

Informe del trabajo desplegado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social en el 2018. Año de intenso trabajo en el que se reflejan avances concretos de las propuestas del Gobierno Nacional y que se enmarcan en el Plan Toda Una Vida

**INFORME DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
MIES 2018  
ZONA 5  
DISTRITO SAN CRISTÓBAL**

---

## Contenido

a)	PLAN OPERATIVO ANUAL.....	3
b)	PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO: .....	4
a)	CONTRATACIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS: .....	5
b)	ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES: .....	5
c)	COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD:.....	6
d)	CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES O PRONUNCIAMIENTOS EMANADOS POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO: .....	7
e)	MANEJO DE QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS: .....	8
f)	LOGROS .....	8
g)	COMENTARIOS Y SUGERENCIAS EN DELIBERACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	9

a) PLAN OPERATIVO ANUAL

INFORMACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS- DISTRITO SAN CRISTÓBAL  
DATOS DE INVERSIÓN[1], UNIDADES DE ATENCIÓN (INTRAMURAL) O PROMOTORES (EXTRAMURAL), USUARIOS ATENDIDOS  
POR TIPO DE SERVICIO Y MODALIDAD [2] Y POR TIPO DE BONO O PENSIONES

RESUMEN

INCLUSIÓN SOCIAL (IS) E INCLUSIÓN ECONÓMICA (IE)  
USUARIOS, UNIDADES DE ATENCIÓN, PENSIONES, BJGL E INVERSIÓN.

Desarrollo Infantil Integral					
Tipo de servicio / Modalidad	Tipo de Administración	Unidades de Atención [2]	Usuarios [3]	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]
		En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018		
CDI	Emblemático	0	0	\$ 602.579,81	\$ 606.840,37
	Directo	2	160		
	Convenio	2	89		
CNH	Directo	5	253	\$ 91.701,50	\$ 91.722,36
Otros (Proyectos de Inversión: Rectoría y regulación de la					
<b>Total desarrollo infantil integral</b>		<b>9</b>	<b>502</b>	<b>\$ 874.255,32</b>	<b>\$ 888.368,06</b>
<b>Total Inversión Comprometida DII Enero a Diciembre 2018</b>					<b>\$ 874.255,32</b>

Atención Integral a Personas Adultas Mayores						
Tipo de servicio / Modalidad	Tipo de Administración	Unidades de Atención [2]	Usuarios [3]	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]	
		En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018			
Inclusión Social (IS)	Diurno	Directa	0	\$ 63.220,57	\$ 66.108,76	
		Convenio	0			
	Residencial	Directa	0			
		Convenio	0			
	Domiciliaria	Directa	0			
		Convenio	1			30
		Mis Mejores Años				
	Espacios Alternativos	Directa	0			0
		Convenio	5			180
		Mis Mejores Años				
<b>Total Inclusión Social</b>		<b>6</b>	<b>210</b>	<b>\$ 63.220,57</b>	<b>\$ 66.108,76</b>	
Inclusión Económica (IE)	Pensiones para PAM		171	\$ 102.600,00	\$ 102.600,00	
	Mis mejores años		7	\$ 8.400,00	\$ 8.400,00	
<b>Total Inclusión Económica</b>			<b>178</b>	<b>\$ 111.000,00</b>	<b>\$ 111.000,00</b>	
<b>Total atención integral a personas adultos Mayores</b>		<b>6</b>	<b>388</b>	<b>\$ 174.220,57</b>	<b>\$ 177.108,76</b>	
<b>Total Inversión Comprometida PAM Enero a Diciembre 2018</b>					<b>\$ 174.220,57</b>	

Atención Integral a Jóvenes					
Tipo de servicio / Modalidad	Tipo de Administración	Unidades de Atención [2]	Usuarios [3]	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]
		En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018		
Servicio de apoyo a la juventud		-	-	\$ -	\$ -
<b>Total atención integral a jóvenes</b>				<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

Atención Integral a Personas con Discapacidad					
Tipo de servicio / Modalidad	Tipo de Administración	Unidades de Atención [2]	Usuarios [3]	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]
		En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018		
Inclusión Social	Diurno	Directa	0	\$ 23.910,14	\$ 24.146,29
		Convenio	0		
	Residencial	Directa	0		
		Convenio	0		
	Domiciliaria	Directa	0		
		Convenio	1		
<b>Total Inclusión Social</b>		<b>1</b>	<b>30</b>	<b>\$ 23.910,14</b>	<b>\$ 24.146,29</b>
Inclusión Económica	Pensiones no contributivas para PCD		58	\$ 34.800,00	\$ 34.800,00
	Bono Joaquín Gallegos Lara		18	\$ 4.325,40	\$ 51.840,00
<b>Total Inclusión Económica</b>			<b>76</b>	<b>\$ 39.125,40</b>	<b>\$ 86.640,00</b>
<b>Total atención integral a personas con discapacidad</b>		<b>1</b>	<b>106</b>	<b>\$ 63.035,54</b>	<b>\$ 110.786,29</b>
<b>Total Inversión Comprometida PCD Enero a Diciembre 2018</b>					<b>\$ 63.035,54</b>

Protección Especial					
Tipo de servicio / Modalidad	Tipo de Administración	Unidades de Atención [2]	Usuarios [3]	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]
		En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018		
Centro de acogimiento institucional para niños, niñas y adolescentes	Directa				
	Convenio				
Acogimiento familiar	Directa				\$ -
	Convenio				
Erradicación del trabajo infantil	Directa			\$ -	\$ -
	Convenio				
Erradicación progresiva de la mendicidad	Directa			\$ -	\$ -
	Convenio				
Otros (Rectoría prevención de vulnerabilidad de derechos)					
<b>Total protección especial</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
<b>Total Inversión Comprometida PE Enero a Diciembre 2018</b>				<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

INCLUSIÓN ECONÓMICA (IE)			
Tipo de servicio	Usuarios [1]	Inversión Comprometida	Inversión Presupuestada
	En Diciembre de 2018		
Bono de Desarrollo Humano (BDH)	25	\$ 15.000,00	\$ 15.000,00
Bono variable	5	\$ 376,10	\$ 376,10
Crédito de Desarrollo Humano (CDH) Montos Entregados* (Enero a Diciembre 2018)	11	\$ 9.662,89	\$ 9.662,89
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>\$ 25.038,99</b>	<b>\$ 25.038,99</b>
<b>Total Inversión Comprometida IE Enero a Diciembre 2018</b>			<b>\$ 25.038,99</b>

TOTAL				
SERVICIO	UNIDADES	USUARIOS	Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018	Inversión Presupuestada 2018 [1]
	En Diciembre de 2018	En Diciembre de 2018		
Inclusión Social (IS)	16	742	\$ 961.386,03	\$ 978.623,11
Inclusión Económica (IE)		295	\$ 175.164,39	\$ 222.678,99
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1.037</b>	<b>\$ 1.136.550,42</b>	<b>\$ 1.201.302,10</b>
<b>Total Inversión Comprometida Enero a Diciembre 2018</b>				<b>\$ 1.136.550,42</b>

**Fuente:**  
 [1] Fuentes: Inclusión Social: MIES / CGAF / Dirección Financiera. Diciembre de 2018. Corresponde a gasto corriente e inversión comprometido y presupuestado.  
 [2] Comprende Centros, Unidades y/o Promotores.  
 [3] Fuente Unidades y Usuarios: MIES / CGTIC / SIIMIES. Ficha de Usuarios. Diciembre 2018.  
 Inversión en VIE, valores estimados (equivale a la multiplicación del número de usuarios por el rubro equivalente y por el mes efectuada la transacción.  
 Elaborado por: DGID / CGIDI / MIES. Enero 2019.

**a) PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO:**

PROGRAMA	APROBADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
<b>DIRECCIÓN DISTRITAL-20D01-SAN CRISTOBAL-SANTA CRUZ-ISABELA-MIES</b>	<b>1.836.538,21</b>	<b>1.810.156,27</b>	<b>98,56%</b>
CORRIENTE	1.795.704,56	1.772.337,73	98,70%
INVERSIÓN	40.833,65	37.818,54	92,62%
<b>Total</b>	<b>1.836.538,21</b>	<b>1.810.156,27</b>	<b>98,56%</b>

Fuente: e-Sigef

a) **CONTRATACIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	40	\$ 62.902,25	37	\$ 61.247,78
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	11	\$ 196.124,23	11	\$ 196.124,23
Cotización				
Ferías Inclusivas	01	\$ 46.776,57	01	\$ 46.776,57
Otras				
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>\$ 305.803,05</b>	<b>49</b>	<b>\$ 304.148,58</b>

b) **ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES:**

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES	
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL
NO APLICA AL DISTRITO	

c) COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD:

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
<p><b>MESA 1.- POLÍTICA DE DESARROLLO INFANTIL</b></p> <p>1 Cumplir con el horario de atención de entrada y salida del CIBV</p> <p>2 Asistir puntualmente a todas las actividades planificadas tanto del comité como del CIBV</p> <p>3 Concurrir a los controles de salud cuando los convoque la educadora CNH</p> <p>4 Propiciar un ambiente sin violencia en el hogar y replicar actividades impartidas en el CIBV</p> <p>5 Comunicación efectiva dentro del servicio CNH</p>	<p>El compromiso se generó en la rendición de cuentas 2017</p>	<p>- Los controles de salud se cumplieron al 92% en la última convocatoria.</p> <p>-El servicio CDI cumplió con el compromiso de asistencia puntual en un 90%.</p> <p>-El servicio CNH mostró un 68% de cumplimiento del compromiso de asistencia.</p>
<p><b>MESA 2.- POLÍTICA INTERGENERACIONAL</b></p> <p>1 Asistir a los talleres Campañas de sensibilización y prevenir el abandono de los familiares del Adulto mayor</p> <p>2 Buscar ayuda para mantener la mente ocupada mediante actividades agrícolas</p> <p>3 Hablar con familiares para que se acerquen a visitarles</p>	<p>El compromiso se generó en la rendición de cuentas 2017</p>	<p><b>1 y 2.-</b> Se generó mediante capacitaciones en 5 módulos de escuelas de familia; talleres con el Ministerio de Justicia, MSP; Socialización del Protocolo General de actuación frente a la Violencia contra niños, niñas. Adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores ACUERDO No. 014;</p> <p><b>3.</b> Se realizaron visitas de campo en todas las modalidades de atención de AM para fomentar las actividades agrícolas.</p> <p><b>4.-</b> A través de reuniones con el comité de Adulto mayores se sensibiliza el cuidado y protección del AM mediante la Norma Técnica de Atención.</p>
<p><b>MESA 3.- POLÍTICA DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b></p> <p>1 Difundir los servicios que otorga el MIES en medios de comunicación masivos</p> <p>2 Realizar mayor capacitaciones, sobre derechos de las personas con discapacidad, inclusión social, dentro de las entidades públicas, privadas, educativas</p> <p>3 Asistir a todos los eventos organizados por el MIES que promuevan o generen beneficios a las personas con discapacidad</p> <p>4 Cumplir con la corresponsabilidad familiar en los</p>	<p>El compromiso se generó en la rendición de cuentas 2017</p>	<p><b>1.-</b> Se difunde los servicios del MIES a través de redes sociales y boletines, este trabajo se lo realizó en conjunto con el área de comunicación de la Dirección Distrital.</p> <p><b>2.-</b> Se generó socializaciones y capacitaciones en conjunto con el CONADIS donde se dio a conocer la normativa legal, y derechos que asisten en las diferentes instituciones públicas y privadas,</p>

<p>servicios para las personas con discapacidad</p>		<p>lugares, etc., a las PCD.  <b>3.-</b> Mediante el convenio de discapacidad se visibiliza la asistencia de las PCD a las diferentes actividades convocadas por el MIES, se realizan actividades inclusivas masivas mediante charlas, foros, actividades culturales y recreacionales.  <b>4.-</b> A través de los Comités de Cuidadores de PCD se trabaja y fortalece la corresponsabilidad de los familiares con las PCD mediante la Norma Técnica de atención.</p>
<p><b>MESA 4.- POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO NO CONTRIBUTIVO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL</b>            1 Que se continúe con las visitas a los usuarios del bono de desarrollo humano            2 Respalda el trabajo que realiza el MIES            3 Participar en las actividades de capacitación que realiza el MIES</p>	<p>El compromiso se generó en la rendición de cuentas 2017</p>	<p>- Por parte del MIES se continuó con las visitas de seguimiento a los usuarios del BDH a través de las visitas domiciliarias, con prioridad a las personas y familias de extrema pobreza            -Usuarios reconocen el trabajo del MIES y comprometidos en la corresponsabilidad a favor de los grupos vulnerables.            - Usuarios asisten y participan en las actividades de capacitación que fueron planificadas y ejecutadas por el MIES en el año 2018.            - Talleres a usuarios del BDH para acceder a los créditos de Desarrollo Humano para emprendimientos productivos.</p>

**d) CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES O PRONUNCIAMIENTOS EMANADOS POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES
	<p>No se cuenta con recomendaciones</p>		

**e) MANEJO DE QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS:**

QUEJA/DENUNCIA	DETALLE	ACCIONES	VERIFICACIÓN	RESOLUCIÓN
No se cuenta con quejas y denuncias ciudadanas				

**f) LOGROS**

- El resultado de las evaluaciones semestrales de los indicadores de logros del desarrollo infantil, por cuarto año consecutivo, la provincia de Galápagos se posesiona dentro de las 3 provincias con índices de desarrollo infantil más alto a nivel nacional, siendo que en el mes de octubre 2018 el porcentaje de niños que alcanzó de manera óptima los logros de desarrollo infantil fue del 95%.
- El monitoreo a los servicios externalizados de alimentación de los Centros de Desarrollo Infantil directos y de convenio se ha cumplido al 100% durante todo el 2018, obteniéndose un promedio anual de 87/100 que representa una semaforización VERDE lo que es similar a una evaluación cualitativa SOBRESALIENTE.
- Plan de Capacitación Anual en Salud dirigido a Padres de Familia y funcionarias de los servicios de Desarrollo Infantil, organizado en conjunto con la Dirección Distrital de Salud de Galápagos, cumplido al 100%.
- La calificación promedio obtenida de calidad 2018 de los Centros de Desarrollo Infantil de Galápagos es de 90/100, y la calificación promedio obtenida de calidad 2018 de las unidades de atención domiciliar Creciendo con Nuestros Hijos.
- En los servicios de atención gerontológica durante el año 2018 se realizaron un aproximado de 5 eventos macro a nivel provincial, los mismos que en su mayoría tuvieron gran aceptación y concurrencia, tales como; día de la madre, día del Padre, encuentro de unidades de atención, encuentro por el día internacional del adulto mayor, entre otros.
- En los servicios de atención gerontológica las unidades cumplen con las normativas técnicas del MIES según evaluación de calidad realizada en el 2018, alcanzan un puntaje de entre 80 y 90 puntos lo que los ubica en la categoría B del ranking, en algunas no se alcanza el 100% por cuestiones territoriales. Y en el servicio de atención a personas con discapacidad la unidad de atención en la modalidad de atención en el hogar y la comunidad cumple con las normativas técnicas del MIES según evaluación de calidad realizada en el 2018, alcanzan un puntaje de 89 puntos lo que los ubica en la categoría B del ranking, no se alcanza el 100% por cuestiones territoriales.
- En el servicio de atención a personas con discapacidad, durante el año 2018 se realizaron un aproximado de 9 eventos a nivel provincial, los mismos que en su mayoría tuvieron gran aceptación y concurrencia, los cuales se lograron bajo la coordinación de la Unidad de Servicios de Atención, tales como; Taller para personas con discapacidad visual y tecnología adaptativa, Taller de personas con

discapacidad visual y tecnología adaptativa para funcionarios, Juntos por la inclusión de las personas con discapacidad, encuentro de unidades de atención, encuentro de cuidadores denominado Juntos por la Inclusión a nivel provincial, carrera 5K por el día internacional de las personas con discapacidad, Mi voz mi comunidad .

- Del total de Créditos de Desarrollo Humano entregados dentro del Distrito, se registran 6 créditos individuales

**g) COMENTARIOS Y SUGERENCIAS EN DELIBERACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

- Fortalecer el direccionamiento de los servicios que brinda el MIES hacia la población vulnerable y extremo vulnerable.
- Dar a conocer los servicios que ofrece el MIES.
- Visitar familias necesitadas que no reciban ningún bono.
- Mejorar el acceso de los técnicos a los hogares de las personas con discapacidad.