

## ***Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación***

### **Informe del Diálogo Ciudadano "Juntos por un nuevo Ecuador"**



### **CANTON VILLAMIL PLAYAS DIRECCION DISTRITAL EL EMPALME**

*Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad*

*22 Noviembre 2024*

## I. PRESENTACIÓN

Uno de los objetivos del Programa de Gobierno del Presidente Daniel Noboa, es devolverle la paz a todo el Ecuador. Estrategia integral que promueve la participación ciudadana para caminar “Juntos por un nuevo Ecuador.

Este objetivo se encuentra vinculado al Ministerio de Inclusión Económica y Social, que cumple con su misión de *definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social.*

Y acorde a los establecido en el Estatuto literal d) Implementar los mecanismos de participación ciudadana establecidos en los cuerpos legales nacionales en el marco de las competencias ministeriales; y literal e) Gestionar y construir espacios de actoría e interacción participativa con la ciudadanía para potenciar la formulación y seguimiento de la política pública, promovió a nivel nacional los Diálogos Ciudadanos 2024 “JUNTOS POR UN NUEVO ECUADOR”.

## II. OBJETIVO DE LAS JORNADAS

Desarrollar los diálogos ciudadanos para recoger los aportes a la política pública del MIES, con el propósito de responder al mandato de rendir cuentas de la gestión realizada durante los primeros 100 días de gobierno; con la participación de usuarios, familias de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social.

## III. RESULTADOS

Establecer un diálogo participativo que llegue a consensos para recoger aportes a la política pública para la mejora de la calidad de los servicios como aporte fehaciente para el informe de los 100 primeros días de gestión.

Evaluar y deliberar sobre la calidad de los servicios y la gestión del MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad.

Sistematizar los aportes a la política pública y compromisos para el mejoramiento de la calidad de los servicios MIES, como insumo para el informe de los 100 días.

## IV METODOLOGÍA

La metodología utilizada para estos diálogos, está basada en la educación popular, (acción – reflexión - acción) y la propuesta compartida a territorio.

Etapas del diálogo ciudadano, realizado en el Dirección Distrital 09D15-Empalme-MIES.

1. Registro de asistencia de los participantes en el diálogo ciudadano
2. Bienvenida por parte de las máximas autoridades a nivel nacional, zonal o distrital
3. Presentación sobre el contexto de los diálogos ciudadanos.
4. Conformación de los equipos de trabajo y explicitación de la metodología de trabajo.
5. Conformación de mesas de discusión grupal, por servicios.
6. Sistematización de los resultados del trabajo grupal.
7. Plenaria. (Acuerdo y compromisos).
8. Reflexiones finales de la autoridad presente y cierre del espacio de trabajo.

## V. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A continuación se presentan los principales resultados provenientes de la mesa temática trabajada

durante la jornada.

El responsable distrital de participación ciudadana entregó información sobre las actividades realizadas, a la Dirección Nacional de Participación Ciudadana e Interculturalidad.

### MATRIZ DE LOS SERVICIOS

PREGUNTAS GENERADORAS	FORTALEZAS DEL SERVICIO	SUGERENCIAS
1. ¿De acuerdo a su criterio cuales serían las fortalezas de los servicios y programas que recibe del MIES en territorio? ¿Y que sugiere para mejorar los mismos?	LOS USUARIOS ESTAN EN CONSTANTE ATENCION MEDICA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR, OFRECEN ALIMENTACION ADECUADA. EL SERVICIO DE ETI FORTALECEN MUCHO EL TEMA DE EMPRENDIMIENTOS	1. CNH IMPLMETAR MAS VISITAS PARA EL DESARROLLO DE LOS NILOS 2. COMO COMUNIDAD CREAR CIRCULOS DE APOYO PARA TEMAS EMERGENTES
2. ¿Qué mecanismos de control siguiere para fortalecer y optimizar los recursos invertidos del Estado en los servicios y programas del MIES?	<b>PROGRAMAS Y SERVICIOS</b> 1. REALIZAR SEGUIMIENTOS. 2. REGISTRO DE ASISTENCIA AL TECNICO. 3. EVALUACIONES	<b>SUGERENCIAS</b> 1.FORTALECER LAS ACTIVIADAS. 2.ACCESO A LA INFORMACION. 3. ENCUESTA DE SATISFACCION
3. ¿En los últimos 100 días puede contarnos su experiencia de vida en la atención que recibió de los servicios y programas del MIES?	<b>EXPERIENCIAS DE VIDA</b> 1.ACCESO DE INFORMACION. 2.RUTAS DE PREVENCION 3. ORIENTACION FAMILIAR	<b>SUGERENCIAS</b> 1. CUMPLIMIENTOS EN HORARIOS ESTABLECIDOS. 2.RESPONSABILIDAD EN HORARIOS ESTABLECIDOS
4. ¿De acuerdo a su criterio que nos recomendaría para trabajar sobre la seguridad de los ciudadanos dentro de los programas y servicios del MIES?	1.TALLERES SOBRE VIOLENCIA	1.RESGUARDO POLICIAL. 2.LOS FUNCIONARIOS DE IDENTIFIQUEN
5. ¿Cuáles son los compromisos que usted como usuario/a, familiar o comunidad cree se deben tomar en cuenta para lograr el mejoramiento de las políticas, programas y servicios del MIES?	1.CUMPLIMIENTOO A LA CORRESPONSABILIDAD. 2. ASISTIR A LAS REUNIONES CONVOCADAS	1.QUE LOS USUARIOS SE COMPROMETAN A ASISTIR CON PUNTUALIDAD A LOS TALLERES.
6. ¿Conoce usted el nombre las máximas autoridades a nivel nacional, zonal y distrital? Nacional/ Zonal/ Distrital.	1. NO	1.QUE LOS TECNICOS INDIQUEN LOS NOMBRES DE LAS AUTORIDADES PARA IDENTIFICARLOS

### FICHA DE ACTAS DE SUGERENCIAS Y COMPROMISOS DISTRITAL

#### SUGERENCIAS

1.- SE SIGA FORTALECIENDO TEMAS DE EMPREDIMIENTOS A LOS USUARIOS
2.- FORTALECER LAS ACTIVIDADES EN TIEMPO EN LOS CNH
3.- CUMPLIMIENTO EN HORARIOS ESTABLECIDOS

#### COMPROMISOS

1. CUMPLIMIENTO CON LA CORRESPONSABILIDAD
2. PARTICIPAR EN LOS TALLERES
3. CREAR CIRCULOS DE APOYOS EN LAS COMUNIDADES PARA CASOS EMERGENTES

**ANEXAR: PRODUCTOS ENTREGABLES**

**Anexo 1. Registro de asistencia**

**Anexo 3. Matriz del servicio.**

**Anexo 4. Matriz de compromisos**

**Anexo 6. Acta de sugerencias y compromisos**

Revisado por:	<b>Director Distrital</b>	Firma
Elaborado por:	<b>Técnico Distrital de Participación Ciudadana e Interculturalidad (e)</b>	Firma