborado por: | Karyna Veloz Gonzalez    | Firma |
| Revisado por:  | Abg. Juan Allaica Gualli | Firma |
| Aprobado por:  |                          | Firma |