

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

**Dirección Distrital Calvas
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

27 de agosto 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.

Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.

Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

El 28 de agosto de 2024, se desarrolló en el Distrito Calvas, la Brigada Sociales por el Nuevo Ecuador, en el cantón Sozoranga con la participación de 200 ciudadanos, que incluía a usuarios de los diferentes servicios MIES, autoridades y líderes locales, así como ciudadanía en general, teniendo los siguientes resultados:

Las instituciones participantes en la Brigada Social por un nuevo Ecuador fueron: Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ban Ecuador, Policía Nacional, MAG, Unidad de Desarrollo Social del GAD Sozoranga, Registro Social, Emprendedores CDH MIES y servicios MIES.

Dentro de los logros alcanzados en los números de atenciones brindadas por las instituciones a la ciudadanía, se puede destacar las siguientes:

- Los servicios MIES, atendieron a: 15 niñas y niños que participan en actividades lúdicas y caritas pintadas, 20 personas atendidas en Balcón de Servicios, solicitan información del acceso a los Bonos, pensiones y CDH, 50 personas sensibilizadas en nutrición y alimentación saludable a través del servicio de Desarrollo Infantil y 90 personas se informan de los servicios de Protección Especial, Envejeciendo juntos y Discapacidades, destacándose los emprendimientos de las Personas con Discapacidad y estos uniéndose a los emprendimientos de los CDH.
- Ministerio de Salud Pública, brindó atención a 15 usuarios en las cuales se realizaron tomas de signos vitales y auscultamiento médico.
- Ban Ecuador, 10 atenciones con información sobre apertura de cuentas.
- Ministerio de Educación: 10 atenciones a Padres de Familia que solicitaron información sobre ofertas académicas post bachillerato.
- Existe en el cantón Sozoranga una oficina del Registro Social, bajo convenio con el GAD-Sozoranga, quien participó en la Brigada Social, atendiendo a 10 usuarios que requerían de actualización de datos de la encuesta de Registro Social.

El Diálogo Ciudadano, en el cantón Sozoranga, se desarrolló el día 27 de agosto del 2024, en las instalaciones del Salón del GAD Cantonal, con la participación de usuarios de los diferentes servicios, con quienes se analizó la política pública implementada en territorio y nos permitió conocer las necesidades de la población, así como también sus sugerencias y con ello plantear mecanismos de solución a estas necesidades y alertas presentadas que, permitan el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios brindados a la población, especialmente a los grupos de atención prioritaria.

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Falta de instrumentos y material didáctico para que los niños y adultos mayores puedan mejorar sus capacidades y habilidades.	
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Falta talleres de bailoterapia para los Adultos Mayores 2. Incrementar talleres de psicología para los cuidadores de las personas con discapacidad. 3. Gestión del incremento en los apoyos económicos a las personas en situación de trabajo infantil. 4. Que se realicen jornadas medicas con médicos especialistas.	
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. identificación de los usuarios de los servicios con una camiseta o gorro para asistencia a eventos y capacitaciones. 2. Que se les informe a los usuarios cuales son los otros servicios del Estado a los que ellos puedan acceder.	
	CANALES DE COMUNICACIÓN	
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunice con usted?	1. Que la comunicación sea mediante los técnicos que es brindan la atención, porque les tienen mayor confianza	

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social			
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Que los talleres para los usuarios, se los realice en las comunidades y no en la cabecera cantonal.	Asistir a los talleres que convoque el MIES	Identificar los sectores para la realización de los talleres	septiembre 2024
Que se fomente la corresponsabilidad de los usuarios para la participación de todos, en las actividades propuestas por el MIES	Conversar con sus familiares y vecinos usuarios de los servicios, para promover su participación en las actividades	Generar estrategias para fomentar la corresponsabilidad de los usuarios.	Diciembre 2024

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. La Dirección Distrital Calvas, desarrolló el Diálogo Ciudadano el día martes 27 de agosto de 2024, en el cantón Sozoranga, de la provincia de Loja, con la participación de usuarios de los servicios Desarrollo Infantil, Discapacidades, BJGL, Gerontología y Protección Especial. Cabe señalar que el Dialogo Social se realizó un día antes de la Brigada Social.
2. Las alertas serán remitidas a cada Unidad de atención, para su solvencia, a las cuales se les realizará el respectivo seguimiento.
3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Calvas, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en el Diálogo.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

- 1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:





VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 29 de agosto 2024

Elaborado por:	Deysi Ordoñez Ordoñez Analista de Participación y Articulación (E)	Firma
Revisado/ Aprobado por:	Mgs Svetlhana Montero Bermeo Directora Distrital Calvas-MIES	Firma