REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Inclusión Económica y Social

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

Informe Zonal
Diálogo Ciudadano

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

Noviembre 2024

Dirección: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social
Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan.
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3983100
www.inclusion.gob.ec

EL NUEVO ECUADOR

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: *"(…)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.*

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -
Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -
- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: Proyecto de Discapacidades, Centros de Desarrollo Infantil, Proyecto Envejeciendo Juntos

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	**1. Gestión del MIES para la coordinación de medicamentos** **2. La puntualidad de los niños que ingresan al CDI** **3. Falta de atención continua del servicio de discapacidad durante el año**	**1.** **2.** **3.**

	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	**1. Los promotores sociales poseen con materiales de fisioterapia** **2. Capacitación al personal de educadores en arcas de motricidad fina y gruesa** **3. Coordinación con médicos especialistas**	**1.**
	SUGERENCIA AL SERVICIO	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	**1. Gestión de ayudas técnicas** **2. Entrega de materiales lúdicas para el trabajo en el hogar** **3. Que la atención sea permanente** **4. Trabajar con actividades lúdicas fina y motricidad gruesa para fortalecer sus habilidades**	**1.**
	CANALES DE COMUNICACIÓN	
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	**1. Que se realice el acercamiento mediante mensajes o llamadas a los familiares** **2. Por medio de documentos físicos ya que no todos cuentan con Internet** **3. Que la comunicación sea presencial en los domicilios.**	**1.**

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		**MIES**	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	**Compromisos asumidos por la ciudadanía**	**Compromisos asumidos por la institución**	**Plazos**
La coordinación con el MSP para la entrega de medicamento	Asistir a los controles médicos mensualmente	Gestión por el MIES para que se realice la entrega de medicación a los usuarios	30 días
Coordinación con instituciones que ayuden a gestionar ayudas técnicas	Colaborar con la participación de los usuarios para la valoración médica para el acceso a la ayuda técnica	Gestionar con las autoridades encargadas para realizar la entrega de las ayudas técnicas	30 días
Coordinar con los padres de familia para el ingreso de los niños y niñas	La participación de todos los padres de familia	Capacitación por parte de los CTT al personal	1 mes
Ser mas atendidos con atención permanente en sus domicilios	Participación activa dentro de la unidad de atención	Continuar trabajando en las diferentes áreas para fortalecer las habilidades	3 meses

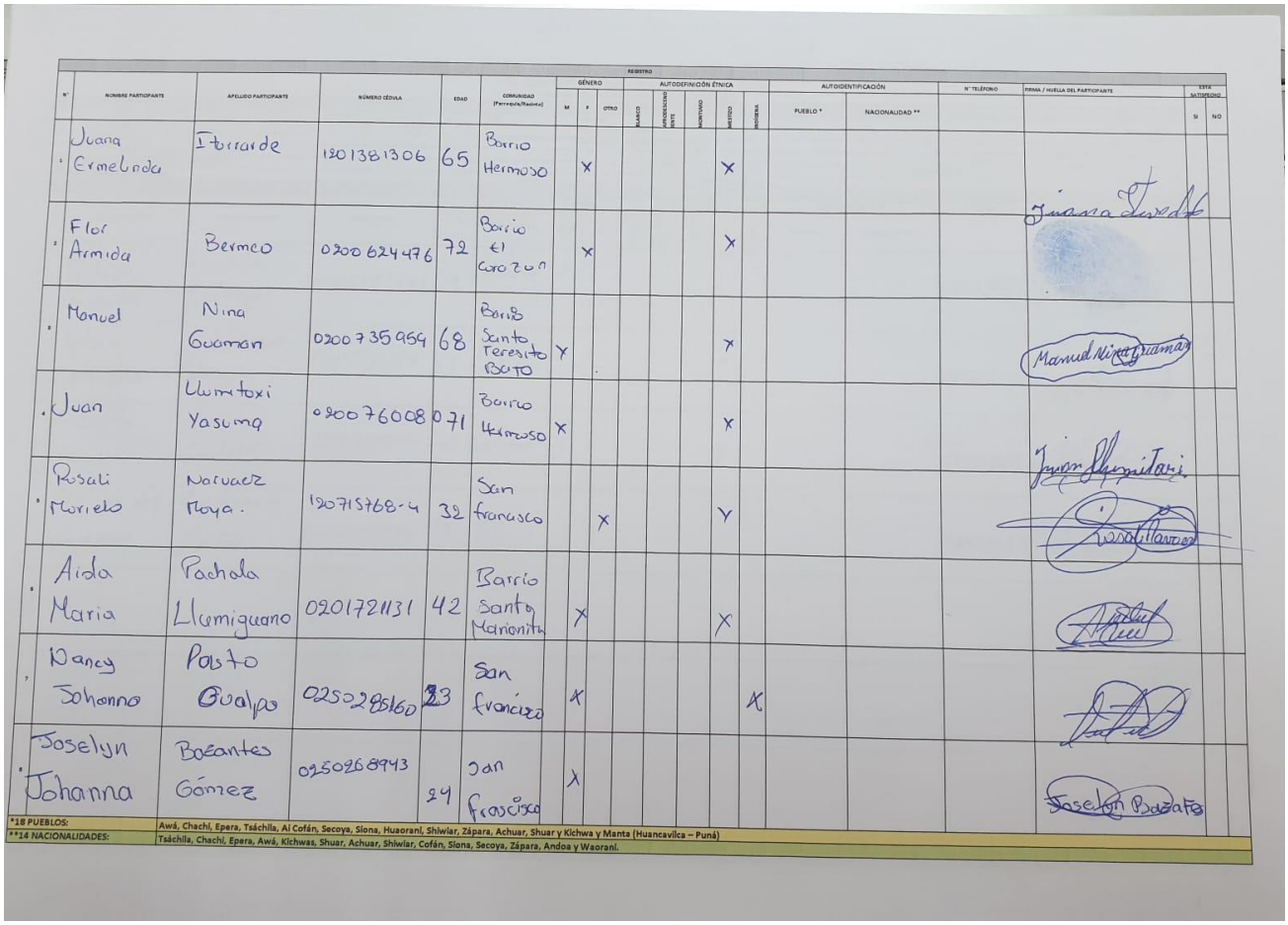
IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda implementar ayudas técnicas y capacitación para los usuarios de los servicios a fin de que participen activamente en las visitas y actividades del MIES.
2. En las mesas de diálogo se dio cumplimiento a los servicios de adquirir compromisos por parte de los usuarios y receptar sugerencias y experiencias para mejorar los servicios del MIES.
3. Se estableció compromisos por parte de la comunidad de generar mayor participación en los programas y eventos que realiza el MIES con la finalidad de llegar a más personas de atención prioritaria.
4. El Diálogo Social se desarrolló el día 14 de noviembre de 2024 en el Cantón Caluma, Parque Central de la Provincia Bolivar con los servicios de Proyecto de Discapacidades, Centros de Desarrollo Infantil, Proyecto Envejeciendo Juntos.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

EMPUJE

VI. ANEXAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA



REGISTRO																		
N°	NOMBRE PARTICIPANTE	APELLIDO PARTICIPANTE	NÚMERO CÉDULA	EDAD	COMUNIDAD (Parroquia/Recinto)	GÉNERO			AUTODEFINICIÓN ÉTNICA					AUTOIDENTIFICACIÓN		N° TELÉFONO	FIRMA / HUELLA DEL PARTICIPANTE	ESTÁ SATISFECHO	
						M	F	OTRO	BLANCO	AFROECUATORIANO	MONTUVIO	MESTIZO	INDÍGENA	PUEBLO *	NACIONALIDAD **			SI	NO
1	Juana Ermelinda	Ibarrade	1201381306	65	Barrio Hermoso		X					X					Juana Ibarrade		
2	Flor Armida	Bermeo	0200624476	72	Barrio El corazon		X					X							
3	Manuel	Nina Guaman	0200735959	68	Barrio Santo Teresito Baño	X						X					Manuel Nina Guaman		
4	Juan	Llumitoxi Yasuma	0200760080	71	Barrio Hermoso	X						X					Juan Llumitoxi		
5	Rosali Morielo	Narvaez Moya.	120715768-4	32	San francisco			X				X					Rosali Narvaez		
6	Aida Maria	Pachala Llumiguano	0201721131	42	Barrio Santo Marianita		X					X							
7	Nancy Johanna	Pasto Gualpa	0250285160	23	San francisco		X						X						
8	Joselyn Johanna	Bazantes Gómez	0250268943	24	San francisco		X										Joselyn Bazantes		

*18 PUEBLOS: Awá, Chachi, Epera, Tsáchila, Al Cofán, Secoya, Siona, Huaorani, Shiwiar, Zápara, Achuar, Shuar y Kichwa y Manta (Huancavilca – Puná)

**14 NACIONALIDADES: Tsáchila, Chachi, Epera, Awá, Kichwas, Shuar, Achuar, Shiwiar, Cofán, Siona, Secoya, Zápara, Andoa y Waorani.

REGISTRO DE ASISTENCIA USUARIOS / FAMILIAS
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERCULTURALIDAD
DIALOGO CIUDADANO - POR EL NUEVO ECUADOR

Versión: 1
Código: GAP-DPI-MP-2-PR-02/R08
Página: 1 de 1

DATOS INFORMATIVOS

ZONA:		DISTRITO:		CANTÓN:	PARROQUIA:
SERVICIO:		MODALIDAD:		FECHA DE LA CAPACITACIÓN:	TOTAL USUARIOS A SU CARGO:
NOMBRE DE LA UNIDAD:					TOTAL DE USUARIOS / FAMILIAS CAPACITADOS:
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN:				CARGO:	CELULAR:
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL COMITÉ DE FAMILIAS CORRESPONDIENTE:					CORREO ELECTRÓNICO
NOMBRE DEL LÍDER BARRIAL CORRESPONDIENTE:				NÚMERO DE TELÉFONO	

REGISTRO

N°	NOMBRE PARTICIPANTE	APELLIDO PARTICIPANTE	NÚMERO CÉDULA	EDAD	COMUNIDAD (Parroquia/Recinto)	GÉNERO			AUTODEFINICIÓN ÉTNICA					AUTOIDENTIFICACIÓN		N° TELÉFONO	FIRMA / HUELLA DEL PARTICIPANTE	ESTA INTERESADO	
						M	F	OTRO	BLANCO	AFROECUATORIANO/A	MONTUBIO/A	MESTIZO	INDÍGENA	PUEBLO *	NACIONALIDAD **			SI	NO
1	Joffre Ricardo	Poveda Carvajal	0202277463	29	Caluma	✓						✓				0983310264	Joffre Poveda		
2	Silvia Katiuska	Maldonado Cabrera	1802772818	51	Caluma		✓					✓				0986770075	Silvia Maldonado		
3	Freddy Manuel	Guamán Castillo	0202644220	27	Caluma	✓						✓				0940541568	[illegible]		
4	Maria del Carmen	Santamaría Peña	1803295359	57	Caluma			✓				✓				0986541731	Maria del Carmen [illegible]		
5																			
6																			
7																			

*18 PUEBLOS: Awá, Chachi, Epera, Tsáchila, Ai Cofán, Secoya, Siona, Huaorani, Shiwiar, Záparа, Achuar, Shuar y Kichwa y Manta (Huancavilca – Puná)
**14 NACIONALIDADES: Tsáchila, Chachi, Epera, Awá, Kichwas, Shuar, Achuar, Shiwiar, Cofán, Siona, Secoya, Záparа, Andoa y Waorani.

Fecha: 29 de noviembre de 2024

Elaborado por:	Psic. Alex Ramos	Firma Firmado electrónicamente por: ALEX CAMILO RAMOS MIRANDA