REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Inclusión Económica y Social

Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación

Informe Zonal
Diálogo Ciudadano

Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad

2024

Dirección: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social
Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan.
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3983100
www.inclusion.gob.ec

EL NUEVO ECUADOR

I. ANTECEDENTE

En mención al Memorando Nro. MIES-MIES-2024-0389-M, de fecha 03 de abril de 2024 en el que menciona: *"(…)se dispone a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales la implementación, seguimiento y resultados de las Brigadas Sociales, Diálogos Ciudadanos y Entrevistas en cada una de las unidades desconcentradas en cuanto a la coordinación, asesoramiento y apoyo de la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación, la cual se encargará de brindar asesoramiento, y resolver cualquier consulta o inquietud relacionada con los procesos antes mencionados.*

- *Diálogos Ciudadanos: coordinar con la Dirección de Participación Ciudadana*
- *Brigadas Sociales: coordinar con la Dirección de Articulación Territorial Entrevistas: coordinarcon la Dirección de Comunicación. Entrevistas*

Respecto a la implementación de las ferias de emprendimiento en el contexto de las Brigadas Sociales, se debe coordinar, organizar y preparar con la Subsecretaría de Emprendimientos y Gestión del Conocimiento".

En razón de lo expuesto, se ha desarrollado la presente metodología propuesta por esta dirección en la cual se detalla las acciones que se ejecutaran para la implementación de los Diálogos Ciudadanos.

II. OBJETIVO DE LOS DIÁLOGOS

OBJETIVO GENERAL. -
Desarrollar Diálogos Ciudadanos para recoger las necesidades y alertas en territorio de los servicios MIES, con la participación de usuarios, familias de usuarios de servicios del MIES y actores de la comunidad para el fortalecimiento y mejora de la calidad de los servicios de inclusión económica y social durante el año 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS. -

- Identificar las necesidades y alertas más relevantes de los servicios que brinda el MIES.
- Evaluar la calidad de los servicios y la gestión que realiza el MIES desde la visión de los usuarios y la comunidad que los reciben, con el propósito de buscar soluciones e implementarlas para contribuir al mejoramiento continuo.
- Llegar con las Brigadas Ciudadanas a las comunidades para crear un acercamiento del Estado con la ciudadanía y conocer sobre los servicios que ofrecen y el acceso a los mismos.

III. RESULTADOS

Detallar al servicio que corresponde: 1.-DESARROLLO INFANTIL CNH

MATRIZ DE ALERTAS Y SUGERENCIAS

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Se identifica que los usuarios CNH se les hace lejos para recibir a atención (existe solo un CNH en los lojas). 2.- Reciben atención CNH virtual por parte de otro Distrito (Guayaquil) 3.- Por dificultad del transporte buscan la atención de otro distrito.	1.- El recinto pertenece al Distrito Salitre, pero reciben atención por la zona 8 porque se les hace más fácil la movilidad.
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Apertura de una nueva unidad CNH para el recinto la estacada y recintos 2. Coordinación de brigadas médicas y medicamentos. 3. .Coordinación de brigadas con registro civil y coordinación con mineduc para el proceso de educación.	1. Se coordinara brigadas
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Se sugiere que se implemente una infraestructura (unidad de atención en cada recinto). 2. Que exista un educador estable en el sector según el distrito que corresponda (distrito salitre).	1. Realizar focalización para nuevos usuarios que requieren el servicio.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Modalidad presencial.	1. Visita del educador.

Detallar al servicio que corresponde: 2 **-BONO JOAQUIN GALLEGOS LARA**

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. No tienen problemas en el servicio pero, solicitan que contraten otro técnico para el Bono Joaquín porque solo una técnica no es suficiente para cubrir la demanda de usuarios.	1.- Que se ejecute esta acción.
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Que el MIES gestione medicinas, pañales, sillas de ruedas, bastones para los usuarios que necesitan.	1. Que exista en el Mies un centro para las terapias que las personas con discapacidad necesitan.

	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Que para actualizar los datos, se pueda hacer en las mismas parroquias. 2.- Que se convoque a las reuniones con tiempo para poder organizarse en los hogares.	1. Ninguna.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Mediante mensajes de textos, llamadas telefónicas. 2.- que se elaboren trípticos con información de los servicios que ofrece Mies para difusión en las reuniones de comité. .	1. Ninguna.

Detallar al servicio que corresponde: 3.- - **PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Registro de cuentas bancarias para cobrar el bono. 2.-Problema con el registro civil para sacar cedula se demoran en retirar. 3.- Mayor atención por parte de Bank Ecuador para retirar tarjeta y cobrar.	1. Mies pueda corregir con instituciones como bancos y registro civil para mejorar la atención que pasamos con discapacidad, Bank Ecuador pide muchos requisitos..
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Promover las atenciones médicas domiciliares en gestión con MSP para personad con discapacidad que se dificulta la movilización.	1. Que las autoridades se acerquen a visitar a los usuarios que están dentro de los servicios que conozcan mejor sus casos y así obtener una ayuda inmediata.
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1. Realizar capacitaciones para mejorar los emprendimientos y así promover e incentivar a los emprendedores. 2.- Que sigan las visitas de los técnicos ya que los usuarios se sientan motivados con las actividades.	1. Capacitaciones de forma constante para impulsar los emprendimientos. 2. Bailo terapia se ejecute.
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1. Reuniones presenciales para poder dar a conocer las necesidades de una manera clara y efectiva.	1.- Ninguna.

Detallar al servicio que corresponde: .- Detallar al servicio que corresponde: 4- **PERSONAS ADULTOS MAYORES**

PREGUNTAS GENERADORAS	ALERTAS DEL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1. ¿Cuáles son los problemas que usted ha identificado en los servicios que presta el MIES?	1. Suspensión de bonos y pensiones a las personas vulnerables 2. Los préstamos toman mucho tiempo y no se ejecutan 3. Problemas con el Sistema registro de cuentas bancarias para los depósitos de bonos y pensiones.	1. Usuario del proyecto envejeciendo juntos requieren continuidad con el servicio 2. registros de cuentas bancarias cambiadas.
	NECESIDADES	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
2. ¿Qué necesidad creería usted debería ser atendido por el MIES?	1. Falta un Proyecto dirigido atención de usuario como talleres ocupacionales recreativos- terapias físicas. 2. Articulación con otras entidades para ayudas técnicas o viviendas 3.- Prioridad por ser tercera edad.	1. acceso al servicio de salud y nutrición - coordinación con MSP para retirar medicamentos
	SUGERENCIA AL SERVICIO	OBSERVACIONES ADICIONALES
3. ¿Qué sugerencia le da al MIES para la mejora de la calidad de sus servicios?	1- Espacios físicos más amplios para reuniones y talleres. 2. Fortalecimiento de las capacitaciones 3. trabajar con más materiales didácticos	1. Que los promotores del Mies reciban capacitaciones 2. más visitas periódicas hacia los adultos mayores. 3. Mayor adquisición de materiales
CANALES DE COMUNICACIÓN		
4. ¿Cómo le gustaría que el MIES se comunique con usted?	1.- Visitas presencial.	1.- Llamadas falsas.

MATRIZ DE COMPROMISOS:

Ministerio de Inclusión Económica y Social		EL NUEVO ECUADOR	
CIUDADANÍA		**MIES**	
Propuestas realizadasen las mesas de diálogo	**Compromisos asumidos por laciudadanía**	**Compromisos asumidospor la institución**	**Plazos**
1 .Proponer la apertura de CNH	1. Asistir a las atenciones CNH.	Focalización de usuarios para la apertura de CNH.	3 meses

1.- Que estos diálogos se realicen con mayor frecuencia	1.-Coolaborar con el MIES cuando hayan convocatorias asistiendo y dando apertura. 2.- Apoyar a las compañeras cuando están en necesidad.	1Continuar motivándolos para que sigan siendo unidos y participativos.	Largo plazo
1.-campañas de concientización de atención prioritaria	1.- Siempre seguir los requerimientos del facilitador y tener los documentos que se solicitan para así evitar	Nos comprometemos en socializar a las autoridades el requerimiento a la comunidad en que las brigadas sociales lleguen a mas territorios.	Medio plazo

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

1. Se ejecutó el Dialogo Ciudadano en el Cantón Daule en el sector La Estacada día miércoles 12 de noviembre 2024 a partir de las 14h00 pm, donde participaron líderes barriales y representantes de los comités de familias de cada uno de los servicios MIES que se ejecutan en el Cantón.

2. Se obtuvo la participación activa de usuarios donde aportaron con sus opiniones asertivas, comunicación fluida, debates y sobre todo con alertas que se presentan en cada uno de los sectores del cantón en los diferentes servicios que presta MIES en territorio.

3.-La mayoría de observaciones de los diferentes usuarios coinciden en que los bonos que son suspendidos o quitados a los usuarios vulnerables deben ser atendidos en los servicios Mies

4.-En los servicios de Desarrollo Infantil, usuarios piden que haya más unidades de atención CNH, que se realice una focalización en todo el sector y evidenciar la vulnerabilidad de las familias y niños

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 12/11/2024

Elaborado por:	Lcda. Leicy Letty Quimis Parrales	Firma Firmado electrónicamente por: LEICY LETTY QUIMIS PARRALES