

### MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

| PROPUESTAS REALIZADAS EN LAS MESAS DE DIÁLOGO   | COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA CIUDADANÍA  | COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA INSTITUCIÓN   | PLAZOS  |
|---|---|---|---|
| Visitas con mayor frecuencia (semanal) y con mayor tiempo de intervención (3 horas)         | Estar presentes en el horario acordado, y cumplir con las recomendaciones   | Elevar a consulta a nivel zonal y nacional para analizar la factibilidad de mayor frecuencia y tiempo de intervención   | Primera quincena de marzo del 2018            |
| Que se genere un programa de acondicionamiento/rutina de ejercicio físico para los usuarios | Cumplir con la rutina establecida de acuerdo a la necesidad   | Coordinar y articulación con el MSP, para establecer un plan adecuado de trabajo de acuerdo a los requerimientos        | A fines de marzo del 2018                     |
| Identificación /consecución de material didáctico adecuado al tipo de discapacidad          | Seleccionar técnicamente el material adecuado, generar actividades de autogestión para la consecución de los materiales | Seleccionar técnicamente el material adecuado, generar actividades de autogestión para la consecución de los materiales | Abril del 2018                                |
| Articular con el MSP para que la atención en salud sea efectiva a todos los usuarios.       | Notificación de los usuarios al equipo técnico sobre el incumplimiento de la atención integral de salud                 | Seguimiento al cumplimiento de los compromisos asumidos para el control de salud adecuado a todos los usuarios          | Permanente                                    |
| Socializar sobre el bono variable   | Participar en la socialización  | Generar espacios para la socialización del bono variable al Equipo Técnico, para la réplica a los usuarios              | Febrero –marzo del 2018                       |
| Que sea más ágil en la entrega de CDH a las familias  | Asistir a los eventos de capacitación   | Agilizar procesos y acompañar en todo el proceso antes, durante y después de la entrega de CDH.                         | En función de presentación de las necesidades |
| Se continúe con el acompañamiento familiar.   | Cumplir con el tiempo de acompañamiento (45 min).   | Cumplir con el cronograma de visitas.   |   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Se mantenga el bono de desarrollo humano hasta culminar con el estudio de los hijos.   | Cumplir con la corresponsabilidad sobre todo de educación y salud.   | Seguimientos más frecuentes  |   |
| Visitas más frecuentes por parte de las Srtas. Técnicas.   | Participar puntualmente del servicio que brinda el MIES  | Continuar trabajando por el bienestar de cada uno de los usuarios de los servicios de Adulto Mayor                             | Este trabajo se lo realizará permanentemente.   |
| Que se reintegre la pensión de adulto mayor a quienes se les ha retirado y que se dé a quienes aún no lo poseen                                  | Coordinar con las autoridades pertinentes para que se dé cumplimiento a esta actividad                           | Buscar la estrategia adecuada para que el BDH llegue verdaderamente a la gente que necesita - Plan toda una Vida.              | Coordinar con el Programa Toda una vida para conocer el proceso a seguir para que se pueda determinar la entrega del bono a las personas que verdaderamente lo necesitan. |
| Que se aumente el presupuesto para el servicio de Adulto mayor y con ello el mejoramiento de la atención   | Participar con entusiasmo en los servicios que brinda el MIES a través de todas las modalidades de Adulto Mayor. | Que desde la dirección distrital se realizarán los trámites necesarios para conseguir aumento de presupuesto en este servicio. | Una vez que se culmine el proceso de firmas de convenios se dará paso a la entrega del primer desembolso para dar atención a nuestros adultos mayores.                    |
| Necesitamos que exista mayor apoyo del MIES  | Generar mesas de diálogo con representantes del MIES   | Capacitar a los usuarios respecto a conocimiento y fortalecimiento en Economía popular y Solidaria.                            | 1 mes   |
| Existe falta de difusión respecto al trabajo que realiza el MIES para que todos conozcan sobre este tema. Solicitar que exista más comunicación. | Participar dentro de todo el proceso que se genere por parte del IEPS.   | Realizar jornadas de difusión con todas las organizaciones EPS   | 1 mes   |
| Hace falta mejorar el talento humano   | Dar seguimiento al tema  | Dar seguimiento  | 1 mes   |
| Incrementar la cobertura de  | Realizar autogestión en otras  | Fortalecer la articulación de  | Permanente corte a diciembre  |

|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
| atención para que se pueda atender a la mayor cantidad de población posible y evitar la exclusión de coberturas que se quedan fuera del servicio con énfasis en el Chasqui dentro de Mendicidad.           | instituciones para captar recursos que permitan cubrir las necesidades de los NNA en las diferentes modalidades.      | manera interna con los servicios del MIES.   | 2018                                 |
| Enlazar el proyecto de Mendicidad con otros servicios del MIES y de otras instituciones a fin de promover emprendimientos productivos que mejoren los ingresos de las familias en condición de mendicidad. | Trabajar con los GADs Parroquiales y Municipales Patronato Provincial y actores locales tanto públicos como privados. | Fortalecer los vínculos de coordinación con otras instituciones como salud, IEPPS y de acuerdo a las competencias de cada una.                                     | Permanente corte a diciembre 2018    |
| Generar y acceder a espacios abiertos para presentar los talentos de NNA y poder ser referentes para otros NNA.  | Mejorar el uso del tiempo libre.  | Ejecutar monitoreo de avances de manera bimestral para retroalimentar las acciones que permitan mejorar permanentemente la calidad de los servicios que se brinda. | Permanente corte a diciembre 2018    |
| ¿COMO VALORA LA GESTION QUE PRESTA EL MIES EN EL TERRITORIO?<br>- LOS CIBV Y CHN APOYAN AL DESARROLLO DE LOS NIÑOS.AS MAS NECESITADOS.   | - SER VEEDORES Y ASISTIR A LAS UNIDADES DE ATENCION PARA  | - INFORMAR Y PROPONER UNA MEJOR COORDINACION ENTRE   | 1 VEZ CADA 15 DÍAS(2 VECES CADA MES) |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- LOS CIBV APOYAN A LAS FAMILIAS CON LA ATENCION CONTINUA, SE SOLICITA LA APERTURA PARA DAR CONTINUIDAD A LOS NIÑOS MAYORES DE TRES AÑOS PARA QUE CONTINUEN EN EL CIBV.</li> <br/> <li>- COORDINAR ALTERNATIVAS DE ATENCION PARA NIÑOS.AS MAYORES DE TRES AÑOS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE APOYO A LAS FAMILIAS PARA DAR CONTINUIDAD AL PROCESO EDUCATIVO Y DE CUIDADO EN EL CIBV Y EN ATENCION AL TRASPASO AL MINEDUC.</li> </ul> | <p>OBSERVAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y LA ATENCION DE CALIDAD QUE SE BRINDA A LOS NIÑOS.AS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SER CORRESPONSABLES CON LAS ACTIVIDADES DIARIAS CON NUESTROS HIJOS Y CON LAS ACTIVIDADES QUE DEMANDA EL CIBV.</li> <li>- MANTENER UN AMBIENTE DE ARMONIA Y RESPETO ENTRE LOS PADRES DE FAMILIAS, PERSONAL TECNICO CIBV - CNH.</li> <li>- TRABAJO EN EQUIPO</li> <li>- RESPONSABILIDAD Y CORRESPONSABILIDAD DE TODOS LOS ACTORES.</li> <li>- PARTICIPACION FAMILIAR ACTIVA EN ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA REALIZAR MEJORAS EN LOS CIBVS, POR EJEMPLO "MINGAS"</li> <li>- COORDINAR ACTIVIDADES CON LAS</li> </ul> | <p>EL MIES Y MINEDUC PARA GARANTIZAR CONTINUIDAD AL PROCESO EDUCATIVO OBSERVANDO LAS NECESIDADES PRIMORDIALES DE LAS FAMILIAS COMO SON LAS REFERENCIAS DE EDADES PARA EL EGRESO DEL CIBV E INGRESO AL MINEDUC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- COORDINAR – GESTIONAR CAPACITACIONES PARA LAS FAMILIAS EN CADA UNIDAD DE ATENCION ENFOCADAS EN TEMATICAS DE SALUD, NUTRICION, ESTIMULACION.</li> <li>- SEGUIMIENTO A LOS CENTROS DE ACOPIO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS SERVIDOS EN LOS CIBV's.</li> <li>- SEGUIMIENTO AL PERSONAL TECNICO QUE</li> </ul> | <p>DIARIO</p><br><p>DIARIO</p><br><p>MENSUALMENTE</p><br><p>ACORDEA LA PLANIFICACION FAMILIAR PARTICIPATIVA DE CADA UNIDAD DE ATENCION</p><br><p>MENSUAL</p> |
|---|--|---|--|



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | ENTIDADES COOPERANTES PARA REALIZAR LAS MEJORAS PERTINENTES ACORDE A LAS NECESIDADES DE CADA SECTOR. | LABORA EN LAS UNIDADES DE ATENCION.<br>- COORDINAR CON LAS ENTIDADES COOPERANTES PARA REALIZAR LAS MEJORAS PERTINENTES EN LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS UNIDADES DE ATENCION.<br>- DAR SEGUIMIENTO A LAS ENTIDADES COOPERANTES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO QUE DEBE EJECUTAR COMO PRESUPUESTO DE CONTRAPARTE. |  |
| ¿QUÉ COMPROMISOS SON NECESARIOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DEL MIES?<br><br>- REALIZAR VISITAS A LAS UNIDADES DE ATENCION PARA VERIFICAR SU ATENCION DE CALIDAD A LOS NIÑOS.AS<br>- SER CORRESPONSABLES |  |  |  |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>CON LAS ACTIVIDADES DIARIAS CON NUESTROS HIJOS Y CON LAS ACTIVIDADES QUE DEMANDA EL CIBV.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MANTENER UN AMBIENTE DE ARMONIA Y RESPETO ENTRE LOS PADRES DE FAMILIAS, PERSONAL TECNICO CIBV - CNH.</li><li>- TRABAJO EN EQUIPO</li><li>- RESPONSABILIDAD Y CORRESPONSABILIDAD DE TODOS LOS ACTORES.</li></ul> |  |  |  |
| <p>¿Cuáles SON LAS SUGERENCIAS PARA QUE MEJOREN LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DEL MIES?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- CONTINUIDAD DEL SERVICIO CIBV HASTA LOS 4 AÑOS DE EDAD</li><li>- COORDINAR Y GESTIONAR CAPACITACIONES A LAS FAMILIAS CON TEMAS: SALUD, NUTRICION, ESTIMULACION.</li></ul>  |  |  |  |



MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN  
ECONÓMICA Y SOCIAL

---