

***Subsecretaría de Articulación Territorial y
Participación***

**Informe Zonal
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

SEPTIEMBRE 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial*
- *Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) desarrolló un fructífero "Diálogo Ciudadano" en el cantón Pillaro, como parte de su compromiso de mejorar la calidad de sus servicios. Este encuentro contó con la participación activa de usuarios, sus familias y actores comunitarios, quienes evaluaron la gestión del MIES y plantearon sus necesidades y alertas en torno a los servicios recibidos.

Este diálogo es un paso preparatorio clave para la Brigada Social por el Nuevo Ecuador, que se llevará a cabo el miércoles 25 de septiembre, en la Plaza del barrio San Luis, calles Sucre y Ortega. Durante la brigada, se fortalecerá el vínculo entre el Estado y la ciudadanía, asegurando que todos conozcan y accedan a los servicios que ofrece el MIES.

El objetivo principal de estos diálogos es recoger las necesidades del territorio y trabajar conjuntamente en soluciones que mejoren de manera continua la calidad de los servicios de inclusión económica y social. Con un enfoque centrado en la visión de los usuarios, el MIES reafirma su compromiso de estar cerca de la comunidad y garantizar que sus servicios respondan efectivamente a las demandas de la población.

Desarrollo Infantil

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Solicitan que se levante la ficha del registro social	1. 2. 3.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Solicitar capacitaciones en estimulación temprana, especialmente en lo relacionado a material de estimulación para los niños y niñas.3.	1. 2. 3.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Acceso a los servicios sea inmediato	1. 2. 3.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. A través de las redes sociales y grupos por whatsapp	1. 2. 3.

Adulto Mayor

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Requieren más visitas durante el mes	1. 2. 3.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. MSP brinde atención constante a los adultos mayores	1. 2. 3.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. En el trabajo de equipo exista un médico que de seguimiento continuo a los usuarios	1. 2. 3.

CANALES DE COMUNICACIÓN		
4.¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. a través de llamadas personales	1. 2. 3.

Discapacidades

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1.¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Mayor información sobre el acceso a las modalidades del servicio	1. 2. 3.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2.¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Nuevo encuesta del registro social para beneficiarios del bono	1. 2. 3.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	2. Contar con un Centro Diurno dentro del cantón.	1. 2. 3.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4.¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. A través de llamadas telefónicas.	1. 2. 3.

Aseguramiento no contributivo

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1.¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Suplantación de identidad en el cobro del bono 2. Investigar más a que personas se entrega el bono de Desarrollo Humano 3. Actualización del registro social	1. 2. 3.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2.¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Ampliación de cobertura 2. Depuración de la base de datos del registro social 3. Nuevo encuesta del registro social para beneficiarios del bono	1. 2. 3.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Nuevas políticas públicas para acceder al bono referentes a la valoración de los quintiles de pobreza	1. 2. 3.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4.¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Información a través de medios tradicionales	1. 2. 3.

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Implementar programas de capacitación continua para los técnicos del MIES, enfocados en las necesidades emergentes de los usuarios.
- Desarrollar campañas de sensibilización comunitaria para promover la corresponsabilidad en la inclusión social.
- Establecer protocolos de acción rápida ante situaciones de emergencia que afecten a los grupos vulnerables atendidos por el MIES.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO



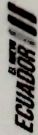




VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha de diálogo ciudadano: 23/09/2024

Elaborado por:	Doménica Pico	Firma  Firmado electrónicamente por: DOMÉNICA FERNANDA PICO PEREZ
Aprobado por:	Francisco Vaca	Firma  Firmado electrónicamente por: FRANCISCO ANIBAL VACA CORONADO

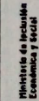
Instituto de Investigaciones
Económicas y Sociales

REGISTRO DE ASISTENCIA TÉCNICOS ZONALES Y DISTRITALES

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERCULTURALIDAD

PROGRAMA NACIONAL APRENDIENDO EN FAMILIA - POR UN NUEVO ECUADOR

[illegible]



N°	NOMBRE Y APELLIDO	SERVICIO	MODALIDAD	CÉDULA	NÚM. CÉDULA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA (Cantón / Insular)	NIVEL DE INSTRUCCIÓN				NIVEL DE LETRADO				NACIONALIDAD **	FIRMA/SELLO DEL PARTICIPANTE
									LETRADO	ANALFABETO	ANALFABETO	ANALFABETO	LETRADO	ANALFABETO	ANALFABETO	ANALFABETO		
1	Guine Chiluza	CDI	Dirección	1804434015	0991447435	Tungurahua	Pillaro		X							Lechero una	<i>[Firma]</i>	
2	Orasco Nava	Integramental	Dirección	180097603		Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	
3	Hanna Kungize	Integramental	Dirección	1800974255	0991447435	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	
4	Sergando Alvarado	Integramental	Dirección	1800222828	0151131112	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	
5	Angel Caceres	Integramental	Dirección	1800976050	0991447435	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	
6	Hanna Trespinto	Integramental	Dirección	1800955133	0991447435	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	
7	Madrid Romero			1805276536	0991447435	Tungurahua	Pillaro		-							Lechero	<i>[Firma]</i>	
8	Edgardo Pazmi	CDI		180244326	0991447435	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+								<i>[Firma]</i>	
9	Helena Pico	CNIH República de Ecuador		1804805842	0991447435	Tungurahua	Pillaro	San Pablo	+							Lechero	<i>[Firma]</i>	



ECUADOR

Ministerio de Inclusión
Económica y Social

REGISTRO DE ASISTENCIA TÉCNICOS ZONALES Y DISTRITALES
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERCULTURALIDAD
PROGRAMA NACIONAL APRENDIENDO EN FAMILIA - POR UN NUEVO ECUADOR

ZONAL		DISTRITO: Ambato		PARTICIPANTE		TOTAL DE RESPONSABLES ZONALES, DISTRITALES Y TÉCNICOS DE SERVICIOS QUE LE CORRESPONDE													
LUGAR DE LA COMUNITACIÓN: Delgado Ciudadano		FECHA DE LA COMUNITACIÓN: 23 septiembre		CANTÓN: Pillaro		TOTAL DE RESPONSABLES ZONALES, DISTRITALES Y TÉCNICOS DE SERVICIOS QUE LE CORRESPONDE													
RESPONSABLES TERRITORIALES DE LA COMUNITACIÓN		MODALIDAD		CÓDIGO		CELULAR													
NOMBRE Y APELLIDO		SERVICIO	MODALIDAD	CÉDULA	Nº CELULAR	PROVINCIA	CANTÓN	PARRQUIA (Comunidad / Residencia)	AUTOCERTIFICACIÓN TÉCNICA				NACIONALIDAD **	FIRMA/SELLO DEL PARTICIPANTE					
									M	F	OTRO	BLANCO	AMARRONADO	NIE	MONTEAÑO	NESTRO	INDIO		
1	Hipátia Ramos	CNH		1850348306	1850266011	Pillaro	Pillaro	San José de Victoria	X							X		Ecuatoriana	Hipátia
2	Martha Freire	CNH		1802639699	09095759	Tungurahua	Pillaro	San Andrés	X							X		Ecuatoriana	
3	Ester Tapante			180285640-9	094310145	Tungurahua	Pillaro	San Andrés	X							X			
4	Maria Chincheros	CNH		1802650554	09386257	Tungurahua	Pillaro	Ciudad Nueva	X							X		Ecuatoriana	
5	Estefanía Collaguaz	CNH		180571124-6	0967260116	Tungurahua	Pillaro	San Andrés	X							X		Ecuatoriana	
6	Silvia Hachi	CNH		1804338828	09123471	Tungurahua	Pillaro	San José de Victoria	X							X		Ecuatoriana	
7	Diana Guato	CDI Higüero		1801849217	090202176	Tungurahua	Pillaro	San Andrés	X							X		Ecuatoriana	
8	Lisseth Guangosi	CDI Las abutías		1804609632	0955066300	Tungurahua	Pillaro	Pillaro	X							X		Ecuatoriana	
9	Gloria Mañiza	CNH San Andrés		1803433742	0969940892	Tungurahua	Pillaro	San Andrés	X							X		Ecuatoriana	

