

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

**Dirección Distrital Calvas
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

24 de septiembre 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.

Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.

Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

El 25 de septiembre de 2024, se desarrolló en el Distrito Calvas, la Brigada Sociales por el Nuevo Ecuador, en el cantón Gonzanamá, cabecera cantonal del mismo nombre, con la participación de 300 ciudadanos, que incluía a usuarios de los diferentes servicios MIES, autoridades y líderes locales así como ciudadanía en general, ya que se encontraban celebrando las festividades de

cantonización, teniendo los siguientes resultados:

Las instituciones participantes en la Brigada Social por un nuevo Ecuador fueron: Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ban Ecuador, Policía Nacional, Registro Civil, Cruz Roja, Cuerpo de Bomberos, Casa de la Cultura, BIMOT 20 Capitán Díaz, Emprendedores CDH MIES y servicios MIES.

Dentro de los logros alcanzados en los números de atenciones brindadas por las instituciones a la ciudadanía, se puede destacar las siguientes:

- Los servicios MIES, atendieron a: 18 niñas y niños participan en actividades lúdicas y caritas pintadas, mediante el servicio de Desarrollo Infantil, 22 personas atendidas en Balcón de Servicios, solicitan información del acceso a los Bonos, pensiones y motivos para la suspensión de bonos, 60 personas sensibilizadas en nutrición y alimentación saludable a través del servicio de Desarrollo Infantil, 80 personas se informaron de los servicios de Envejeciendo Juntos y Discapacidades destacándose los emprendimientos de las personas con discapacidad.
- Ministerio de Salud Pública, 18 atenciones en requerimiento de información sobre servicios médicos especializados, dotación de medicamentos y realización de exámenes médicos
- BanEcuador, 20 atenciones con información sobre: micro créditos y apertura de cuentas.
- Ministerio de Educación: 10 atenciones a Padres de familia con información de ofertas académicas post bachillerato.
- Registro Cívil: 20 personas solicitan renovación de cédula de identidad, la cual no se pudo brindar el servicio por falta de energía eléctrica

El Diálogo Ciudadano, en el cantón Gonzanamá, se desarrollo el día 24 de septiembre de 2024, con los usuarios de los diferentes servicios, para analizar la política pública implementada en territorio y conocer las necesidades de la población, así como también sus sugerencias y con ello buscar mecanismos de solución a estas necesidades y alertas presentadas que, permitan el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios brindados a la población, especialmente a los grupos de atención prioritaria.

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
-----------------------	----------------------	---------------------------

1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Descontinuidad de los servicios de discapacidad por renuncia constante de los técnicos.	
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Implementación de terapias físicas y rehabilitación para los usuarios. 2. Implementación de huertos familiares	
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Coordinación con el MSP, para la dotación de turnos para atención médica y obtención de medicamentos.	
	CANALES DE COMUNICACIÓN	OBSERVACIONES ADICIONALES
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Que den a conocer con anticipación mediante los técnicos, para asistir a las actividades planificadas..	

MATRIZ DE COMPROMISOS:

			
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Implementación de huertos familiares para mejorar la calidad alimentaria de los usuarios	Predisposición para ejecutar las actividades propuestas en coordinación con el MIES	Coordinar con el Ministerio de Agricultura y Ganadería una capacitación para la implementación de los huertos familiares	Diciembre 2024
Implementación de terapias físicas y rehabilitación para los usuarios.	Participar de los talleres organizados por el MIES	Coordinar con el Ministerio de Salud, un taller informativo sobre terapias	Diciembre 202

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. La Dirección Distrital Calvas, desarrolló el Diálogo Ciudadano el día martes 24 de septiembre de 2024, en el cantón Gonzanamá, en la cabecera cantonal de mismo nombre, de la provincia de Loja, con la participación de usuarios de los servicios Desarrollo Infantil, Discapacidades, BJGL, Gerontología y Emprendimientos CDH. Cabe señalar que el Dialogo Social se realizó un día antes de la Brigada Social.

2. Las alertas serán remitidas a cada Unidad de atención, para su solvencia, a las cuales se les realizará el respectivo seguimiento.

3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Calvas, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en el Diálogo .

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:



VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 27 de septiembre 2024

Elaborado por:	Deysi Ordoñez Ordoñez Analista de Participación y Articulación (E)	Firma
Revisado/ Aprobado por:	Mgs Svetlhana Montero Bermeo Directora Distrital Calvas-MIES	Firma