

|                                            |                                                             |         |                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| Ministerio de Inclusión Económica y Social | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Versión | 1.0            |
|                                            | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                  | Fecha   | Noviembre 2024 |
|                                            | Acta de reunión Nro. MIES-CGPGE-DSPC -2024.- 042-AR         | Página  | 1 de 2         |

| Lugar de la reunión                                                                           | Fecha de la reunión | Hora de inicio | Hora de fin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-------------|
| Salón DSPC                                                                                    | 18-11-24            | 09:00          | 10:00       |
| Objetivo de la reunión                                                                        |                     |                |             |
| Evaluación al cumplimiento de la norma técnica de los Mecanismos de calificación del sistema. |                     |                |             |

| Agenda de la reunión |                     |
|----------------------|---------------------|
| Nro.                 | Descripción         |
| 1.                   | Presentación        |
| 2.                   | Lectura del informe |
|                      |                     |
|                      |                     |
|                      |                     |

| Desarrollo de la reunión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes con los nombres de la taxonomía.</li> <li>• Informe por Servicio no por modular.</li> <li>• Considerar el número real de los encuestados.</li> <li>• Art 20 el servicio que tiene mayor peso.</li> <li>• Todos los Servicios.</li> <li>- Mecanismos idóneos.</li> <li>- Validar la Metodología si es un grupo focal. cómo ser el índice?</li> <li>- ¿Cómo va a mejorar el servicio? ¿qué se recomienda?</li> <li>- el indicador - cualitativa - cuantitativa.</li> <li>- Plan de mejora anclado a (sección 4) Resultado puesto en conocimiento de la autoridad. sino más bien se se de acción.</li> <li>- Validar Metodología con el MDT.</li> </ul> |  |

| Acuerdos y compromisos |                                           |             |          |
|------------------------|-------------------------------------------|-------------|----------|
| Nro.                   | Descripción                               | Responsable | Fecha    |
| 1)                     | Mies enviará matriz resumida de servicios | MIES        | 18-11/24 |
| 2)                     | Envío del formato del informe             | MDT.        | 18-11/24 |
|                        |                                           |             |          |
|                        |                                           |             |          |

|                                            |                                                             |         |                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| Ministerio de Inclusión Económica y Social | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Versión | 1.0            |
|                                            | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                  | Fecha   | Noviembre 2024 |
|                                            | Acta de reunión Nro. MIES-CGPGE-DSPC -2024.-042-AR          | Página  | 2 de 2         |

| Registro de asistencia |             |           |                                  |                                                                                     |
|------------------------|-------------|-----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y apellidos    | Institución | Cargo     | Correo electrónico               | Firma                                                                               |
| Patricio Villacres     | HDT         | Analista  | luis-villacres@trabajo.gob.ec    |  |
| Santiago Castillo      | HDT         | Experto   | Santiago.castillo@trabajo.gob.ec |  |
| Karina Guamani         | MIES        | Directora | Karina.guamani@inclusion.gob.ec  |  |
| María Zapata           | MIES        | Analista  | maria.zapata@inclusion.gob.ec    |  |
|                        |             |           |                                  |                                                                                     |

|                                            |                                                             |  |         |                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|---------|----------------|
| Ministerio de Inclusión Económica y Social | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica |  | Versión | 1.0            |
|                                            | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                  |  | Fecha   | Noviembre 2024 |
|                                            | Registro de asistencia                                      |  | Página  | 1 de 2         |

|                     |                                                                                               |  |  |  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Tema de la reunión: | Evaluación al cumplimiento de la Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio |  |  |  |
| Fecha:              | 18-11-24                                                                                      |  |  |  |

| Nombres y apellidos | Institución | Área               | Cargo     | Correo electrónico              | Número de teléfono | Firma |
|---------------------|-------------|--------------------|-----------|---------------------------------|--------------------|-------|
| Patricio Alvarado   | MUT         | Control de Calidad | Analista  | luis-alvarado@trabajo.gob.ec    | 099558853          |       |
| Santiago Castillo   | MDT         | Control de Calidad | Experto   | Santiago - MDT @ h5210.gob.ec   | 099558853          |       |
| Mario Tuzum         | MIES        | DSPC               | Analista  | mario-tuzum@inclusion.gob.ec    | 0998746260         |       |
| Karina Guamaní      | MIES        | DSPC               | Directora | Karina.guamani@inclusion.gob.ec | 0998500444         |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |
|                     |             |                    |           |                                 |                    |       |

|                                            |                                                             |  |         |                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|---------|----------------|
| Ministerio de Inclusión Económica y Social | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica |  | Versión | 1.0            |
|                                            | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                  |  | Fecha   | Noviembre 2024 |
|                                            | Registro de asistencia                                      |  | Página  | 2 de 2         |

| Nombres y apellidos | Institución | Área | Cargo | Correo electrónico | Número de teléfono | Firma |
|---------------------|-------------|------|-------|--------------------|--------------------|-------|
|                     |             |      |       |                    |                    |       |
|                     |             |      |       |                    |                    |       |
|                     |             |      |       |                    |                    |       |
|                     |             |      |       |                    |                    |       |