

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

Informe Zonal Diálogo Ciudadano

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

2024

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: *"(...)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.*

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinar con la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -

Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: **1.-DESARROLLO INFANTIL CNH**

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1.-Falta de medicamentos en el subcentro 2.- Falta de calidad y calidez en el momento de la atención al usuario.	1 Coordinar con el médico responsable de la atención antes de cada control médico.
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1.-Que la modalidad CNH los niños sean atendidos hasta los 3 años. 2.- Para que los niños tengan continuidad en las enseñanzas respectivas hasta los 3 años.	1. Sugerir una revisión de la norma técnica.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1-Permitir a la directiva del CNH realizar actividades para obtener recursos para mejorar la infraestructura del CNH. 2 Agregar al acta de responsabilidad el compromiso de la directiva para realizar actividades	1. Ninguna.
CANALES DE COMUNICACION		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Modalidad presencial. 2.- Por medio de WS	1. Ninguna.

Detallar al servicio que corresponde: - Detallar al servicio que corresponde: 4- **PERSONAS ADULTOS MAYORES**

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. No se han presentado alertas	
	NECESIDADES	OBSERVACIONES ADICIONALES

2. ¿Qué necesidad crearía usted debería ser atendido por el MIES?	1. Otorgar materiales didácticos para cada usuario de las unidades de atención del recinto pajonal. 2.- Realizar convenios con instituciones o fundaciones para ayudas técnicas u operaciones. 3. Atenciones médicas brindadas en el domicilio	Coordinaciones interinstitucionales
SUGERENCIA AL SERVICIO		OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. 1 Efectuar actividades sociales integradoras en beneficio a grupos vulnerables donde se brinde un detalle. 2. Crear espacios para realizar terapia física enfocada a adultos mayores. 3. Se sugiere coordinación con registro social para evaluar el nivel socio económico del adulto mayor.	Suspensión del bono a usuarios del proyecto debido a un registro social no de acuerdo a las necesidades.
CANALES DE COMUNICACION		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comuniquen con usted?	1.-Los promotores sociales le comuniquen novedades referentes al bono.	Vistas con kits de alimentos según la necesidad del usuario.

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		MIES	
Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución	Plazos
1.-Que en las mesas técnicas se trate con mucho énfasis el tema de la falta de medicamentos por parte de MSP. 2.- Cumplir con las actividades grupales respectivas. 3. Reunión mensual con la coordinadora.	1 Cumplir con los controles médicos respectivos. 2.- Cumplir con todas las actividades realizadas por el CNH. 3.-Asistir a las reuniones.	1-Gestionar con el ministerio correspondientes para que se brinde una atención de calidad 2.-Verificar el cumplimiento de las actividades a los usuarios. 1. Establecer parámetros para que las mamitas asistan a las reuniones.	A corto plazo A corto plazo

Las personas adultas mayores proponen mantenerse activos en actividades relacionadas por el MIES	1.- Participar activamente en el proyecto de adulto mayor 2.-Cuidar los instrumentos o materiales que se les otorgue a cada usuario.	Brindar una atención de calidad en el proyecto de adultos mayores	Largo Plazo

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Se ejecutó el Dialogo Ciudadano en el Cantón Nobol en el sector Pajonal día martes 19 de noviembre 2024 a partir de las 14h00 pm, donde participaron líderes barriales y representantes de los comités de familias de cada uno de los servicios MIES que se ejecutan en el Cantón.
- 2.-Las observaciones de los diferentes usuarios coinciden en que el sub centro de salud no tiene medicamentos para los usuarios, se debe dotar de estos medicamentos.
- 3.-En los servicios de Desarrollo Infantil, usuarios piden que los niños y niñas sean atendidos hasta los 3 años.

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO





Fecha: 19/11/2024

Elaborado por:	Lcda. Leicy Letty Quimis Parrales	Firma
----------------	-----------------------------------	-------