

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

**Dirección Distrital Calvas
Diálogo Ciudadano**

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

21 de noviembre 2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: "(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.

Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.

Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

El 21 de noviembre de 2024, se desarrolló en el Distrito Calvas, la Brigada Sociales por el Nuevo Ecuador, en la parroquia Tacamoros del cantón Sozoranga, con la participación de 200 ciudadanos, que incluía a usuarios de los diferentes servicios MIES, autoridades y líderes locales así como ciudadanía en general, ya que se encontraban celebrando las festividades de

parroquialización, teniendo los siguientes resultados:

Las instituciones participantes en la Brigada Social por un nuevo Ecuador fueron: Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ban Ecuador, Policía Nacional, Emprendedores Locales y Emprendedores CDH MIES y servicios MIES.

Dentro de los logros alcanzados en los números de atenciones brindadas por las instituciones a la ciudadanía, se puede destacar las siguientes:

- Los servicios MIES, atendieron a: 20 niñas y niños participan en actividades lúdicas, mediante el servicio de Desarrollo Infantil, 15 personas atendidas en Balcón de Servicios, solicitan información sobre el acceso a los bonos y pensiones, además de consultas sobre los motivos porque las usuarias que califican al BDH, por contar con el puntaje de Registro Social, no suben a pago, 40 personas sensibilizadas en nutrición y alimentación saludable a través del servicio de Desarrollo Infantil, 50 personas se informaron de los servicios de Envejeciendo Juntos, Protección Especial y Discapacidades.
- Ministerio de Salud Pública, 12 usuarios recibieron atención, en el control de la presión arterial así como también participaron en la campaña de vacunación para la influenza.
- BanEcuador, 17 atenciones con información sobre microcréditos y apertura de cuentas.
- Ministerio de Educación: 8 atenciones con información de ofertas académicas post bachillerato.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería, 10 atenciones con información sobre asesoramiento técnico en cultivos y cría de animales menores.

El Diálogo Ciudadano, en la parroquia Tacamoros, se desarrolló el día 21 de noviembre de 2024, conjuntamente con la Brigada Social, debido a que la Brigada, se convirtió en un evento trascendente dentro de las festividades de la parroquia, se coordinó realizar en conjunto los dos eventos, para garantizar la participación de los usuarios y ciudadanía en general de esta parroquia, ya que por la dispersidad del territorio y el escaso acceso de transporte público, es difícil poder convocar a los usuarios a dos eventos en el mismo mes.

Se realizó el Diálogo Social con la asistencia y participación de los usuarios de los diferentes servicios, con los cuales se realizó un análisis de la calidad de los servicios MIES, prestados en esta parroquia y conocer las necesidades de la población, así como también sus sugerencias y con ello buscar mecanismos de solución a estas necesidades y alertas presentadas que, permitan el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios brindados a la población, especialmente a los grupos de atención prioritaria.

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Pocas unidades de atención de los servicios, por la dispersidad del territorio y la falta de acceso de transporte público.	
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Identificar a usuarios que no están recibiendo los servicios, para que sean incluidos en ellos.	
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Que se realicen eventos de información de los servicios del Mies en la parroquia.	
	CANALES DE COMUNICACIÓN	OBSERVACIONES ADICIONALES
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. A través de los técnicos que visitan los sectores, porque en la parroquia no se cuenta con buena conectividad de telefonía.	

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
Participar en los eventos que realiza el MIES, en la parroquia	Predisposición para ejecutar las actividades propuestas en coordinación con el MIES	Informar mediante los equipos técnicos, con anticipación de los eventos que el MIES desarrollará en la parroquia	Permanente
Que se focalice a usuarios que no reciben los servicios del MIES, como Adultos mayores y personas con discapacidad, para ser incluidos en los mismos	Dar a conocer a las autoridades locales y del Mies, de usuarios que requieren los servicios Mies	Verificar cada caso identificado de posibles usuarios para acceso a los servicios	Permanente

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. La Dirección Distrital Calvas, desarrolló el Diálogo Ciudadano el día jueves 21 de noviembre de 2024, en la parroquia Tacamoros, del cantón Sozoranga, de la provincia de Loja, con la participación de usuarios de los servicios Desarrollo Infantil, Protección Especial, Discapacidades, BJGL, Gerontología y Emprendimientos CDH. Cabe señalar que el Dialogo Social se realizó el mismo día de la Brigada Social.
2. Las alertas serán remitidas a cada Unidad de atención, para su solvencia, a las cuales se les realizará el respectivo seguimiento.
3. Se recomienda al equipo técnico de la Dirección Distrital Calvas, realizar las gestiones para solventar las alertas presentadas en el Diálogo .

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

1 fotografías por cada mesa de trabajo para el registro del desarrollo del Diálogo Ciudadano:



VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 22 de noviembre 2024

Elaborado por:	Deysi Ordoñez Ordoñez Analista de Participación y Articulación (E)	Firma
Revisado/ Aprobado por:	Mgs Svetlhana Montero Bermeo Directora Distrital Calvas-MIES	Firma